



DRUŠTVO SOS TELEFON
ZA ŽENSKE IN OTROKE - ŽRTVE NASILJA

LETNO
POROČILO
2022

KAZALO

3	OSEBNA IZKAZNICA
4	PODROČJE DELOVANJA
4	POSŁANSTVO
4	KRATKOROČNI CILJI (OBDOBJE 2021–2023)
4	STROKOVNA IZHODIŠČA IN KRITERIJI
5	DOSEŽKI 2022
6	PROGRAMI IN STORITVE
8	1 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA
8	VSEBINSKO POROČILO
9	FINANČNO POROČILO
10	2 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II
10	VSEBINSKO POROČILO
11	FINANČNO POROČILO
12	3 PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLOB
12	VSEBINSKO POROČILO
13	FINANČNO POROČILO
14	4 SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA
14	VSEBINSKO POROČILO
16	FINANČNO POROČILO
18	V LETU 2022 SMO INFORMIRALE, OZAVEŠČALE, USPOSABLJALE IN IZOBRAŽEVALE
24	TUDI SAME SMO SE IZOBRAŽEVALE IN USPOSABLJALE
25	PROGRAM DELA ZA LETI 2023 IN 2024

Polni naziv	Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja
Skrajšani naziv	Društvo SOS telefon
Naslov	p. p. 2726, 1001 Ljubljana
Telefon	01 544 35 13; 01 544 35 14
SOS telefon	080 11 55
E-naslov	drustvo-sos@drustvo-sos.si
Spletna stran	http://www.drustvo-sos.si
Davčna številka	61109894
Matična številka	5457556
Št. transakcijskega računa	SI56 0201 2005 1014 593
Transakcijski račun odprt pri	Nova Ljubljanska banka, d. d., Ljubljana
Pravnoorganizacijska oblika	NVO/društvo
Šifra dejavnosti	88.991
Odgovorna oseba / zakonita zastopnica:	predsednica

PODROČJE DELOVANJA

Društvo SOS telefon za ženske in otroke - žrtve nasilja je nevladna, neprofitna in humanitarna organizacija, ki deluje od leta 1989 v javnem interesu na področju socialnega varstva in enakih možnosti žensk in moških.

POSŁANSTVO

Poslanstvo društva je nuditi osebam, predvsem ženskam in otrokom, ki doživljajo nasilje, zaščito in podporo ter izobraževati in ozaveščati javnosti o ničelni toleranci do nasilja.

Poslanstvo uresničujemo z informiranjem, s psihosocialno podporo in zaščito žensk in otrok –žrtev nasilja, z usposabljanji in izobraževanji za strokovno in širšo javnost, z inovativnimi družbenimi kampanjami, z vzpostavljanjem partnerstev, ki vplivajo na zakonodajni okvir, ter postavljanjem vprašanja nasilja na podlagi spola na agendo kot resnično, relevantno, nujno in pomembno za vse.

KRATKOROČNI CILJI (OBDOBJE 2021–2023)

- Vzpostaviti in zagotoviti dolgoročno 24-urno telefonsko linijo za pomoč žrtvam nasilja na nacionalni ravni za zaupno informiranje in svetovanje.
- Nadgraditi že obstoječe storitve za ženske in otroke, žrtve nasilja, z novimi vsebinami in storitvami z namenom izboljšanja razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanja dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov.
- Ozaveščati in informirati strokovno in širšo javnost o ničelni toleranci do nasilja nad ženskami in otroki ter povečati občutljivost za problematiko nasilja v družbi.

STROKOVNA IZHODIŠČA IN KRITERIJI

Društvo SOS telefon vse programe izvaja v skladu s strokovnimi izhodišči in kriteriji:

- **nasilje nad ženskami je družbeni problem:** čeprav do njega večinoma prihaja v družini oz. zasebnih odnosih, ni osebni, temveč družbeni problem, ki korenini v neenaki porazdelitvi družbene in zasebne moči med spoloma. V več kot 90 odstotkih so žrtve nasilja ženske in otroci, zato je naša pomoč namenjena primarno ženskam in otrokom – žrtvam nasilja
- **žrtev nasilja potrebuje podporo:** najprej pri odločitvi za iskanje pomoči in potem pri izbiri določene oblike pomoči. To podporo ji nudimo z ozaveščanjem v okviru preventivnega delovanja ter z možnostjo izbire med različnimi oblikami organizirane pomoči.

