



DRUŠTVO SOS TELEFON
ZA ŽENSKE IN OTROKE - ŽRTVE NASILJA

VSEBINSKO
POROČILO
2021

KAZALO

3	OSEBNA IZKAZNICA
4	PODROČJE DELOVANJA
4	POSŁANSTVO
4	KRATKOROČNI CILJI (OBDOBJE 3 – 5 LET)
4	STROKOVNA IZHODIŠČA IN KRITERIJI
5	DOSEŽKI 2021
6	PROGRAMI IN STORITVE
8	1 SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA
8	VSEBINSKO POROČILO
9	FINANČNO POROČILO
10	2 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA
10	VSEBINSKO POROČILO
11	FINANČNO POROČILO
12	3 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II
12	VSEBINSKO POROČILO
13	FINANČNO POROČILO
14	4 PSIHOŠOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM, ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB
14	VSEBINSKO POROČILO
17	FINANČNO POROČILO
18	V LETU 2021 SMO INFORMIRALI, OZAVEŠČALI, USPOSABLJALI IN IZOBRAŽEVALI
22	PROGRAM DELA ZA LETI 2022 IN 2023

Polni naziv	Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja
Skrajšani naziv	Društvo SOS telefon
Naslov	p. p. 2726, 1001 Ljubljana
Telefon	01 544 35 13; 01 544 35 14
SOS telefon	080 11 55
E-naslov	društvo-sos@društvo-sos.si
Spletna stran	http://www.društvo-sos.si
Davčna številka	61109894
Matična številka	5457556
Št. transakcijskega računa	SI56 0201 2005 1014 593
Transakcijski račun odprt pri	Nova Ljubljanska banka, d. d., Ljubljana
Pravnoorganizacijska oblika	NVO/društvo
Šifra dejavnosti	88.991
Odgovorna oseba/ zakonita zastopnica:	predsednica

PODROČJE DELOVANJA

Društvo SOS telefon za ženske in otroke - žrtve nasilja je nevladna, neprofitna in humanitarna organizacija, ki deluje od leta 1989 v javnem interesu na področju socialnega varstva in enakih možnosti žensk in moških.

POSŁANSTVO

Poslanstvo društva je nuditi osebam, predvsem ženskam in otrokom, ki doživljajo nasilje, zaščito in podporo ter izobraževati in ozaveščati javnosti o ničelni toleranci do nasilja.

Poslanstvo uresničujemo z informiranjem, psihosocialno podporo in zaščito žensk in otrok –žrtev nasilja, z inovativnimi družbenimi kampanjami, z usposabljanji in izobraževanji za strokovno in širšo javnost, z vzpostavljanjem partnerstev, ki vplivajo na zakonodajni okvir, ter postavljanjem vprašanja nasilja na podlagi spola na agendo kot resnično, relevantno, nujno in pomembno za vse.

KRATKOROČNI CILJI (OBDOBJE 3 – 5 LET)

- Vzpostaviti in zagotoviti dolgoročno 24-urno telefonsko linijo za pomoč žrtvam nasilja na nacionalni ravni za zaupno informiranje in svetovanje.
- Nadgraditi že obstoječe storitve za ženske in otroke, žrtve nasilja, z novimi vsebinami in storitvami z namenom izboljšanja razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanja dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov.
- Ozaveščati in informirati strokovno in širšo javnost o ničelni toleranci do nasilja nad ženskami in otroki ter povečati občutljivost za problematiko nasilja v družbi.

STROKOVNA IZHODIŠČA IN KRITERIJI

Društvo SOS telefon vse programe izvaja v skladu s strokovnimi izhodišči in kriteriji:

- **nasilje nad ženskami je družbeni problem:** čeprav do njega večinoma prihaja v družini oz. zasebnih odnosih, ni osebni, temveč družbeni problem, ki korenini v neenaki porazdelitvi družbene in zasebne moči med spoloma. V več kot 90 odstotkih so žrtve nasilja ženske in otroci, zato je naša pomoč namenjena primarno ženskam in otrokom – žrtvam nasilja
- **žrtev nasilja potrebuje podporo:** najprej pri odločitvi za iskanje pomoči in potem pri izbiri določene oblike pomoči. To podporo ji nudimo z ozaveščanjem v okviru preventivnega delovanja ter z možnostjo izbire med različnimi oblikami organizirane pomoči.

VZPOSTAVILE SMO 24-URNO TELEFONSKO LINIJO ZA POMOČ ŽRTVAM NASILJA.

NAŠO POMOČ JE POISKALO PREKO 2600 UPORABNIC IN UPORABNIKOV.

**DOSTOPNOST IN DOSEGLJIBOST SMO ZAGOTAVLJALE S PETIMI NOVIMI STORITVAMI:
SVETOVANJE V TUJIH JEZIKIH, SVETOVANJE PRAVNICE GLEDE PRAVNIH VPRAŠANJ IN
KRIMINALISTKE GLEDE POLICIJSKIH POSTOPKOV, SVETOVANJE PREKO SPLETNE PLATFORME
CHAT IN ON-LINE SVETOVANJE.**

**Z NOVIMI INFORMACIJAMI, ZNANJEM IN VEŠČINAMI SMO OPREMILE
PREKO 1200 STROKOVNIH DELAVK IN DELAVCEV.**

USPOSOBILI SMO 40 NOVIH PROSTOVOLJK ZA DELO Z ŽRTVAMI NASILJA.

PROSTOVOLJKE SO OPRAVILE 5700 PROSTOVOLJSKIH UR.

**S PETIMI KAMPANJAMI IN OSTALIMI PROMOCIJSKIMI AKCIJAMI
SMO DOSEGLE POLOVICO PREBIVALSTVA SLOVENIJE.**

**SKUPAJ Z DRUGIMI NEVLADNIMI ORGANIZACIJAMI SMO DOSEGLE SPREMEMBO KAZENSKEGA
ZAKONIKA, KI VNAŠA NOV KONCEPT DOJEMANJA KAZNIVEGA DEJANJA POSILSTVA
PO MODELU "SAMO JA POMENI JA".**

EKIPA ZAPOLSENIH SE JE POVEČALA ZA 5 OSEB.

**OD MESTNE OBČINE CELJE SMO PRIDOBILE NOVE PROSTORE V CELJU
IN Z DONACIJAMI OBNOVILE POSLOVNE PROSTORE V LJUBLJANI.**

**NAŠE VREDNOTE IN POSLANSTVO SMO PROMOVIRALE
S PRENOVLJENO CELOSTNO PODOBO.**

OSNOVNI PROGRAMI DRUŠTVA SOS TELEFON:

- 1 SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA,
- 2 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA,
- 3 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II,
- 4 PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM, ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB.

Sestavni del programov je ozaveščanje in informiranje strokovne in splošne javnosti ter sooblikovanje politik.

IZVAJALKE PROGRAMOV IN STORITEV

Izvajalke programov in storitev Društva SOS telefon smo zaposlene in prostovoljke, ki smo strokovno usposobljene in imamo specialna znanja za delo z ženskami in otroki – žrtvami nasilja.

