
Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja

LETNO POROČILO 2024



Ljubljana, marec 2025

KAZALO

1.	OSEBNA IZKAZNICA	3
2.	NAJVIDNEJŠI DOSEŽKI 2024	4
3.	PROGRAMI, STORITVE IN AKTIVNOSTI	6
4.	V LETU 2024 SMO INFORMIRALE, OZAVEŠČALE, USPOSABLJALE IN IZOBRAŽEVALE	19

1. OSEBNA IZKAZNICA

Polni naziv	Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja
Skrajšani naziv	Društvo SOS telefon
Naslov	p. p. 2726, 1001 Ljubljana
Telefon	01 544 35 13
SOS telefon	080 11 55
E-naslov	drustvo-sos@drustvo-sos.si
Spletna stran	http://www.drustvo-sos.si
Davčna številka	61109894
Matična številka	5457556
Št. transakcijskega računa	SI56 0201 2005 1014 593
Transakcijski račun odprt pri	Nova Ljubljanska banka, d. d., Ljubljana
Pravnoorganizacijska oblika	NVO/društvo
Šifra dejavnosti	88.991
Odgovorna oseba/ zakonita zastopnica:	predsednica

Področje delovanja

Nevladna, neprofitna in humanitarna organizacija, ki deluje v javnem interesu na področju socialnega varstva ter enakih možnosti.

Poslanstvo

Nudenje zaščite in podpore osebam, predvsem ženskam in otrokom, ki doživljajo nasilje, ter ozaveščanje o ničelni toleranci do nasilja. Poslanstvo se uresničuje z informiranjem, psihosocialno podporo, zaščito, izobraževanjem, inovativnimi kampanjami ter sodelovanjem, ki prispeva k izboljšanju zakonodajnega okvira in obravnavi nasilja kot pomembne družbene teme.

Ker se naše delo nikoli ne konča.

Kratkoročni cilji (2024–2026)

- Ustvariti stimulatívno delovno okolje, ki podpira strokovni in osebni razvoj ter preprečuje izgorelost.
- Nadgraditi obstoječe storitve z novimi vsebinami za boljšo dostopnost in raznolikost podpore.
- Okrepiti ozaveščanje strokovne in širše javnosti ter odločevalcev o ničelni toleranci do nasilja.

Strokovna izhodišča in kriteriji

Nasilje nad ženskami je družbeni problem, ki izhaja iz neenakomerne porazdelitve moči med spoli. Ker so žrtve najpogostejše ženske in otroci, je pomoč usmerjena predvsem v njih. Žrtve potrebujejo podporo pri iskanju in izbiri ustrezne pomoči, ki jo omogočajo preventivne aktivnosti ter različne organizirane oblike podpore.

2. NAJVIDNEJŠI DOSEŽKI 2024

- našo pomoč je poiskalo preko **3.038 uporabnic_kov**
- na SOS telefon smo prejele skoraj **2.260 klicev**
- **81 prostovoljk** je opravilo preko **3.900** prostovoljskih ur
- soorganizacija Tretje nacionalne konference ob mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami. Tema: učinkovitost ukrepov za zaščito žrtev intimnopartnerskega nasilja
- ponovna pridobitev sofinanciranja za programa SOS telefon in Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja za obdobje 7 let in povečanje števila zaposlenih v programu SOS telefon
- bile smo aktivne v različnih nacionalnih in mednarodnih mrežah, v okviru katerih sodelujemo za zagotavljanje delovanja organizacij s področja preprečevanja nasilja

- sodelovale smo v različnih delovnih skupinah in telesih, v okviru katerih smo prispevale k ustreznemu oblikovanju politik s področja varstva in zagotavljanja pravic žensk in otrok
- v sodelovanju z različnimi institucijami, nevladnimi organizacijami, fakultetami in drugimi organizacijami smo izvajale preventivne aktivnosti izobraževanja, ozaveščanja in informiranja strokovne in splošne javnosti (več kot 1500 oseb)
- z rednim sodelovanjem z mediji in z aktivnim delovanjem na spletu smo skrbele za redno promocijo oblik pomoči, ki jih nudimo žrtvam nasilja
- **111 objav** v tiskanih in elektronskih medijih
- predsednica Društva je bila nominirana za naziv Slovenka leta (revija Jana)
- lani smo obeležile **35 let** našega delovanja.

3. PROGRAMI, STORITVE IN AKTIVNOSTI

- ❖ Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja,
- ❖ Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja II,
- ❖ Psihosocialna in psihološka pomoč ženskam in otrokom - žrtvam nasilja v družini in žrtvam spolnih zlorab.
- ❖ SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja.

Sestavni del vseh programov je ozaveščanje in informiranje strokovne in splošne javnosti ter sooblikovanje politik.

Izvajalke programov, storitev in aktivnosti

Izvajalke programov in storitev Društva SOS telefon smo zaposlene in prostovoljke, ki smo strokovno usposobljene in imamo specialna znanja za delo z ženskami in otroki – žrtvami nasilja.

Na dan 31. 12. 2024 je bilo v Društvu SOS telefon 19 zaposlenih. V letu 2024 je pri izvedbi programov sodelovalo 68 prostovoljk. Supervizijo so izvajale 3 supervizorke, in sicer ena za zaposlene in dve za prostovoljke, vključeni so bili tudi grafična oblikovalka, pravnik ter kriminalistka.

Prostovoljstvo

Program / aktivnost	Število prostovoljk_cev	Število opravljenih ur
SOS telefon *	53	3226
Zatočišče I	5	88
Zatočišče II	5	171
Upravni odbor	2	12
Nadzorni odbor	3	12
Skupaj neponovljivih prost.	68	3.509

*44 v Ljubljani, 9 v Celju

Članstvo

Na dan 31. 12. 2024 je bilo v Društvu SOS telefon **48 članic.**

❖ **ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA**

Delovale smo

Namestitvene kapacitete so uporabnicam na voljo 24 ur dnevno, neprekinjeno tudi preko dežurnega telefona. Program se izvaja med delavniki; zaradi kadrovskih sprememb se je popoldanski delovni čas prilagodil. Uporabnicam in uporabnikom smo zagotavljale varno bivanje, psihosocialno podporo, informiranje o pravicah, pomoč pri urejanju postopkov, krepitev življenjskih veščin in podporo pri vključevanju v skupnost. Prispevale smo k večji prepoznavnosti programa, ozaveščanju javnosti ter vplivanju na strokovne prakse in zakonodajo.

Izvedle smo **17 uvodnih razgovorov** ter **sprejele 11** uporabnic z otroki. Opravile smo več kot 1063 individualnih storitev psihosocialne podpore (1300 ur), vključno z informiranjem, načrtovanjem, spremljanjem, učenjem veščin in evalvacijami. Izvedle smo 40 spremstev na institucije (105 ur) ter 172 individualnih podpornih storitev za otroke (219 ur). Skupno smo izvedle več kot 1300 ur psihosocialne podpore uporabnicam.