PREJELE SMO NAGRADO MESTA ŽENSK ZA NEPREKINJENO IN POMEMBNO DELOVANJE KOT PRVA NEVLADNA ORGANIZACIJA NA PODROČJU NASILJA NAD ŽENSKAMI IN OTROKI IN KOT TEMELJNA FEMINISTIČNA ORGANIZACIJA.

PRIDOBILE SMO CERTIFIKAT MESTNE OBČINE LJUBLJANA LGBTQ+ PRIJAZNO.

ZAGOTOVILE SMO DOLGOROČNO DELOVANJE 24-URNE SVETOVALNE LINIJE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA.

DOSTOPNOST IN DOSEGLJIVOST SMO POVEČALE Z VZPOSTAVITVIJO SVETOVALNE PISARNE ZA PRISELJENKE – ŽRTVE NASILJA IN S ŠIRITVIJO PROGRAMA PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLOKOB NA NOVO LOKACIJO V KOPRU (LOKACIJE: LJUBLJANA, CELJE, KOPER).

NAŠO POMOČ JE POISKALO PREKO 3000 UPORABNIC IN UPORABNIKOV.

Z NOVIMI INFORMACIJAMI, ZNANJEM IN VEŠČINAMI SMO OPREMILE PREKO 1400 STROKOVNIH DELAVK IN DELAVCEV.

76 PROSTOVOLJK JE OPRAVILO PREKO 4.600 PROSTOVOLJSKIH UR.

OBELEŽILE SMO 33. OBLETNICO NAJSTAREJŠEGA PROGRAMA ZA ŽRTVE, SOS TELEFONA ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA, TER 25. OBLETNICO PRVEGA NEVLADNEGA ZATOČIŠČA ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA V SLOVENIJI

S KAMPANJO »GA PREPOZNAŠ? #NASILJE« IN Z OSTALIMI PROMOCIJSKIMI AKCIJAMI SMO DOSEGLE POLOVICO PREBIVALSTVA SLOVENIJE.

IZPELJALE SMO PROCES DIGITALNE TRANSFORMACIJE, KI BO PRISPEVALA K FLEKSIBILNEJŠEMU IN UČINKOVITEJŠEMU ODZIVANJU NA POTREBE UPORABNIC_KOV IN IZZIVE DRUŽBE.

OSNOVNI PROGRAMI DRUŠTVA SOS TELEFON:

- 1 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA**
- 2 ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II**
- 3 PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM, ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB**
- 4 SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA**

Sestavni del programov je ozaveščanje in informiranje strokovne in splošne javnosti ter sooblikovanje politik.

IZVAJALKE PROGRAMOV IN STORITEV

Izvajalke programov in storitev Društva SOS telefon smo zaposlene in prostovoljke, ki smo strokovno usposobljene in imamo specialna znanja za delo z ženskami in otroki – žrtvami nasilja.

Na dan 31. 12. 2022 je bilo v Društvu SOS telefon 20 zaposlenih.

Supervizijo so izvajale 3 supervizorke, in sicer ena za zaposlene in dve za prostovoljke.

V letu 2022 je pri izvedbi programov sodelovalo **76 prostovoljk**.