Na dan 31. 12. 2021 je bilo v Društvu SOS telefon 20 zaposlenih. Supervizijo so izvajale 3 supervizorke, in sicer ena za zaposlene in dve za prostovoljke.

V letu 2021 je pri izvedbi programov sodelovalo **94 prostovoljk**.

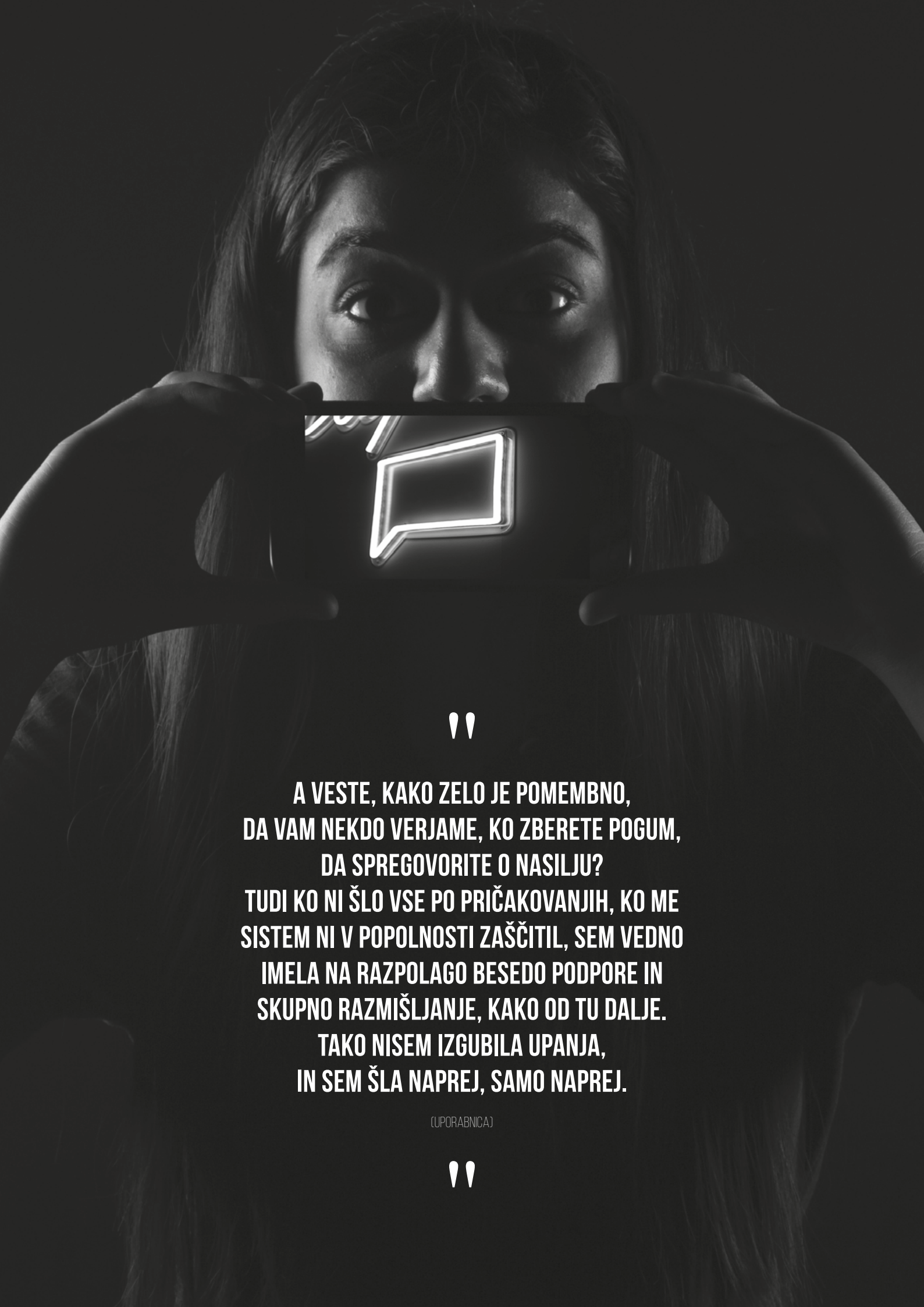
Program / aktivnost	Število prostovoljk	Število opravljenih ur
SOS telefon	82*	3.898
Zatočišče	2	46
Zatočišče II	3	109
Upravni odbor	5	28
Nadzorni odbor	3	20
Preventivne aktivnosti	2	1.600
Skupaj različnih prostovoljk	94	5701

*61 v Ljubljani, 21 v Celju

V letu 2021/2022 sodelujemo v programu Erasmus+ Mladina, Evropska solidarnostna enota, ki nam omogoča gostiteljstvo dveh prostovoljk, študentk psihologije, iz Srbije.

ČLANSTVO

Na dan 31. 12. 2021 je bilo v Društvu SOS telefon **46 članic**.



**A VESTE, KAKO ZELO JE POMEMBNO,
DA VAM NEKDO VERJAME, KO ZBERETE POGUM,
DA SPREGOVORITE O NASILJU?
TUDI KO NI ŠLO VSE PO PRIČAKOVANJIH, KO ME
SISTEM NI V POPOLNOSTI ZAŠČITIL, SEM VEDNO
IMELA NA RAZPOLAGO BESEDO PODPORE IN
SKUPNO RAZMIŠLJANJE, KAKO OD TU DALJE.
TAKO NISEM IZGUBILA UPANJA,
IN SEM ŠLA NAPREJ, SAMO NAPREJ.**

(UPORABNICA)



1

SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Zatočišče poteka 24 ur na dan, vse dni v letu, in zagotavlja bivanje, varno namestitev z varnostnimi ukrepi in celotno psihosocialno podporo za uporabnice in uporabnike, žrtve nasilja.

V programu smo zagotovile varno bivanje uporabnic in uporabnikov, spodbudile spremembe na osebni ravni, izvajale aktivnosti za opolnomočenje uporabnic in njihovih otrok in njihovo aktivno sodelovanje v programu, prispevale smo k boljši informiranosti o pravicah, možnih oblikah pomoči, izboljšanju njihovih življenjskih situacij, ohranjanju in širjenju njihove socialne mreže, ustvarjanju pozitivnih izkušenj z življenjem v skupnosti, prispevale smo k prepoznavnosti programa, večji ozaveščenosti splošne javnosti in vplivale na prakse dela in zakonodajo.

V ta namen smo opravile 17 uvodnih razgovorov, kar je v primerjavi s preteklimi leti nekoliko manj. Po izvedenem uvodnem razgovoru smo v letu 2021 sprejeli 14 uporabnic, 3 uporabnice se za vključitev v program niso odločile. Izvedle smo preko 1550 ur individualne psihosocialne podpore (izdelava individualnega načrta, svetovalni pogovori, spremljanje in evalvacija ciljev) ter drugih storitev psihosocialne podpore (dnevni pogovori z namenom spremljanja situacije uporabnic in uporabnikov, pomoč pri vzpostavitvi nove organizacije življenja in sprotne učenje veščin za življenje na področju gospodinjstva, porabe denarja, osebne nege, zdravja...).