Izvedle smo 198 skupinskih aktivnosti (540 ur): 78 za ženske, 55 za otroke in 65 za oba skupaj. Izvajale smo tudi krizne intervencije izven delovnega časa ter psihosocialno pomoč nekdanjim in zunanjim uporabnicam (215 storitev, 263 ur za 33 oseb).

Vključile smo

V programu je med januarjem in decembrom bivalo 19 žensk in 13 otrok (32 oseb). Povprečna mesečna zasedenost je bila 66 %, z 2.345 nočitvami. Uporabnice so bile v aktivnosti vključene povprečno 27,68 ur mesečno, otroci 17,92 ur. Redno smo izvajale timske sestanke, supervizije, usposabljanja, pridobivale sredstva, sodelovale z institucijami, obveščale javnost, vplivale na prakse in zakonodajo ter zagotavljale vzdrževanje in logistiko. Program je podprlo 5 prostovoljk z 88 prostovoljskimi urami.

Izpostavljamo

- Uspeh na javnem razpisu in pridobitev dolgoročnega financiranja.
- Podaljšanje brezplačnega najema stanovanja ter ureditev ogrevanja v eni od enot.
- Napredek uporabnic pri reševanju stanovanjskega vprašanja kljub težkim pogojem; posebej izziv je stanovanjska dostopnost za priseljenke.
- Učinkovito vključevanje uporabnic brez znanja jezika in premagovanje administrativnih ovir.
- Neprecenljiv prispevek prostovoljk pri delu z otroki.
- Vključevanje študentk na praksi.
- Soočenje s kadrovskimi spremembami in nadomeščanji v programu.

- Medsebojna pomoč strokovnih delavk med enotami programa.

Finančno poročilo

PRIHODEK PO SOFINANCERJIH	ZNESEK V EUR
MDDSZ	162.000,00 €
MOL	36.000,00 €
FIHO	11.347,56 €
Prispevki uporabnic za bivanje	15.327,31 €
Drugi prihodki: refundacije ZZSZ	2.465,60 €
Donacije	2.572,52 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	880,00 €
SKUPAJ	230.592,99 €
ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK V EUR
Stroški dela	188.041,12 €
Stroški materiala in storitev	41.671,87 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	880,00 €
SKUPAJ	230.592,99 €

Načrt za Program Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja v letu 2025

Vsebine

- Poglobljanje znanja s področja zakonodaje, izobraževanje in usposabljanje za pridobitev znanj in veščin za vodenje svetovalnega procesa z žrtvami nasilja ter motiviranja žrtev na poti iz nasilnega odnosa, razvijanje znanja s področja mediacij, učenje novih jezikov ..
- Oblikovanje in adaptacija tima z vključenimi novimi sodelavkami ter krepitev delovne etike in timskega dela.
- Sodelovanje z vsemi financerji ter nadaljevanje najemnega razmerja za dislocirano stanovanje z zasebnim donatorjem.
- Vključevanje prostovoljk v aktivnosti programa.
- V ospredju bo kakovostna izvedba programa v skladu z načrtovanimi vsebinami, ki smo jih predvideli v razpisu.
- Osredotočenost na uporabnice in njihove potrebe; povišanje deleža časa za neposredno delo z uporabnicami in uporabniki, več skupinskih aktivnosti zlasti za otroke.

Investicije

- Posodabljanje hiše in dislociranega stanovanja.
- Hiša potrebuje novo varovalno ograjo, predvsem pa nova vrtna vrata.
- Potrebna so tudi nova notranja vrata.
- Prenova spodnje kopalnice ali vsaj nova tuš kabina.

❖ ZATOČIŠČE ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II

Delovale smo

Program poteka neprekinjeno 24 ur na dan in zagotavlja varno namestitev, prilagojeno tudi osebam na vozičku, ter celostno psihosocialno podporo žrtvam nasilja. Uporabnicam in uporabnikom smo zagotavljale varno bivanje, osebnostno rast, opolnomočenje, boljšo informiranost o pravicah in možnostih pomoči, podporo pri urejanju življenjskih situacij, širitev socialne mreže ter pozitivne skupnostne izkušnje. Prispevale smo k večji prepoznavnosti programa, ozaveščanju javnosti in vplivanju na prakse ter zakonodajo.

Izvedle smo 2911 storitev: 440 psihosocialnih podpor za nastanjene uporabnice, 435 svetovanj, 122 individualnih podpornih storitev otrokom, 264 zagovorništev in spremstev, 58 skupinskih aktivnosti za ženske ter 159 skupinskih aktivnosti za ženske z otroki. Zunaj delovnega časa smo izvedle 2 krizni intervenciji. Sodelovale smo pri ozaveščevalnih in promocijskih dejavnostih ter z različnimi organizacijami pri pripravi strokovnih vsebin, dogodkih, mentorstvu in prostovoljstvu. Opravile smo 15 osebnih spremstev ter skupno več kot 1300 ur psihosocialne podpore. Prostovoljke so opravile 171 prostovoljskih ur.

Vključile smo

V obdobju januar–december 2024 je v programu bivalo 13 žensk in 8 otrok (21 oseb). Povprečno število nastanjenih je bilo 10,83, povprečna aktivna vključenost posamezne osebe pa 25,08 ur mesečno. V program se je vključilo 67 bivših uporabnic. Opravile smo 20 uvodnih razgovorov s potencialnimi kandidatkami.

Izpostavljam

- Naraščajoče potrebe uporabnic in vedno bolj kompleksne situacije, še posebej pri delu s priseljenkami, kjer so izrazite jezikovne ovire in neurejene formalne okoliščine. Zaradi večjih kadrovskih sprememb v drugi polovici leta novih uporabnic nismo sprejemale; program je ob podpori sodelavk iz drugih enot ves čas zagotavljal pomoč obstoječim uporabnicam. Od začetka leta 2025 program ponovno deluje nemoteno.

- Nekateri postopki še vedno ne sledijo potrebam žrtev nasilja, kar povzroča dodatne ovire pri urejanju dokumentov, zdravstvenega zavarovanja, vključevanja otrok v vzgojno-izobraževalne ustanove in določanja stikov. Postopki ostajajo dolgotrajni, kar dodatno obremenjuje uporabnice.
- Sodelovanje z donatorji je omogočilo materialno pomoč in obnovo ene izmed sob.

- Skrb za dobro počutje uporabnic in otrok s številnimi organiziranimi prostimi, ustvarjalnimi in gibalnimi aktivnostmi ter prazničnimi dogodki.
- Organizirani številni izleti in kulturne aktivnosti za uporabnice in uporabnike.
- Učinkovito delo z nekdanjimi uporabnicami ter aktivno vključevanje prostovoljk v program.