Izvedle smo 44 spremestev in zagovorništev na različnih institucijah (prijave nasilja, multidisciplinarni timi na CSD, sodišča, odvetnice_ki, zdravnice_ki ...). Opravile smo 153 storitev psihosocialne podpore za otroke, bodisi v obliki svetovanja, bodisi kot učno pomoč ali individualno varstvo z igro ali ostalimi aktivnostmi. V terapevtsko delo z otroki smo vključile tudi klinično psihologinjo. Tedensko smo izvajale srečanja skupnosti, kjer smo se dogovarjale o organizaciji skupnega življenja v hiši, skupnih aktivnosti in urejanju hiše, reševale konflikte med uporabnicami...

V dislocirani enoti v Domžalah je bilo zaradi ukrepov izvedenih manj srečanj uporabnic. Skupinske aktivnosti za ženske (psihosocialne, izobraževalne, sprostitevne delavnice in aktivnosti za kvalitetno preživljanje prostega časa smo bolj pogosto organizirali v drugi polovici oz. poleti, ko so se zdravstvene razmere izboljšale.

V izvajanje podpornih aktivnosti programa so se vključile 4 prostovoljke. Skupno so opravile 182,5 prostovoljskih ur. Ena od prostovoljk je v Zatočišču uspešno opravila obvezno študijsko prakso.

VKLJUČILI SMO

V obdobju od januarja do decembra 2021 je v programu bivalo 20 žensk in 13 otrok, skupaj **33 uporabnic in uporabnikov**. V primerjavi s preteklim letom smo namestili eno uporabnico več. Povprečno je v Zatočišču bivalo 12, 7 uporabnic in uporabnikov na mesec. Program je v letu 2021 z vsemi enotami dosegel 67 % zasedenost vseh kapacitet, kar je nekoliko manj kot leto poprej. V povprečju smo realizirali 304 nočitev na mesec. Uporabnice so bili v aktivnosti programa v povprečju vključene 31 ur na mesec, otroci 15 ur na mesec.

V program se je vključilo tudi **24 bivših in potencialnih uporabnic**, za katere smo opravile preko 122 storitev pomoči v obliki svetovalnih pogovorov, pomoči pri izpolnjevanju vlog in informiranju o njihovih pravicah. Obseg dela z bivšimi in potencialnimi uporabnicami se je v letu 2021 precej povečal.

Informacijo o možnostih vključitve v program so uporabnice prejele preko Kriznega centra (58,8 % uporabnic), 24-urne svetovalne linije SOS telefon (29,4 % uporabnic) ter drugih varnih hiš (11,8 % uporabnic).

IZPOSTAVLJAMO

Kljub ponovno izrednemu letu smo v programu ves čas nemoteno izvajale vse aktivnosti programa, nove uporabnice smo sprejemali ves čas. Izvajanje programa v okoliščinah izrednih epidemioloških razmer (bolniške odsotnosti, karantene, vsi ukrepi, ki so se tedensko spreminjali ...) na eni strani ter zahtevnost dela z uporabnicami in stiske, ki so jih doživljale v tem času še bolj intenzivno, je prispevalo k temu, da leto 2021 izpostavimo kot eno od zahtevnejših obdobj delovanja programa.

Strokovne delavke v Zatočišču smo ponosne na vsako našo uporabnico in uporabnika (otroka), na vsako pomembno odločitev, ki so jo uporabnice sprejele na poti iz nasilja, na vsako izbojevano bitko in zaslišanje na sodišču, saj se zavedamo, koliko strahu in negotovosti je v ozadju, ponosne smo na številne dosežene prepovedi približevanja po ZPND-ju, na vsako dodelitev otrok v varstvo in vzgojo materi, ki je morala svoj dom z otroki zapustiti zaradi nasilja, na vsako pridobljeno pravico, na vsak uspešno izpeljan upravni postopek, na vsak uspešen postopek delitve premoženja, na risbice otrok, ki jih rišejo za nas, na njihove dosežke in spretnosti, ki jih pridobijo pri nas, na vsak dober odnos, ki smo ga uspele vzpostaviti znotraj Zatočišča.

Še posebej pa smo ponosne na:

- Uporabnico, ki se je po odvzemu otroka postavila »na noge«, dobila zaposlitev, si najela stanovanje ter se za otroka po sodni poti bori naprej.*
- Številne nove spretnosti in veščine, ki se razvijajo v prostochasnih aktivnostih (učenje igranja na kitaro, kreativne delavnice, kjer nastajajo prave umetnine, s katerimi se lahko zahvalimo našim donatorjem, joga in angleške urice...), ki krepijo samopodobo naših uporabnic in uporabnikov.*
- Svetovalko, ki je s svojim prispevkom nadvse uspešno sodelovala na mednarodni konferenci The 4th European Conference on Domestic Violence.*
- Delovno etiko, solidarnost, zagnanost in doslednost pri upoštevanju vseh zaščitnih ukrepov za preprečevanje širjenja epidemije celotnega tima.*

FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	116.400,00
MOL	35.000,00
FIHO	9.882,66
Prispevki uporabnic	10.797,52
Donacije	412,29
Drugi prihodki: refundacije ZZSZ	1.096,94
Ovrednoteno prostovoljsko delo	1.825,00
SKUPAJ	175.414,41

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	140.814,58
Stroški materiala in storitev	32.774,83
Ovrednoteno prostovoljsko delo	1.825,00
SKUPAJ	175.414,41

2

ZATOČIŠČE ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Zatočišče poteka 24 ur na dan, vse dni v letu, in zagotavlja bivanje, varno namestitve z varnostnimi ukrepi in celostno psihosocialno podporo za uporabnice in uporabnike, žrtve nasilja.

V programu smo zagotovile varno bivanje uporabnic in uporabnikov, spodbudile spremembe na osebni ravni, izvajale aktivnosti za opolnomočenje uporabnic in uporabnikov in njihovo aktivno sodelovanje v programu, prispevale smo k boljši informiranosti o pravicah, možnih oblikah pomoči, izboljšanju njihovih življenjskih situacij, ohranjanju in širjenju njihove socialne mreže, ustvarjanju pozitivnih izkušenj z življenjem v skupnosti, prispevale smo k prepoznavnosti programa, večji ozaveščenosti splošne javnosti in vplivale na prakse dela in zakonodajo.

V ta namen smo izvedle 4369 storitev za uporabnice in njihove otroke, in sicer 931 storitev psihosocialne podpore nastanjenim uporabnicam, 396 izvajanj svetovanja po individualnem načrtu, 200 storitev psihosocialne podpore otrokom, 101 storitev zagovorništva, spremstva, ter sodelovanja na MDT, 107 skupinskih aktivnosti z uporabnicami, 52 skupnih aktivnosti z uporabnicami in njihovimi otroki, 4 krizne intervencije izven delovnega časa ter ostalih aktivnosti, ki so bile namenjene ozaveščanju in promociji ničelne tolerance do nasilja, promociji programa, sodelovanja z vladnimi in nevladnimi organizacijami, pripravi strokovnih gradiv, mentorstvu študentkam in prostovoljkam ...

V izvajanje podpornih aktivnosti programa se je vključilo 5 prostovoljk. Skupno so opravile 179 prostovoljskih ur.

VKLJUČILI SMO

V obdobju od januarja do decembra 2021 je v Zatočišču bivalo 13 žensk in 12 otrok, **skupaj 25 uporabnic in uporabnikov**, 2 več kot v preteklem letu. Povprečno je v Zatočišču II bivalo 9,75 uporabnic in uporabnikov na mesec, povprečno število nočitev na mesec je bilo 250,4. Povprečno število ur aktivne vključenosti ene uporabnice ali uporabnika je bilo 31,85 ur na mesec. Število ur aktivne vključenosti je posledica prilagojene organizacije dela v času izrednih razmer. V program se je vključilo tudi **27 bivših uporabnic**.

IZPOSTAVLJAMO

Vse aktivnosti v Zatočišču smo izvajale z največjo mero skrbi za varnost in zaščito zdravja z upoštevanjem priporočil medicinske stroke in veljavnih ukrepov, zato smo del aktivnosti izvedle tudi s pomočjo razvoja in uporabe sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij za izvajanje storitev in programov za uporabnice in uporabnike. Zagotavljale smo »sivo cono« za karantenski umik covid pozitivnih uporabnic in njihovih otrok, nastanile smo jih tudi v dislocirani enoti. Tudi nudenje pomoči uporabnicam za premagovanje skrbi in stisk zaradi negotovih razmer v času epidemije so bile še vedno potrebne, potrebna je bila tudi pomoč in podpora otrokom pri šolanju na daljavo, pri čemer izpostavljamo pomembno vlogo prostovoljk. Izpostavljamo nedostopnost psihoterapevtske pomoči za otroke.

V oktobru smo pridobile novo dislocirano enoto z možnostjo namestitve ene uporabnice z dvema otrokoma in ene uporabnice brez otrok (stanovanje v lasti JSS MOL), s čimer uresničujemo dostopnost, dosegljivost in razpoložljivost pomoči ženskam in otrokom, žrtvam nasilja, ter hkrati odgovarjamo na njihove potrebe po večji samostojnosti, ki pa še vedno omogoča vso podporo in pomoč, ki jo potrebujejo. Program smo uspešno prijavile na razpis Mestne občine Ljubljana za obdobje od 2022 do 2024.



**BIVANJE V ZATOČIŠČU MI JE DALO NOVE
INFORMACIJE, OBČUTEK UMIRJENOSTI IN MOŽNOST,
DA LAHKO ZAŽIVIM TAKO, KOT ZADNJIH 22 LET NISEM
MOGLA - BREZ NASILJA.**

(UPORABNICA)



FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	104.400,00
MOL	80.000,00
FIHO	8.738,35
Prispevki uporabnic	6086,28
Donacije	656,00
Drugi prihodki: refundacije ZZSZ	2.370,02
Ovrednoteno prostovoljsko delo	1.790,00
SKUPAJ	204.040,65

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	139.712,42
Stroški materiala in storitev	62.538,23
Ovrednoteno prostovoljsko delo	1.790,00
SKUPAJ	204.040,65

3

PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Psihosocialna in psihološka pomoč poteka vsak delavnik med 9. in 15. uro. Zaradi narave dela in hkrati prilagajanja potrebam uporabnic, aktivnosti potekajo po predhodnem dogovoru tudi izven predvidenega delavnika. Zaradi epidemioloških razmer in ukrepov za zaježitev širjenja epidemije covid-19, smo dostopnost storitev prilagajale in jih ponudile v živo, on-line, preko e-pošte, telefona ali video klica. Oblikovale smo tudi dve podporni skupini za žrtve nasilja – prva (6 uporabnic) se je sestajala po dve uri tedensko v živo ali on-line, druga (3 uporabnice) se je srečevala on-line po eno uro na teden. Pravno pomoč smo zagotavljale po potrebi, izvajala jo je pravnica - prostovoljka.

VKLJUČILI SMO

V letu 2021 se je v program vključilo **122 uporabnic in uporabnikov**. Povprečno mesečno število uporabnic in uporabnikov v programu je bilo 37,7. Skupno je bilo opravljenih 1080 ur svetovanja. 29 uporabnic je pomoč poiskalo enkrat, druge so bile v program vključene kontinuirano. V program se je vključilo 12 otrok do 15 leta starosti, najstarejša uporabnica je bila stara 65 let. Največ uporabnic je bilo iz osrednje Slovenije.

IZPOSTAVLJAMO

Leta 2018, ko smo program prijavili na MDDSZ, smo načrtovali 70 uporabnic letno, kar pomeni, da smo kazalnik v letu 2020 in 2021 močno presegle – v program se je vključilo kar 52 (oziroma 74 %) uporabnic več, kot smo sprva načrtovale. Naraščanje števila uporabnic in uporabnikov sovпада z naraščanjem potreb zaradi epidemije covid-19, kot tudi s ponudbo storitev na novi lokaciji v Mestni občini Celje, kjer so nam v ta namen zagotovili nove, primernejše prostore za izvedbo programa, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti pa nam je odobrilo širitev programa v višini 0,33 strokovne delavke.

Ženskam, žrtvam nasilja, zagotavljamo celostno psihosocialno podporo, informacije ter nova znanja in veščine, ki jim učinkovito pomagajo pri soočanju s težko situacijo, ki je posledica nasilja v družini ali intimnopartner-skem odnosu. Program izvajajo visoko usposobljene strokovne delavke in psihoterapevtke različnih pristopov in modalitet. Izpostavljamo posedovanje specializiranih znanj pri psihoterapevtskih in psihosocialnih modalitetah, ki vključujejo poznavanje vpliva dinamike nasilnega odnosa in dolgotrajnih posledic spolne zlorabe na vzpostavitev delovnega in zaupnega odnosa. Razumevanje njihove realnosti doživljanja sebe v nasilnem odnosu pa je pomembno za omogočanje pogojev za učinkovito samopresojo lastnih izbir uporabnic in uporabnikov. Ustrezna psihosocialna podpora ter opolnomočenje žrtve pa je ključna za promocijo zdravega način življenja, višje ravni kvalitete življenja ter socialne vključenosti.

Širitev, nadgradnjo, dostopnost in dosegljivost storitev smo dosegli tudi s pomočjo razvoja in uporabe sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij za izvajanje aktivnosti - na ta način smo lahko zagotovili kontinuirano pomoč uporabnicam in uporabnikom tudi v času epidemije in vključitev uporabnic in uporabnikov iz vse Slovenije.



ŽE PREJ SEM PROBALA PREDELOVATI IZKUŠNJE Z NASILJEM,
A SE JE DEJANSKI PREMİK ZGODIL ŠELE TAKRAT, KO SEM PRIŠLA K VAM.
ŽENSKA S SVOJIM SOČUTJEM NAJBOLJE POMAGA
ŽENSKI Z IZKUŠNJO NASILJA.