Finančno poročilo

PRIHODEK PO SOFINANCERJIH	ZNESEK V EUR
MDDSZ	144.000,00 €
MOL	80.000,00 €
FIHO	10.401,93 €
Prispevki uporabnic za bivanje	11.379,99 €
Drugi prihodki: refundacije ZZZS	581,28 €
Donacije	2.450,47 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.150,00 €
SKUPAJ	250.963,67 €
ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK V EUR
Stroški dela	176.932,96 €
Stroški materiala in storitev	71.880,71 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.150,00 €
SKUPAJ	250.963,67 €

Načrt za Program Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja II v letu 2025

- Odgovarjati na nove prepoznane potrebe uporabnic Zatočišč z inovativnimi pristopi, ki vključujejo manjše samostojne enote za bivanja s celostno psihosocialno podporo, informiranjem in učenjem novih znanj in veščin, ki so odgovor na specifično življenjsko situacijo uporabnic_kov.
- Povečati dostopnost programa za osebe z različnimi deprivilegiranimi osebnimi okoliščinami, ki doživljajo nasilje (npr. LGBTIQ+ osebe).
- Dodatna izobraževanja in pridobivanje znanj na področju mediacije, poglobljene psihosocialne podpore, motiviranja žrtev, da se ne vračajo v nasilne odnose in si vzpostavijo funkcionalne življenjske okoliščine ter vzorce.
- Širše vključevanje prostovoljk in širjenje nabora prostočasnih aktivnosti za uporabnice.

- Optimizirati čas, porabljen za administrativna dela in preusmeriti presežek časa, ki nastane zaradi optimizacije v neposredno delo z uporabnicami ter otroki.

❖ PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB

Delovale smo

Program je na voljo vsak delovni dan med 9. in 15. uro, vključevanje pa je prilagodljivo tudi izven teh ur (individualna psihosocialna podpora, psihoterapija). Podporne skupine za ženske z izkušnjo nasilja so se srečevale večkrat mesečno, dopoldne, popoldne ali zvečer, tudi prek telefona in različnih digitalnih platform.

Vključile smo

V letu 2024 se je v program vključilo 140 uporabnic in uporabnikov (134 žensk, 6 moških). Povprečno mesečno število udeleženk je bilo 58. Šest izvajalk je opravilo 1187 ur individualnega svetovanja in terapevtskega dela ter 514 ur posrednega dela, kar predstavlja 54 % vsega dela. Dodatnih 746 ur (23 %) je bilo namenjenih pripravi, strokovnemu delu, usposabljanju in izobraževanju. 33 uporabnic je pomoč potrebovalo enkrat tedensko, 31 le enkrat, ostale pa enkrat ali večkrat mesečno. V program se je vključilo 19 otrok do 18 let, najstarejša uporabnica je bila stara 70 let. Največ uporabnic je iz osrednje Slovenije.

Izpostavljamo

- Nudenje individualnega psihosocialnega svetovanja za preživele nasilja, prilagojeno potrebam, običajno med 45 in 90 minut. Vključeni so bili tudi svojci in nezlorablajoči starši, z namenom učinkovite zaščite otrok.
- Socialno zagovorništvo in spremstvo na institucije (policija, socialni centri, sodišča, druge organizacije, multidisciplinarni timi), tudi po telefonu, ter podpora prek digitalnih kanalov za lažjo dostopnost.
- Program omogoča celostno podporo uporabnicam z različnimi strokovnimi pristopi, vključno z realitetno terapijo, transakcijsko analizo, lacanovsko psihoanalizo, psihosintezo, terapijo z umetnostjo, delo z otroki in psihoterapijo.
- Izvedba štirih podpornih skupin za ženske z izkušnjo nasilja, v živo in z dodatno digitalno podporo; sodelovanje s psihodramsko terapevtko in nova skupina za pomoč žrtvam nasilja.
- Pravna pomoč je bila na voljo po potrebi, s poudarkom na kontinuirani pravni podpori.
- Sodelovanje v medresorskih skupinah in izvedba strokovnih predavanj, udeležba na konferencah ter soorganizacija nacionalne konference o zaščiti žrtev intimnopartnerskega nasilja.

Program zagotavlja celostno psihosocialno podporo, informacije, nova znanja in veščine za soočanje s posledicami družinskega nasilja, intimnopartnerskega nasilja ali spolnih zlorab. Uporabnice predelujejo travme iz preteklosti in zgodnjih otroških let ter pridobivajo vpogled v lastno delovanje, kar jim omogoča prekinitev ponavljajočih vzorcev in soočanje z življenjem na nove načine. Program izvajajo visoko usposobljene strokovne delavke in psihoterapevke različnih pristopov, ki nenehno izpopolnjujejo svoje znanje, s specializiranim razumevanjem vpliva nasilnih odnosov in dolgoročnih posledic spolne zlorabe. Psihosocialna podpora in opolnomočenje omogočata uporabnicam bolj zdrav način življenja, višjo kakovost življenja in večjo socialno vključenost.

Finančno poročilo

PRIHODEK PO SOFINANCERJIH	ZNESEK V EUR
MDDSZ	66.287,42 €
MOL	15.000,00 €
FIHO	1.059,11 €
MOK	900,00 €
Weltgebetstag der Frauen	15.000,00 €
Donacije	11.415,85 €
SKUPAJ	109.662,38 €
ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK V EUR
Stroški dela	91.729,47 €
Stroški materiala in storitev	17.932,91 €
SKUPAJ	109.662,38 €

Načrt za program psihosocialne in psihološke pomoči ženskam in otrokom – žrtvam nasilja in spolnih zlorab v letu 2025

V letu 2025 načrtujemo krepitev programa glede na potrebe uporabnic po dolgotrajnejši in kontinuirani psihosocialni obravnavi zaradi preživelega nasilja ali spolne zlorabe. Uporabnice se bodo vključevale preko vstopne točke programa, zatočišč, neposredno preko linije programa ali preko priporočil (fakultete, socialni centri, predhodne uporabnice itd.). Program bo še naprej zagotavljal psihosocialno in terapevtsko podporo različnih modalitet, podporne skupine ter zagovorništvo in spremstvo na institucije.

Posebnost programa je podpora nezlorablajočim staršem otrok, žrtvam spolne zlorabe, ter otrokom, kjer je prepoznan sum zlorabe. Omogočena bo tudi pomoč drugim otroku pomembnim osebam (stari starši, sorojenci). V letu 2025 želimo posebej okrepiti storitve neposredno za otroke žrtve nasilja, saj analize kažejo velike primanjkljaje in potrebe na tem področju.

Program bo še naprej zagotavljal dostopne, dosegljive, celovite in kontinuirane oblike pomoči ženskam in otrokom, pri čemer bo dodatna pozornost namenjena ranljivim skupinam, kot so osebe s težavami v duševnem zdravju, socialno-ekonomsko ranljive osebe, mlade ženske in LGBTQI+ osebe.

Namen programa ostaja tudi informiranje in osveščanje strokovne in širše javnosti preko izobraževanj, predavanj, predstavitev programa, kampanj ter vključevanja v nacionalne in mednarodne mreže. S tem prispevamo k zmanjševanju nasilja v družini in nasilja na podlagi spola kot eni najpogostejših kršitev človekovih pravic in oblik diskriminacije.

❖ **SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA**

Delovale smo 24 ur na dan, vse dni v letu.