(UPORABNICA)



FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	34.100,00
MOL	10.000,00
FIHO	485,88
Donacije	7.034,05
Drugi prihodki: refundacije ZZSZ	579,38
Ovrednoteno prostovoljsko delo	130,00
SKUPAJ	52.329,31

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	47.163,23
Stroški materiala in storitev	5.166,08
Ovrednoteno prostovoljsko delo	130,00
SKUPAJ	52.329,31

4

SOS TELEFON ZA ŽENSKES IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Od 1. 1. 2021 program SOS telefon deluje 24 ur na dan, vse dni v letu.

Program SOS telefon je namenjen preprečevanju nasilja, predvsem nasilja nad ženskami in nasilja nad otroki. Specializiran je za nudenje psihosocialne pomoči žrtvam nasilja v družini in drugih medosebnih odnosih. Program deluje na nacionalni ravni, svetovalne aktivnosti so brezplačne.

AKTIVNOSTI:

1. Svetovalne aktivnosti: 24-urna brezplačna in zaupna nacionalna svetovalna telefonska linija SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja 080 11 55; kratki informativni klici v pisarno; svetovanje po e-pošti; socialno zagovorništvo - nadaljnja obravnava primerov nasilja, pisno svetovanja na spletni platformi chat (v okviru telefonskega in pisnega svetovanja nudimo tudi svetovanje v tujih jezikih: angleščini, bosanščini, hrvaščini, srbsčini, svetovanje pravnice ter svetovanje kriminalistke).
2. Preventivne aktivnosti – izobraževanje, ozaveščanje in informiranje na področju preprečevanja nasilja v družini, nasilja nad ženskami in nasilja nad otroki.

Svetovalne aktivnosti programa so brezplačne in dostopne vsem: na SOS telefonu - 080 11 55 (dosegljivost 24/7), za kratko informativno svetovanje na telefonu pisarne: 01 544 35 13; na elektronskih naslovih drustvo-sos@drustvo-sos.si in sostelefon@drustvo-sos.si ter na spletni platformi chat, do katere se dostopa na spletni strani Društva SOS telefon: <https://drustvo-sos.si/>.

Svetovanje nudimo vsem osebam z izkušnjo nasilja - ne glede na spol, starost in/ali druge osebne okoliščine.

1. SVETOVALNE AKTIVNOSTI V PROGRAMU SOS TELEFON:

- V programu je bilo skupaj opravljenih 3462 svetovalnih storitev, od tega:
 - št. klicev na SOS telefon: 2256 klicev, oziroma 6 klicev na dan, klic je v povprečju trajal 24 min;
 - št. informativno-svetovalnih klicev v pisarno: 810;
 - št. svetovanj po elektronski pošti za vse vrste nasilja: 178;
 - št. nadaljnjih obravnav posameznih primerov: 209;
 - št. pisnih svetovanj na spletni platformi chat: 9.
- Število ur dežurstva na SOS telefonu: 8760, od tega:
 - št. ur svetovanja v tujih jezikih: 92 ur;
 - št. ur svetovanja pravnice: 63 ur, 54 uporabnic_kov;
 - št. ur svetovanja kriminalistke: 46 ur, 21 uporabnic_kov;
 - Število ur dežurstva na spletni platformi chat: 180 ur.

2. INTERVIZIJE, USPOSABLJANJA IN SUPERVIZIJE IZVAJALK PROGRAMA SOS TELEFON:

- Število aktivnosti za prostovoljke: 36, od tega:
 - št. intervizij: 21 (42 ur);
 - št. supervizijskih delavnic: 7 (14 ur);
 - št. dodatnih usposabljanj: 8 (16 ur).

- Število osnovnih usposabljanj za svetovanje na SOS telefonu: 2.
Prvo usposabljanje je bilo izvedeno v aprilu in maju, drugo pa v oktobru in novembru. Osnovno usposabljanje obsega 33 ur teorije in 30 ur praktičnega uvajanja. Teoretičnega dela usposabljanja se je udeležilo 63 udeleženk.
- Število internih izobraževanj za zaposlene in prostovoljke Društva: 12.
- Število neformalnih aktivnosti za zaposlene in prostovoljke Društva: 1.
- Število supervizij za zaposlene v programu: 10.

3. AKTIVNOST PROSTOVOLJK V PROGRAMU SOS TELEFON:

- Število aktivnih prostovoljk: 82, od tega:
- Ljubljana: 61;
- Celje: 21.
- Število opravljenih prostovoljskih ur: 3.898, od tega:
- v Ljubljani: 2.795;
- v Celju: 1.103.

4. IZOBRAŽEVANJA IN USPOSABLJANJA ZA ZAPOSLENE IN PROSTOVOLJKE

- Število internih izobraževanj za zaposlene v programu v organizaciji Društva SOS telefon (predavanja, predstavitve, delavnice): 12.
- Število izvedenih supervizij za zaposlene v programu (posamezna supervizija obsega 2 uri): 10.
- Število izvedenih osnovnih usposabljanj za prostovoljno delo v programu (posamezno osnovno usposabljanje obsega 33 ur predavanj + 30 ur praktičnega uvajanja): 1x Ljubljana.
- Število izvedenih intervizij za prostovoljke: 16 (posamezna intervizija obsega 2 uri): 8x Ljubljana in 8x Celje.
- Število izvedenih supervizijskih delavnic za prostovoljke (posamezna delavnica obsega 2 uri): 8: 4x Ljubljana in 4x Celje.
- Število izvedenih dodatnih usposabljanj za prostovoljke (posamezno usposabljanje obsega 2 uri): 10: 5x Ljubljana in 5x Celje.
- Število udeležb zaposlenih v programu v preventivnih aktivnostih drugih organizacij (predavanja, usposabljanja, seminarji, delavnice): 37.
- Število udeležb zaposlenih v programu v strokovnih srečanjih drugih organizacij (posveti, konference): 10.
- Število aktivnosti v okviru oblikovanja politik na področju preprečevanja nasilja, pri katerih je Društvo SOS telefon sodelovalo v letu 2020: 6.

5. OKREPLJENA PROMOCIJA 24-URNE SVETOVALNE LINIJE

- Preko 500 objav na:
- spletni strani Društva SOS telefon: <http://www.drustvo-sos.si>;
- Facebook strani Društva SOS telefon: <https://www.facebook.com/drustvo.sostelefon/>;
- Instagram računu Društva SOS telefon: <https://www.instagram.com/drustvosostelefon/>;
- YouTube računu Društva SOS telefon:
- <https://www.youtube.com/channel/UCLpsZsN5JmfOa50FceQJ7AQ>

24-urno svetovalno linijo smo promovirali tudi z letaki in plakati: 2500 letakov, 500 plakatov A3 in 50 plakatov A2 smo poslali na 500 naslovov institucij po vsej Sloveniji. Telop z informacijo o 24-urni liniji SOS telefona smo posredovali 11 mestnim občinam in 190 lekarnam. Letake z informacijo o svetovanju v tujih jezikih pa še na 10 veleposlaništev, 57 kulturno umetniških društev in zvez kulturnih društev, 25 organizacijam – izvajalk programa socialne aktivacije ter na info točko za tujce s prošnjo za objavo in obveščanje članstva oz. uporabnikov.

IZPOSTAVLJAMO

Društvo SOS telefon je bilo uspešno pri prijavi na Javni razpis za pomoč najbolj ranljivim skupinam prebivalcev zaradi epidemije covid-19 ter zmanjševanju njenih posledic, ki nam je s 1. 1. 2021 omogočili vzpostavitev 24 - urne svetovalne linije za žrtve nasilja.

SOS
TELEFON
24
UR/DAN



Poslušamo.
Ne obsojamo.
Pomagamo.

080 11 55

ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

WWW.DRUSTVO-SOS.SI



Društvo SOS telefon uspešno sodeluje s Policijo, tako pri obravnavi primerov nasilja kot pri preventivnih aktivnostih za ozaveščanje strokovne in splošne javnosti. V programu SOS telefon sodeluje tudi kriminalistka, ki na SOS telefonu 080 11 55 dvakrat mesečno nudi telefonsko svetovanje o policijskih postopkih v primerih nasilja v družini in v drugih medosebnih odnosih.

V letu 2021 so se v okviru telefonskega in pisnega svetovanja po pomoč v največji meri obračale odrasle osebe obeh spolov, večinoma osebe ženskega spola, ki so doživljale nasilje v partnerskem odnosu, manj je bilo mladostnic, najmanj je bilo otrok, stalno se povečuje število starejših oseb, ki se obračajo po pomoč zaradi nasilja, ki ga doživljajo v družini.

Osebe, ki so se na nas obrnile po pomoč, so večinoma potrebovale pomoč zase - kot žrtve nasilja, na nas pa se v vedno večji meri obračajo tudi osebe, ki želijo pomagati žrtvam nasilja. Večinoma so iskale pomoč zaradi doživljanja ali zaznave nasilja v družini, v partnerskih in sorodstvenih odnosih, v manjši meri so poiskale pomoč zaradi izkušnje z nasiljem na delovnem mestu, najmanj pa zaradi izkušnje z vrstniškim nasiljem. Pomoč so iskale zaradi doživljanja vseh oblik nasilja: psihičnega, fizičnega, ekonomskega in spolnega.

Povečuje se število oseb, ki potrebujejo svetovanje zaradi psihične oz. čustvene stiske (osamljenost, socialna izolacija, samomorilnost, ...), težav v duševnem zdravju, različnih zasvojenosti, zaradi različnih težav v osebnih odnosih ter zaradi finančne in materialne stiske. Osebe, ki ne kličejo zaradi nasilja, preusmerimo na ustrezne oblike pomoči.

V povezavi z epidemijo koronavirusa smo opazili postopno upadanje števila klicev na SOS telefon ob povečevanju ukrepov in postopno naraščanje števila klicev ob sproščanju ukrepov. Predvidevamo, da je to zaradi tega, ker se v času povečanja ukrepov poveča tudi nadzor oseb, ki povzročajo nasilje nad žrtvami, in imajo le-te posledično omejene možnosti iskanja pomoči.

V času epidemije koronavirusa se je povečalo število oseb, ki so se po pomoč obračale zaradi povečanega obsega nasilja v družinah in v drugih medosebnih odnosih - predvsem se je povečalo število klicev v akutnih situacijah nasilja. Povečalo se je tudi število oseb, ki so potrebovale pomoč zaradi motenj v duševnem zdravju, psihičnih stisk, osamljenosti, samomorilnosti, strahu zaradi epidemije koronavirusa, finančne in materialne ogroženosti, revščine, brezdomstva in brezposelnosti.

FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	59.400,00
MOL	10.000,00
MOC	1.626,99
MOV	460,27
FIHO – SOS telefon	9.882,66
FIHO - preventiva	2.340,63
Donacije	6.616,02
Refundacije ZZS	16.363,88
Ovrednoteno prostovoljsko delo	38.980,00
ESS	130.127,58
SKUPAJ	275.798,03
ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	187.136,44
Stroški materiala in storitev	49.681,59
Ovrednoteno prostovoljsko delo	38.980,00
SKUPAJ	275.798,03

SMO INFORMIRALI, OZAVEŠČALI, USPOSABLJALI IN IZOBRAŽEVALI

1. Informirali, izobraževali in ozaveščali smo preko spletne strani in socialnih omrežij Društva SOS telefon

- Spletna stran Društva SOS telefon: aktualne objave in ozaveščanje javnosti. (število obiskovalcev spletne strani je bilo 15000)
- Facebook stran Društva SOS telefon: število objav na Facebook strani: 367 (število sledilcev na Facebook strani: 3961).
- Instagram račun Društva SOS telefon: število objav na Instagram računu: 68, število story-jev 84 (število sledilcev na Instagram računu: 1049).
- YouTube račun Društva SOS telefon: število video prispevkov na Youtube računu: 47, število ogledov 23058 (število naročnikov na YouTube računu: 64).

2. Pripravili smo 6 izjav za javnost (objavljenih na spletnih straneh in socialnih omrežjih Društva SOS telefon)

3. Promovirali smo vrednote, ki zagotavljajo življenje brez nasilja, poslanstvo in programe društva v tiskanih in elektronskih medijih: 84 objav

4. Izobraževali in ozaveščali smo strokovno in splošno javnost

• Pogovor »Začelo se je z zaupanjem«, 31. marec

Vprašanja, povezana z nasiljem nad ženskami in položajem žensk v družbi nasploh, smo osvetlile s predstavitvijo treh kratkih filmov z naslovom »Začelo se je z zaupanjem«, ki na osnovi resničnih zgodb na igrano dokumentaren način predstavljajo posilstvo, nasilje v družini in intimnopartnerski umor in so bili mednarodno, premierno predvajani decembra 2020. Z ustvarjalkami in ustvarjalci filmov smo se pogovarjale o ozadju nastanka filmov in njihovem pomenu za ozaveščanje o problematiki nasilja nad ženskami, vsebino in pomen filmov pa so v širši kontekst postavile strokovnjakinje, ki se dnevno srečujejo z ženskami, ki so preživele nasilje.

Sodelovali so: Martin Draksler, režiser kratkih filmov, Zala Opara, producentka, Zavod Vertigo, Tamara Avguštin, igralka, Doroteja Nadrah, igralka, Dubravka Hrovatič, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, Maja Plaz, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, dr. Ana Jereb, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja. Pogovor je moderirala dr. Jasna Podreka, Filozofska fakulteta, Univerza v Ljubljani, prostovoljka v Društvu SOS telefon. Pogovora, ki je potekal on-line, se je udeležilo 153 udeleženk in udeležencev.

• Okrogla miza »Sovražnost v besedi vodi k nasilju v dejanju – ustavimo nasilje nad ženskami«, 25. maj

Z okroglo mizo smo želele odpreti prostor za vprašanja, kako razumeti naraščanje sovražnosti, sovražnega govora do žensk ter kje je meja med svobodo govora in sovražnim govorom. Vprašale smo se, ali se je nasilje v času epidemije, tako na nivoju sovražnih besed kot samega psihičnega kot fizičnega nasilja, povečalo, in kaj vse prispeva k tem spremembam. Zanimalo nas je, kako se prepleta in kako sovražna govorica vpliva na porast nasilja nad ženskami ter na vse večjo strpnost družbe do nasilja nasploh.