Program je namenjen preprečevanju nasilja, predvsem nad ženskami in otroki, ter nudenju psihosocialne pomoči žrtvam nasilja v družini in drugih medosebnih odnosih. Program deluje na nacionalni ravni; svetovalne aktivnosti so brezplačne in dostopne preko SOS telefona (24/7), pisarne, elektronske pošte in spletnega chata.

Zagotovile smo

1. Svetovalne aktivnosti

Svetovalne storitve vključujejo:

- anonimno in zaupno svetovalno linijo, ki vključuje svetovanje v več jezikih, pravniško in kriminalistično podporo;
- kratke informativne klice v pisarno;
- pisno svetovanje po elektronski in klasični pošti;
- socialno zagovorništvo in nadaljnjo obravnavo primerov;
- pisno svetovanje preko spletnega chata.

V letu 2024 je bilo opravljenih 2929 svetovalnih storitev: 2260 klicev SOS telefona, 291 kratkih klicev, 154 pisnih svetovanj po pošti, 184 nadaljnjih obravnav primerov in 40 svetovanj preko chata. V program je bilo vključenih 2778 uporabnic_kov.

Uporabnice in uporabniki programa

- žrtve nasilja, predvsem ženske in otroci;
- priče nasilja in osebe, ki želijo pomagati;
- strokovnjaki_nje;
- splošna javnost.

Najpogostejša iskanja pomoči so bila zaradi nasilja v družini, partnerskih ali sorodstvenih odnosih, redkeje zaradi nasilja na delovnem mestu ali vrstniškega nasilja. Pomoč je zajemala vse oblike nasilja (psihično, fizično, ekonomsko, spolno) in naraščajoče potrebe po svetovanju zaradi psihične stiske, duševnih težav, zasvojenosti, težav v odnosih ali finančne stiske.

2. Strokovna usposabljanja izvajalk programa

Za zaposlene so bila izvedena: 10 supervizij, 18 internih izobraževanj in 28 udeležb na zunanjih izobraževanjih.

3. Aktivnost prostovoljk

Program vključuje dve ekipi prostovoljk, ki izvajajo svetovalno delo, preventivne aktivnosti in se strokovno usposabljaajo. Število aktivnih prostovoljk: 53 (44 in 9). Skupno so opravile 3878 prostovoljskih ur (3226 in 652). Izvedene so bile 21 intervizijskih srečanj, 8 supervizijskih delavnic in 4 dodatna usposabljanja.

4. Preventivne aktivnosti

Izvajamo aktivnosti za izobraževanje, ozaveščanje in informiranje splošne ter strokovne javnosti, sodelujemo z mediji in objavljamo vsebine na socialnih omrežjih.

Finančno poročilo

PRIHODEK PO SOFINANCERJIH	ZNESEK V EUR
MDDSZ	194.150,00 €
MDDSZ EM	12.000,00 €
MOL	10.588,28 €
FIHO	14.704,55 €
MOC	1.785,71 €
ZRSZ - javna dela	17.337,67 €
Drugi prihodki: pridobitna dejavnost	1.000,00 €
Drugi prihodki: refundacije ZZZS	192,16 €
Donacije	21.836,41 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	38.780,00 €
SKUPAJ	312.374,78 €
ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK V EUR
Stroški dela	239.427,59 €
Stroški materiala in storitev	34.167,19 €
Ovrednoteno prostovoljsko delo	38.780,00 €
SKUPAJ	312.374,78 €

Načrt programa SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, 2025

- Svetovanje na SOS telefonu

Program bo še naprej nudil brezplačno, zaupno svetovanje 24/7. Poleg rednega svetovanja bodo na voljo termini v tujih jezikih (angleški, bosanski, hrvaški, srbski, 2x tedensko po 2 uri), pravniška pomoč (2x mesečno po 4 ure) in svetovanje kriminalistke (2x mesečno po 2 uri). Svetovanje bodo izvajale zaposlene in prostovoljke, z dnevnim in nočnim razporedom čez teden, vikende in praznike.

- Usposabljanje prostovoljk

V letu 2025 bo izvedeno osnovno usposabljanje za nove prostovoljke (oktober, trije vikendi, 33 ur) in praktično uvajanje v svetovalno delo (30 ur na prostovoljko).

- Razširitev svetovalnih storitev

Osnovne storitve (SOS telefon, kratki klici, e-pošta, chat, socialno zagovorništvo) bodo dopolnjene z individualnim psihosocialnim svetovanjem in spremstvom na institucije za ženske, otroke in mlade, po predhodnem dogovoru z uporabnicami. Nadaljnja obravnava bo vključevala zagovorništvo ali vključitev v druge programe.

- Preventivne aktivnosti

Ponudba bo sistematično organizirana za izobraževanje, ozaveščanje in informiranje strokovne in splošne javnosti, s sodelovanjem z vzgojno-izobraževalnimi zavodi, institucijami in nevladnimi organizacijami.

- Sodelovanje z drugimi organizacijami

Program bo nadaljeval sodelovanje s policijo, CSD, sodišči in nevladnimi organizacijami, tako pri obravnavi posameznih primerov kot pri preventivi in oblikovanju politik ter varstvu človekovih pravic, vključno z mednarodnimi mrežami.

- Promocija programa

V letu 2025 bo redno potekala promocija preko spletne strani, socialnih omrežij, medijev in sodelovanja pri preventivnih aktivnostih drugih organizacij.

- Formalna in neformalna srečanja prostovoljk

Načrtovane so intervizije (10x letno), dodatna usposabljanja (4x letno), supervizije (4x letno) ter dve večji neformalni aktivnosti (piknik in prednovoletno srečanje).

- Izobraževanje in razvoj zaposlenih

V letu 2025 bodo redna mesečna izobraževanja, delavnice povezovalne komunikacije, delavnice o vodstvenih kompetencah, mediacija, skupinske in po potrebi individualne supervizije, intervizije in terapevtska podpora. Prav tako bo potekal pregled in posodobitev internih pravilnikov.

4. V LETU 2024 SMO INFORMIRALE, OZAVEŠČALE, USPOSABLJALE IN IZOBRAŽEVALE

Število objav v tiskanih in elektronskih medijih: **111**

Spletna stran Društva SOS telefon: aktualne objave in ozaveščanje javnost: število obiskovalk_cev na spletni strani: **25.316**

Facebook stran Društva SOS telefon: število ogledov na Facebook strani: **196.400** (število dosega na objave na Facebook strani: **112.400**)

Instagram račun Društva SOS telefon: število objav na Instagram računu: Št. objav: **352**, Št. storitev: **500** (število dosega na Instagram računu: **69.500**).

YouTube račun Društva SOS telefon: število video prispevkov na Youtube računu: **54** (število naročnic_kov na YouTube računu: **178**).

Izpostavljamo

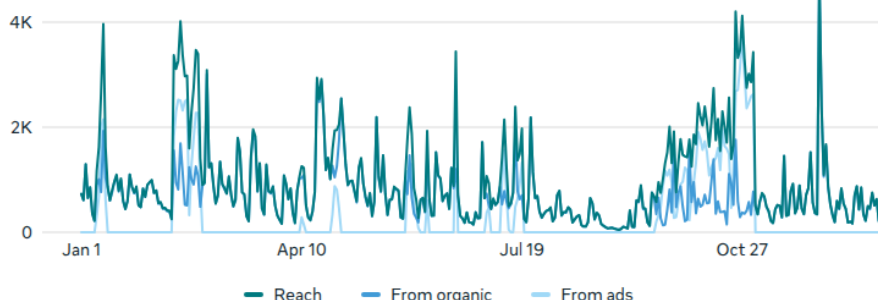
Močna prisotnost na družbenih omrežjih je eden najboljših načinov za ozaveščanje o našem področju dela in poslanstvu.

Content overview

Breakdown: Organic/ads

All Posts Stories Reels Videos Live

Views 196.4K Reach 112.4K ↑ 78.8% 3-second views 3.2K ↑ 94.7% 1-minute views 35 ↓ 79.3% Content interactions 14.2K ↑ 17.5% Watch time 12h 38m ↑



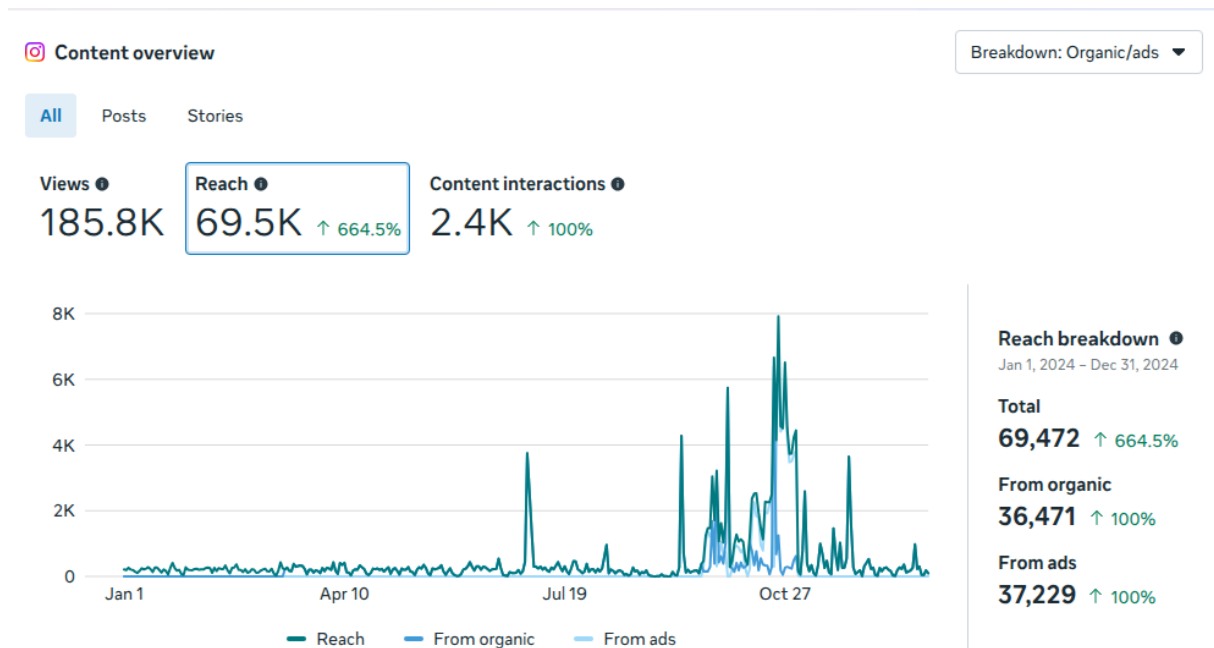
Reach breakdown

Jan 1, 2024 – Dec 31, 2024

Total
112,419 ↑ 78.8%

From organic
73,486 ↑ 31.6%

From ads
46,737 ↑ 755.4%



Interno obveščanje:

Redno deluje interno obveščanje z Novičnico (elektronsko glasilo), ki jo prejmejo vse sodelavke ob ponedeljkih. Novičnica omogoča pretok informacij in obvešča zaposlene o dogajanju v Društvu. Redno izvajanje aktivnosti, vključevanje sodelavk ter informiranje vpliva na izboljšanje motiviranosti zaposlenih, boljši pretok informacij ter nemoten potek dela. Novičnico prejemajo tudi članice in prostovoljke.

Sodelovale z mediji

Število objav v tiskanih in elektronskih medijih: **111**

Število izjav za javnost: **2**

Izjave za javnost

Pripravile smo 2 izjavi za javnost (objavljenih tudi na spletnih straneh in socialnih omrežjih Društva SOS telefon) in zabeležili 111 objav v tiskanih in elektronskim medijih. Seznam objav z naslovi in datumi si lahko ogledate pod Prilogo 1. Pod Prilogo 2 pa si lahko ogledate kopije objavljenih člankov in prispevkov.

Izobraževale in ozaveščale smo strokovno in splošno javnost

Število aktivnosti: 1

Število udeležencev: 300

Tretja nacionalna konferenca ob mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami v

Union Hotel, 25. 11. 2024 (izvedba konference v sodelovanju z DNK, PIC, MP, MDDSZ in MNZ)

Smo aktivne članice

S svojimi prispevki smo aktivno sodelovale in sooblikovale številna izobraževanja in usposabljanja za strokovno javnost.

Število sestankov za prostovoljke: 32, od tega:

št. intervizij: 21 (11 v Ljubljani + 10 v Celju), posamezna intervizija obsega 2 uri;

št. supervizijskih delavnic: 8 (4 v Ljubljani + 4 v Celju), posamezna delavnica obsega 2 uri;

št. dodatnih usposabljanj: 3 (1 v Ljubljani + 2 online).

Supervizija za zaposlene: število supervizij: 30 (za vse programe).

Interna izobraževanja

Število aktivnosti: 18

1) 26. 1. 2024, Ljubljana

Predavanje odvetnika in kolizijskega zastopnika Zorana Stankića. Tema: Otrok v kazenskem postopku.

2) 6. 2. 2024, Ljubljana

Delavnica preprečevanja izgorelosti v NVO. Organizatorja: Društvo SOS telefon in Mesto žensk.

3) 23. 2. 2024, Ljubljana

Predstavitev dela Gaborja Mateja in obravnava travme. Organizator: Društvo SOS telefon.

4) 29. 3. 2024, Ljubljana

Predstavitev dela sodnih izvedencev. Organizator: Društvo SOS telefon.

5) 5. 4. 2024, Ljubljana

Predstavitev dela Službe za podporo oškodovancem. Organizator: Društvo SOS telefon.

6) 11. in 12. 4. 2024, Gradiško jezero

Delavnica o nenasilni komunikaciji. Organizator: Društvo SOS telefon.

7) 15. 4. 2024, Ljubljana

Predstavitev kazenske in družinske zakonodaje. Organizator: Društvo SOS telefon.