Na okrogli mizi so sodelovale: red. prof. dr. Eva D. Bahovec, Filozofska fakulteta, Univerza v Ljubljani, Martin Gramc, Institute of Biomedical Ethics and History of Medicine, Univerza v Zürichu, Miha Lobnik, Zagovornik načela enakosti, doc. dr. Metka Mencin Čeplak, Fakulteta za družbene vede, Univerza v Ljubljani, Katja Zabukovec Kerin, Društvo za nenasilno komunikacijo, dr. Ana Jereb, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja. Moderirala je dr. Jasna Podreka, Filozofska fakulteta, Univerza v Ljubljani, prostovoljka Društva SOS telefon.

Okrogle mize, ki je potekala on-line, se je udeležilo 136 udeleženk in udeležencev.

- ***Pogovor z mednarodno udeležbo o pomembnosti informacije, ki jo dobijo žrtve nasilja: »Halo, potrebujem pomoč, doživljam nasilje«, 7. december***

Ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami smo organizirale pogovor o pomembnosti informacije, ki jo dobijo žrtve nasilja. S pogovorom o pomenu prve informacije, ki jo žrtve dobijo, ko pokličejo na pomoč, smo želele poudariti, kako pomembno je razumeti, da je vsak klic na pomoč lahko tisti odločilni, tisti, ki bo žrtev nasilja morda spodbudil k nadaljnjemu iskanju pomoči in dokončnemu izhodu iz nasilja.

Govorke in govorci so bili Maja Plaz, Dalida Horvat in Jasmina Imširović, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja; Alojz Sladič, Sektor splošne policije na Generalni policijski upravi; Teja Podgorelec, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti; Helena Govekar, Center za socialno delo Ljubljana; Mateja Štirn, ISA institut, Institut za psihološko svetovanje in izobraževalno razvojne projekte; mag. Ivo Holc, Policijska akademija, predstavnik Slovenije v skupini GREVIO; dr. Jasna Podreka, Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani in prostovoljka Društva SOS telefon. Primere dobrih praks 24 - urne telefonske linije so predstavile nevladne organizacije Nollalinija, Finska nacionalna telefonska linija za žrtve nasilja; Frauen und Mädchennotruf Rosenheim E. V., Center, specializiran za ženske, ki doživljajo nasilje v medosebnih odnosih, Nemčija; Autonomie Österreichische Frauenhauser (AOF), Združenje avstrijskih avtonomnih zatočišč za ženske. Pogovora, ki je potekal on-line, se je udeležilo 191 udeleženk in udeležencev.

- ***S svojimi prispevki smo aktivno sodelovale in sooblikovale številna izobraževanja in usposabljanja za strokovno javnost. Izpostavljamo:***

- Strokovne delavke Centra za socialno delo Celje, 22. april (28 udeleženk),
- Odvetniki_ce, 13. maj (67 udeleženk in udeležencev),
- Vzgojiteljice, 14. maj (26 udeleženk in udeležencev),
- Učitelj_i_ce, 3. 6. (26 udeleženk in udeležencev),
- Različni strokovnjaki_nje, Mirovni inštitut 17. 7. (6 udeležencev),
- Različni strokovnjaki_nje, European Conference on Domestic Violence ECD, 13. – 15. september, izvedba sekcije Shelters (skupno preko 400 udeleženk_cev, na sekciji 30),
- Programa NEON v vrtcih, Odziv v primeru suma na nasilje, 25. 9. (12 udeleženk_cev),
- Policisti_ke, Izvedba celodnevnega izobraževanja o nasilju za policiste, Gotenica, Center za usposabljanje policistov, 29. 9. (29 udeleženk_cev),
- Različni strokovnjaki_nje, Dnevni socialne zbornice: otoček "Socialnovarstvena storitev pomoč žrtvam kaznivih dejanj" prispevek na temo " Direktiva o pravicah žrtev kaznivih dejanj in vpliv na pomoč žrtvam nasilja v družini, 8. 10. (40 udeležencev_k),
- Različni strokovnjaki_nje, Duševno zdravje žensk z izkušnjo nasilja, Nacionalni inštitut za javno zdravje, 19. 10.
- Dnevi Leona Lojka, O nasilju in dolžnost prijavljanja nasilja, 10 udeležencev usposabljanja za psihoterapevte, 22. in 23. 10.
- izobraževanje za vzgojiteljice in svetovalne delavke vrtcev in osnovnih šol - Reagirane ob sumu nasilja nad otrokom, 29.11. (24 udeleženk)
- Usposabljanje za mladinske delavke in delavce - Prava zveza: " Otroci z izkušnjo nasilja in umik v varno hišo, 10. 11. (15 udeleženk_cev)

Naših okroglih miz, izobraževanj in usposabljanj se je udeležilo preko 1200 strokovnih delavcev.

- *Z namenom dosega najbolj ranljivih skupin smo se povezale s programi Socialne aktivacije, Mladinskimi centri, kulturnimi društvi ter Zavodom za prestajanje kazni zapora Ig in izvedle 26 delavnic na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja za priseljenke, ženske na prestajanju kazni zapora, mlade ...), število udeleženk_cev: 356.*

5. Sodelovali in mrežili smo se, ker smo povezani močnejši (aktivnosti za ozaveščanje strokovne in splošne javnosti, skupno oblikovanje in vplivanje na politike na področju preprečevanja nasilja, medijske kampanje);

• *Kampanja SAMO JA POMENI JA*

Društvo SOS telefon je skupaj s štirimi nevladnimi organizacijami (DNK, Amnesty International Slovenija, PIC in Inštitut 8. marec) izvedlo kampanjo Samo ja pomeni ja, katere namen je bil sprememba modela prisile (»ne pomeni ne«) v nadgrajen model veta. Poleg lobiranja pri vseh poslanskih skupinah, je kampanja prek družbenih omrežij naslavljala tudi širšo javnost, in sicer s kratkimi filmčki z izjavami znanih oseb in vplivnic ter vplivnežev o podpori modelu Samo ja pomeni ja.

Kampanja je bila uspešna – poslanke in poslanci so z 78 glasovi za in 3 proti potrdili novelo kazenskega zakonika, ki vnaša nov koncept kaznivega dejanja posilstva po modelu "Samo ja pomeni ja".

• *Kampanja ZNAMENJA*

Namen kampanje ZNAMENJA je bil ozaveščanje širše javnosti o porastu nasilja v družini in intimnopartnerskih zvezah v času epidemije covid in o oblikah in možnostih pomoči (tudi promocija 24-urne svetovalne linije). Nastala je v sodelovanju z društvom Ženska svetovalnica, Društvom za nenasilno komunikacijo ter Agencijo Pristop in je vključevala billboard plakate na 25 oglasnih mestih, in sicer 13 v Ljubljani in 12 v največjih mestih po Sloveniji (Maribor, Celje, Kranj, Novo mesto), letake in radijske oglase. Začetek kampanje: 20. 4. 2021.