8) 26. 4. 2024, Ljubljana

Predavanje o zdravem življenjskem slogu in delovanju Europa Donna - Slovenskega združenja za boj proti raku dojk.

9) 14. 5. 2024, Ljubljana

Delavnica o odnosih in komunikaciji v timu za program Zatočišče II. Organizator: Društvo SOS telefon.

10) 17. 5. 2024, Ljubljana

Predavanje o varstvu pri delu. Organizator: Društvo SOS telefon.

11) 20. 5. 2024, Ljubljana

Delavnica o odnosih in komunikaciji v timu za program SOS telefon. Organizator: Društvo SOS telefon.

12) 31. 5. 2024, Ljubljana

Predstavitev dela Državnega tožilstva in Koordinatorice za preprečevanje nasilja. Organizator: Društvo SOS telefon.

13) 5. 6. 2024, Ljubljana

Delavnica o odnosih in komunikaciji v timu za program Zatočišče I. Organizator: Društvo SOS telefon.

14) 14. 6. 2024, Ljubljana

Osnove človekovih pravic LGBTIQ+ oseb. Organizator: Društvo SOS telefon.

15) 20. 9. 2024, Ljubljana

Predstavitev delovanja Društva Ključ – Centra za boj proti trgovanju z ljudmi. Organizator: Društvo SOS telefon.

16) 20. 9. 2024, Ljubljana

Razumevanje travme in spolnih zlorab. Organizator: Društvo SOS telefon.

17) 8. 11. 2024, Ljubljana

Razvojna psihologija otroka. Organizator: Društvo SOS telefon.

18) 6. 12. 2024, Ljubljana

Predstavitev delovanja Združenja za MOČ in dela z žrtvami spolnih zlorab in spolnega nasilja. Organizator: Društvo SOS telefon

Študijski obiski sorodnim organizacijam s področja preprečevanja nasilja nad ženskami

Število aktivnosti: 1

1) 23. 5. 2024, Rijeka

Študijski obisk nevladni organizaciji SOS Rijeka. Predstavitev delovanja SOS Rijeka in Društva SOS telefon, izmenjava izkušenj, primerov dobre prakse in izzivov v obeh organizacijah. Organizatorja: Društvo SOS telefon in SOS Rijeka.

Neformalni interni dogodki, ki jih je za zaposlene organiziralo Društvo SOS telefon

Število aktivnosti: 3

1) 28. 2. 2024, Ljubljana

Vodenje po feministični razstavi *Vedno na voljo*. Organizatorja: Društvo SOS telefon in Moderna galerija.

2) 25. 5. 2024, Dolenčev mlin, Podlipoglav

Piknik z gozdno terapijo. Organizator: Društvo SOS telefon.

3) 18. 12. 2024, Ljubljana

Vodeni obisk Hiše iluzij. Organizatorja: Društvo SOS telefon in Hiša iluzij Ljubljana.

Strokovna srečanja, ki jih je organiziralo in izvedlo Društvo SOS telefon

Število aktivnosti: 9

1) 14. 5. 2024, Koper

Pogovorni večer o knjigi *V njeni koži* namenjen splošni javnosti. Organizator: Društvo SOS telefon.

2) 16. 5. 2024, Pijava Gorica

Pogovorni večer o knjigi *V njeni koži* namenjen splošni javnosti. Organizator: Društvo SOS telefon.

3) 26. 9. 2024, Ljubljana

Delavnica na temo preprečevanja nasilja nad starejšimi, namenjena zaposlenim v domovih za starejše občane in organizacijam, ki ponujajo pomoč na domu. Organizator: Društvo SOS telefon.

4) 16. 10. 2024, Domžale

Okrogla miza na temo resničnih zgodb žensk - žrtev nasilja predstavljenih v knjigi *V njeni koži*. Organizatorji: FAM, TOSAMA, Društvo SOS telefon.

5) 23. – 30. 10. 2024, Ljubljana

Ozaveščevalni projekt Hiša strahov na temo nasilja v družini, nasilja v intimnopartnerskih odnosih in medvrstniškega nasilja. Organizator: Prava zveza.

6) 13. 11. 2024, Ljubljana

Usposabljanje mladinskih delavk in delavcev. Tema: Psihoanalitični vidik dela z žrtvami nasilja. Organizator: Prava zveza

7) 21. 11. 2024, Ljubljana

Delavnica prepoznavanja nasilja nad starejšimi, izvedena za uporabnice_ke oskrbovanih stanovanj v Ljubljani. Organizator: Društvo SOS telefon.

8) 25. 11. 2024, Ljubljana

Tretja nacionalna konferenca ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami. Tema: Učinkovitost ukrepov za zaščito žrtev intimnopartnerskega nasilja. Organizatorji: Ministrstvo za pravosodje, Ministrstvo za notranje zadeve, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, Društvo za nenasilno komunikacijo, Društvo SOS telefon, Pravno-informacijski center nevladnih organizacij.

9) 28. 11. 2024, Kranj

Delavnica prepoznavanja nasilja nad starejšimi, izvedena za sorodnike stanovalk_cev Doma upokojencev Kranj. Organizator: Društvo SOS telefon.

Strokovno sodelovanje pri oblikovanju politik na področju preprečevanja nasilja

Število aktivnosti: 15

1) 28. 2. 2024, Ljubljana

Sestanek s predstavnicami Britanske ambasade v Republiki Sloveniji.

2) 29. 2. 2024, Ljubljana

Udeležba na seji Strokovnega sveta Hiše za otroke..

3) 1. 3. 2024, online

Skupščina Evropske ženske mreže proti spolnemu nasilju (EWNASV).

4) 8. 3. 2024, Ljubljana

Obisk ministra MDDSZEM Luke Mesca Društvu SOS telefon ob Mednarodnem dnevu žensk, 8. marcu.

5) 8. 3. 2024, Ljubljana

Izvajanje na novinarski konferenci na povabilo ministra MDDSZEM Luke Mesca ob Mednarodnem dnevu žensk, 8. marcu.

6) 10. 4. 2024, online

WAVE Regional meeting South-East Europe. Organizator: Mreža WAVE.

7) 15. 5. – 17. 5. 2024, Dunaj

WAVE Spring Advisory Board Meeting. Organizator: Mreža WAVE. Udeležba: Tamara Zablock

8) 15. 5. 2024, Brdo pri Kranju

Udeležba na predsedničnem forumu. Tema: Nasilje nad ženskami. Organizator: Urad predsednice Republike Slovenije.

9) 10. 6. 2024, Ljubljana

Sestanek medresorske skupine Hiše za otroke. Organizator: Ministrstvo za pravosodje.

10) 13. 6. 2024, Ljubljana

Sestanek s predstavniki Uprave za izvrševanje kazenskih sankcij Ministrstva za pravosodje. Predstavitev knjige *V njeni koži* za aktiv.

11) 30. 9. – 1. 10. 2024, Dunaj

Udeležba na WAVE konferenci. Tema: From emergency support to violence prevention: 30 years of championing women's rights, 26th WAVE Conference. Organizator: Mreža WAVE.

12) 6. 11. 2024, Ljubljana

Sestanek strokovnega sveta Hiše za otroke. Organizator: Ministrstvo za pravosodje.

13) 21. 11. 2024, Ljubljana

Sestanek medresorske skupine Hiše za otroke. Organizator: Ministrstvo za pravosodje.

14) 27. 11. 2024, Ljubljana

Sestanek v Državnem zboru. Tema: Otroci v pravosodju. Organizator: Državni zbor Republike Slovenije.

15) 9. 12. 2024, Ljubljana

Sestanek s predstavniki Komisije za socialno varstvo, delo, zdravstvo in invalide Državnega sveta. Organizator: Komisija za socialno varstvo, delo, zdravstvo in invalide Državnega sveta. Tema: Nasilje v družini NE! Izzivi v medinstitucionalnem sodelovanju.

Strokovno sodelovanje z drugimi organizacijami s področja preprečevanja nasilja

Število aktivnosti: 1

1) 1. 1. 2024 – 31. 12. 2024

Sodelovanje pri dogovorih, koordinaciji in izvajanju aktivnosti znotraj projekta Prava zveza, namenjenem ozaveščanju mladih. V Pravi zvezi sodelujemo Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, Društvo informacijski center LEGEBITRA, Zavod Mladi zmaji, Iz principa, Društvo za nenasilno komunikacijo, Združenje za MOČ in Društvo Ključ – center za boj proti trgovanju z ljudmi. Organizator: Mestna občina Ljubljana.

Preventivne aktivnosti, ki so jih zaposlene izvedle za druge organizacije (predavanja, delavnice, seminarji, usposabljanja)

Število aktivnosti: 10

1) 11. 1. 2024, Ljubljana

Predavanje za študentke in študente Fakultete za socialno delo. Tema: Spolno nasilje nad ženskami in dekleti. Organizator: Fakulteta za socialno delo.

2) 23. 1. 2024, Ljubljana

Pogovor z udeleženkami in udeleženci medvrstniškega nasilja. Organizator: OŠ Prežihov Voranc Ljubljana.

3) 23. 5. 2024, Ljubljana

Pogovor ob knjigah *V njeni koži* in *Noč, ko je preplavala reko*. Organizator: Slovensko sociološko društvo.

4) 30. 5. 2024, Celje

Predavanje za zaposlene strokovne delavke in delavce CSD Celje. Tema: Notranji svet žrtev nasilja in kako jih bolje razumeti, da bi jim učinkoviteje pomagali. Organizator: CSD Celje.

5) 5. 6. 2024, Ljubljana Predstavitev družbenih omrežij Društva SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja kot primera dobre prakse, Nacionalna konferenca nevladnih organizacij. Tema: Družbena omrežja – trendi, zanimivosti in pasti. Organizator: CNVOS.

6) 16. 9. 2024, Ljubljana

Izobraževanje za zaposlene na Socialni zbornici. Tema: Spolno nasilje – psihoanalitična perspektiva. Organizator: Socialna zbornica.

7) 23. 10. 2024, Novo mesto

Predstavitev Društva SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja. Organizator: Društvo za razvijanje prostovoljnega dela Novo mesto.

8) 23. 10. 2024, Ljubljana

Predavanje o nasilju nad ženskami za Klub parlamentark Državnega zbora Republike Slovenije. Organizator: Klub parlamentark Državnega zbora Republike Slovenije.

9) 6. 11. 2024, Ljubljana

Predstavitev delovanja Društva SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja ter oblik pomoči, ki jih ponujamo, na Tržnici prostovoljnih del. Organizator: Pedagoška fakulteta UL.

10) 18. 11. 2024, Ljubljana

Predavanje o nasilju nad ženskami za študentke in študente Pedagoške fakultete v Ljubljani. Organizator: Pedagoška fakulteta UL.

Izobraževanje zaposlenih v okviru preventivnih aktivnosti drugih organizacij (predavanja, usposabljanja, seminarji, delavnice, strokovna srečanja)

Število aktivnosti: 28

1) 9. 1. 2024, Ljubljana

Tema: Analogne psihoterapevtske metode za svetovanje in psihoterapijo otrok in mladostnikov. Organizator: SFU.

2) 17. 1. 2024, Braslovče

Okrogla miza o odnosih na delovnem mestu. Tema: Kako skrbimo za odnose na delovnem mestu. Organizator: Zveza poslovnih žensk Slovenije.

3) 13. 2. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Regulacija afekta. Organizator: SFU.

4) 11. 3. 2024, Ljubljana

Predavanje o skrbništvu po družinskem zakoniku. Tema: Skrbništvo po družinskem zakoniku – izzivi v praksi. Organizator: Skupnost socialnovarstvenih zavodov Slovenije.

5) 12. 3. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Otrok in mladostnik skozi prizmo odnosov: Kako razumeti otroka (in kaj ima pri tem njegova diagnoza) za psihoterapevtsko delo. Organizator: SFU.

6) 21. 3. 2024, Ljubljana

Nacionalna konferenca Nasilje nad invalidi. Organizator: Nacionalni svet invalidskih organizacij Slovenije.

7) 25. in 26. 3. 2024, online

Online delavnica Analiza otroške risbe. Organizator: Varuh otroških src – Zavod za pomoč otrokom, mladostnikom in družinam Maribor.

8) 9. 4. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Otrok in mladostnik skozi prizmo odnosov: Svetovanje in psihoterapija otrokom in mladostnikom z anksioznimi, stresnimi in somatoformnimi motnjami. Organizator: SFU.

9) 10. 4. 2024, Zreče

Zaključna konferenca projekta Hiša za otroke. Organizator: Ministrstvo za pravosodje.

10) 13. 5. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Otrok in mladostnik skozi prizmo odnosov: Osnovna znanja o zlorabah in zanemarjanju otrok za svetovalno in psihoterapevtsko delo z otroki. Organizator: SFU.

11) 14. 5. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Otrok in mladostnik skozi prizmo odnosov: Osnovna znanja o zlorabah in zanemarjanju otrok za svetovalno in psihoterapevtsko delo z otroki. Organizator: SFU.

12) 15. 5. 2024, Maribor

Festival duševnega zdravja 2024. Teme: Duševne stiske mladostnikov; Za krepitev duševnega zdravja otrok, mladostnikov in staršev; Privlačna in hkrati nevarna navidezna resničnost.

13) 20. 5. 2024, Ljubljana

Zagovorniška akademija – praktična navodila za boj za spremembe. Organizator: CNVOS.

14) 23. 5. 2024, Bled

Predavanje o strokovnem delu s posiljeno žrtvijo. Organizator: Združenje Akademija za socialne vede.

15) 27. 5. 2024, Ljubljana

Zagovorniška akademija – praktična navodila za boj za spremembe. Organizator: CNVOS.