• *Kampanja KORAKI*

Kampanja, ki smo jo organizirali v sodelovanju z Amnesty International Slovenija in Društvom za nenasilno komunikacijo, je potekala na Poti ob žici, 8. maja. Namen ozaveščevalne kampanje je bil opozoriti na to, kako pomembno vlogo lahko odigramo vsi, katerim se zaupajo ženske, ki so žrtve nasilja. Mimoidoče je nagovarjala s konkretnimi nasveti, zapisanimi na tablah na Poti ob žici: 1. Poslušaj. 2. Verjemi ji. 3. Spoštuj njene potrebe in želje. 4. Izražaj ji podporo. 5. Seznani jo z njenimi možnostmi. 6. Spodbujaj jo, da nasilje prijavi. 7. Pospremi jo, ko prijavlja nasilje. 8. Ponudi ji oprijemljivo pomoč. 9. Sprejmi njene odločitve. 10. Stoj ji ob strani.

• *Kampanja KRATICE*

Namen kampanje KRATICE je bil, ob 10. decembru, svetovnem dnevu človekovih pravic, ozaveščati širšo javnost o nasilju v družini in intimnopartnerskih zvezah, kot eni izmed najbolj razširjenih kršitev človekovih pravic in oblik diskriminacije na podlagi spola, ki izhaja iz neenakovrednih družbenih odnosov med spoloma. Nastala je v sodelovanju z Agencijo Pristop in drugimi nevladnimi organizacijami, ki delujejo na področju preprečevanja nasilja, pomoči žrtvam nasilja in dela s povzročitelji. Ob začetku kampanje, 10. decembra, smo na 500 naslovov centrov za socialno delo, policije, nevladnih organizacij, fakultet, zdravstvenih domov, lekarn, ... poslali 2500 plakatov in 9500 letakov skupaj s plakati in letaki za promocijo 24 - urne linije za žrtve nasilja.

• *Promocijski film »Pleši tako, kot on žvižga / On okom, a ti kćeri skokom«*

V sodelovanju z Bošnjaškim mladinskim kulturnim društvom Velenje smo posneli 3 minutni promocijski video o neustreznih informacijah, ki jih deklice dobijo v času primarne socializacije in kasneje kot ženske od pomembnih drugih z naslovom »Pleši tako, kot on žvižga / On okom, a ti kćeri skokom«. Skupen doseg videa na družbenih omrežjih je bil več kot 35000 ljudi. O videu so poročali tako domači (RTV SLO v oddaji NaGlas! in na njihovem MMC portalu ter RTV 4D) kot tuji mediji (Face TV, Hayat.ba, Al Jazeera Balkans, Portal.ba, Ženski marš).



”

DALI STE MI ZAGON. Z VAŠO VERO VAME STE MI VLILI
POGUM, DA SEM VZTRAJALA. NIKOLI VEČ NE BI ŠLA
NAZAJ. ŽIVIM MIRNO. NE POČUTIM SE ŠE ČISTO VARNO,
AMPAK NAŠLA SEM NOTRANJI MIR IN TEGA NE BI
ZAMENJALA ZA NIČ NA SVETU.

(UPORABNICA)

”

PROGRAM DELA ZA LETI 2022 IN 2023

Kazniva dejanja, vezana na nasilje v družini, so bila v času razglasitve pandemije covid-19 izrazito izpostavljena. Tako policija kot številne nevladne organizacije doma in po svetu so opozarjale na povečano nevarnost za nasilje v družini, pri čemer je potrebno opozoriti, da bo stanje po končanju epidemije prineslo še večje tveganje za pojav nasilja v družini in intimnopartnerskih zvezah, saj ga bo zaznamovala finančna negotovost, brezposelnost, psihološke posledice strahu in nasilja, izguba trdne socialne mreže, kar bo neenakost žensk še poglobilo, tveganje in položaj žrtv nasilja pa še poslabšalo. Zato je še toliko bolj pomembno, da so žrtve v tem obdobju dobro informirane o tem, kje in kako lahko poiščejo pomoč, da imajo na voljo nove, bolj dostopne vire pomoči, hkrati pa je potrebna tudi mobilizacija javnega mnenja s kampanjami ozaveščanja in informiranja o problemu nasilja nad ženskami ter njegovih posledicah za ženske in otroke z izkušnjo nasilja kot tudi za družbo kot celoto.

V ta namen bo Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja v prihodnjih dveh letih že obstoječe programe nadgradilo v smeri večje dostopnosti, dosegljivosti, razpoložljivosti in prepoznavnosti:

1. Zagotavljanje dolgoročnega delovanja 24-urne telefonske linije za pomoč žrtvam nasilja na nacionalni ravni za zaupno informiranje in svetovanje;
2. Nadgradnja in širjenje storitev v ostale regije (Novo mesto, Celje, Koper in Ig) z namenom doseganja najranljivejših skupin, predvsem priseljenk, obsojenk, žensk s težavami v duševnem zdravju, starejših žensk, gibalno oviranih;
3. Razvoj in uporaba sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij kot podpore za izvajanje storitev in programov za žrtve nasilja;
4. Izvedba celovite digitalne transformacije delovnih procesov z vpeljavo štirih (4) digitalnih rešitev, kar nam bo omogočilo prihranek časa in zmanjšanje stroškov poslovanja, obvladovanje novih veščin in kompetenc, ki temeljijo na poznavanju sodobnih IKT, višjo raven informacijske varnosti in doseganje standardov dolgoročne hrambe in občutno zmanjšanje okoljskega odtisa;
5. Uvajanje novih, prilagojenih storitev v programih Zatočišč, zagotavljanje celostne psihosocialne podpore, informacij ter novih znanja in veščin, ki so odgovor na specifično življenjsko situacijo uporabnic ter tako še bolj učinkovito nuditi pomoč uporabnicam pri soočanju s težko situacijo, ki je posledica nasilja v družini ali intimnopartnerskem odnosu;
6. Poglobljanje znanja in kompetenc ter širjenje storitev na področju spolnega nasilja in spolnih zlorab otrok;
7. Prenos in promocija dobrih praks (sodelovanje v Evropski mreži proti spolnemu nasilju ter projekt Erasmus+, Evropska solidarnostna enota – SOS za mlade);
8. Pritegniti k sodelovanju nove strokovnjake_inje za okrepljeno, kontinuirano in ciljno usmerjeno ozaveščanje o nasilju nad ženskami v domačem okolju in partnerskih odnosih ter povečanja občutljivosti okolice in širše družbe ter strokovne javnosti na nasilje v zasebni sferi, ki je ključnega pomena za preprečevanje in odpravo vseh vrst nasilja;
9. Pritegniti k sodelovanju nove donatorje ter bolj uspešno nasloviti donacije iz naslova 1 % dohodnine za sofinanciranje storitev, ki jih ne moremo sofinancirati z javnimi sredstvi, so pa nujno potrebne kot npr. psihoterapija za otroke in ženske, žrtve nasilja.



DRUŠTVO SOS TELEFON
ZA ŽENSKE IN OTROKE - ŽRTVE NASILJA

T: 01 544 35 13, 01 544 35 14

E: drustvo-sos@drustvo-sos.si

W: www.drustvo-sos.si