16) 28. 5. 2024, Ljubljana

Predavanje na temo svetovalnega in psihoterapevtskega dela z otroki in mladostniki. Tema: Otrok in mladostnik skozi prizmo odnosov: Pomen družinskega sistema za svetovalni in psihoterapevtsko delo z otroki in mladostniki. Organizator: SFU.

17) 31. 5. 2024, online

Delavnica Čustveni vrtiljak odnosov: prepoznavmo osebne motnje med nami. Organizator: OMRA.

18) 3. 6. 2024, Ljubljana

Zagovorniška akademija – praktična navodila za boj za spremembe. Organizator: CNVOS.

19) 4. 9. 2024, Ljubljana

Delavnica Projekt štetja brezdomstva in stanovanjske izključenosti. Organizatorja: Fakulteta za družbene vede in Mestna občina Ljubljana.

20) 19. 9. 2024, Ljubljana

Novosti na področju aplikacije Evapro, I. del. Organizator: Inštitut republike Slovenije za socialno varstvo.

21) 27. 9. 2024, Ljubljana

Verificiran strokovni seminar o spolnem nasilju. Organizator: Združenje za MOČ.

22) 30. 9. 2024, online

14. posvet E-zlorabe otrok. Organizatorji: Spletno oko (Center za varnejši internet Slovenije, UL FDV), Uprava kriminalistične policije Generalne policijske uprave in Združenje za informatiko in telekomunikacije pri Gospodarski zbornici Slovenije.

23) 17. 10. 2024, online

Seminar Evapro: Spoznavanje novega okolja, II. del. Organizator: Inštitut republike Slovenije za socialno varstvo.

24) 18. 11. 2024, Ljubljana

Strokovni posvet na temo zlorabe otrok za prostitucijo v Sloveniji. Organizator: Društvo Ključ – center za boj proti trgovanju z ljudmi.

25) 19. 11. 2024, Murska Sobota

Posvet ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami. Naslov: *Zrcalce, zrcalce na steni, povej!* Organizator: CSD Pomurje, Mestna občina Murska Sobota, PU Murska Sobota.

26) 20. 11. 2024, Aruba

Erasmus+ trening: Naslavljanje duševnih stisk mladih z opolnomočenjem svetovalk z ustreznimi orodji, metodami in razumevanjem za podporo mladim, ki se soočajo z duševnimi stiskami. Organizator: CEDE Aruba.

27) 28. 11. – 1. 12. 2024, Bled

Uvodni seminar iz realitetne terapije. Organizator: Inštitut za realitetno terapijo Slovenije.

28) 5. 12. 2024, Ljubljana

Okrogla miza Nasilje nad starejšimi ženskami obstaja. Organizatorji: Mestna občina Ljubljana, Zavod za oskrbo na domu Ljubljana, Zdravstveni dom Ljubljana, Fakulteta za socialno delo UL in Društvo za nenasilno komunikacijo.

Sodelujemo pri oblikovanju politik

Društvo je vključeno v več medresorskih delovnih skupin za spreminjanje zakonodaje in uvajanju sistemskih sprememb na področju preprečevanja nasilja v družini in nasilja nad ženskami, v okviru katerih se aktivno zavzemamo za uveljavljanje pravic žrtev nasilja in uveljavljanje predlogov nevladnih organizacij, ki delujemo na tem področju:

- Medresorska delovna skupina za Resolucijo o nacionalnem programu preprečevanja nasilja v družini in nasilja nad ženskami pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti;
- Delovna skupina za enakost spolov pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti;
- Delovna skupina za spremembe Zakona o kazenskem postopku pri Ministrstvu za pravosodje.

Vrednote in poslanstvo smo promovirale tudi s promocijskimi materiali

Naši številni promocijski materiali so doživeli ponatis

- Letaki (3000 kosov)
- Vizitke za promocijo 24-urne linje (500 kosov)
- Vrečke »Ne čakaj na naslednji oprosti #nasilje« (150 kosov)
- Nalepke (1500 kosov)
- Plakati (500 kosov)
- TAM –TAM plakati po Sloveniji - 6 grafik na 42 lokacijah
- Ovratni trakovi (250 kosov)

Izobraževanja in usposabljanja za zaposlene in prostovoljke programa:

- Število internih izobraževanj za zaposlene v programu, v organizaciji Društva SOS telefon (predavanja, predstavitve, delavnice): **18**.
- Število izvedenih supervizij za zaposlene v programu (posamezna supervizija obsega 2 uri): **10**
- Število izvedenih osnovnih usposabljanj za prostovoljno delo v programu (posamezno osnovno usposabljanje obsega 33 ur predavanj + 30 ur praktičnega uvajanja): **0**
- Število izvedenih intervizij za prostovoljke: **21** (posamezna intervizija obsega 2 uri): **11x** Ljubljana in **10x** Celje.
- Število izvedenih supervizijskih delavnic za prostovoljke (posamezna delavnica obsega 2 uri): **8: 4x** Ljubljana in **4x** Celje.
- Število izvedenih dodatnih usposabljanj za prostovoljke (posamezno usposabljanje obsega 2 uri): **3: 1x** Ljubljana in **2x** online.
- Število udeležb zaposlenih v programu v preventivnih aktivnostih drugih organizacij (predavanja, usposabljanja, seminarji, delavnice): **28**.

Izvedba preventivnih aktivnosti programa:

- Število izvedenih preventivnih aktivnosti za izobraževanje in ozaveščanje strokovne in splošne javnosti, ki jih je organiziralo Društvo SOS telefon: **9**
- Število izvedenih preventivnih aktivnosti za splošno in strokovno javnost s strani zaposlenih v programu (predavanja, predstavitve, delavnice): **10**.
- Število aktivnosti s področja oblikovanja politik: **15**
- Število objav v tiskanih in elektronskih medijih (članki, prispevki, intervjuji, izjave): **111**.
- Število izjav za javnost (objavljenih na spletnih straneh in socialnih omrežjih Društva SOS telefon): **2**.
- Informiranje, izobraževanje in ozaveščanje splošne javnosti preko spletne strani in socialnih omrežij Društva SOS telefon:

- Spletna stran Društva SOS telefon: aktualne objave in ozaveščanje javnost: število obiskovalk_cev na spletni strani: **7.255**
- Facebook stran Društva SOS telefon: število sledilk_cev na Facebook strani: **4.872**
- Instagram račun Društva SOS telefon: število sledilk_cev na Instagram računu: **1.454**
- YouTube račun Društva SOS telefon: število naročnic_kov na YouTube računu: **176**.

Aktivnosti programa so objavljene:

- na spletni strani Društva SOS telefon: <http://www.drustvo-sos.si>;
- na Facebook strani Društva SOS telefon: <https://www.facebook.com/drustvo.sostelefon/>;
- na Instagram računu Društva SOS telefon: <https://www.instagram.com/drustvosostelefon/>;
- na YouTube računu Društva SOS telefon:
<https://www.youtube.com/channel/UCLpsZsN5JmfOa50FceQJ7AQ>

Vsebinsko poročilo pripravile: zaposlene v Društvu SOS telefon