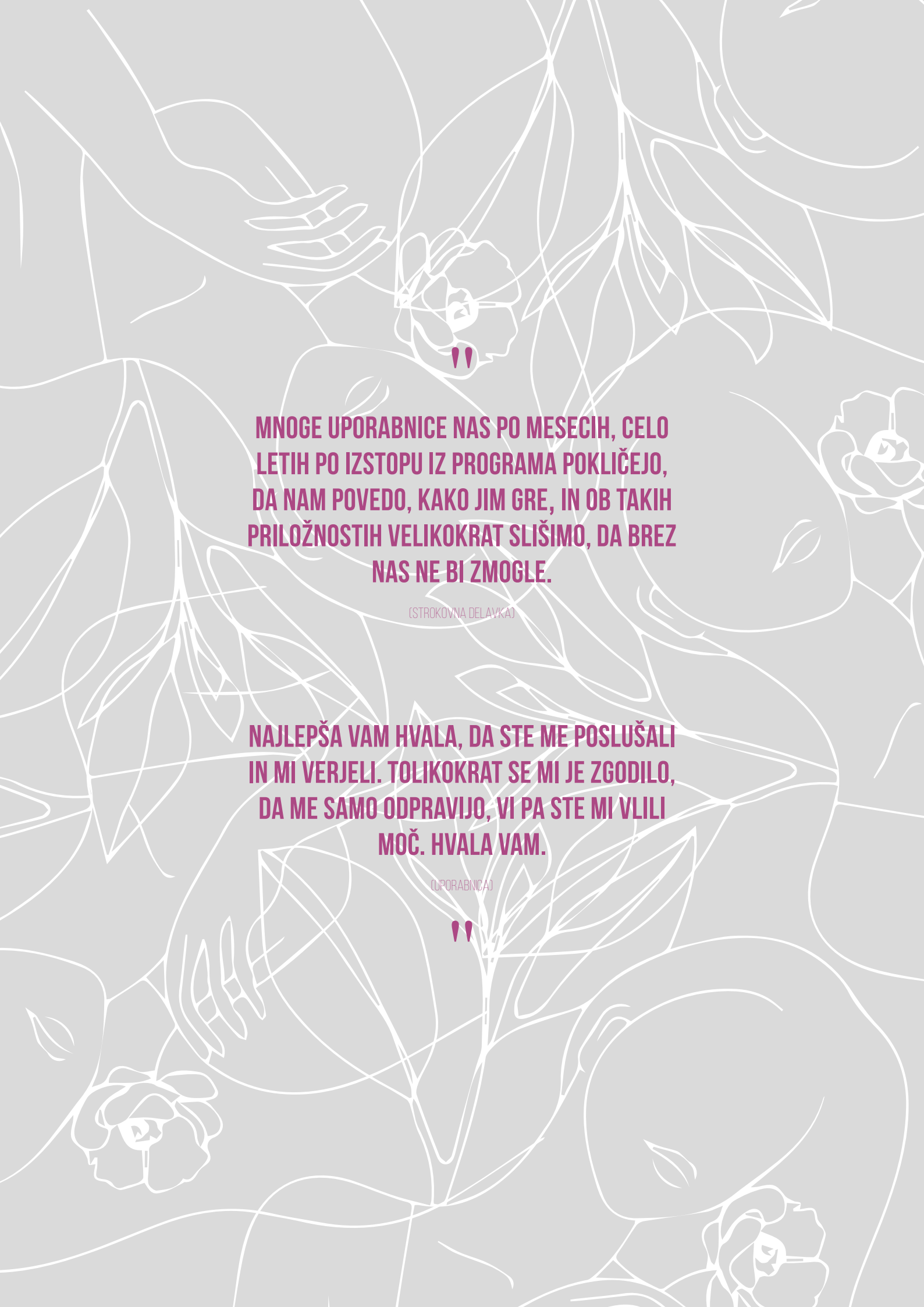
Program / aktivnost	Število prostovoljk	Število opravljenih ur
SOS telefon	62*	3046
Zatočišče	7	271
Zatočišče II	6	449
Upravni odbor	2	20
Nadzorni odbor	3	18
Preventivne aktivnosti	2	800
Skupaj različnih prostovoljk	76	4604

**46 v Ljubljani, 16 v Celju*

V letu 2021/2022 smo sodelovali v programu Erasmus+ Mladina, Evropska solidarnostna enota, ki nam je omogočalo gostiteljstvo dveh prostovoljk, študentk psihologije iz Srbije.

ČLANSTVO

Na dan 31. 12. 2022 je v Društvu SOS telefon **43 članic**.



**MNOGE UPORABNICE NAS PO MESECIH, CELO
LETIH PO IZSTOPU IZ PROGRAMA POKLIČEJO,
DA NAM POVEDO, KAKO JIM GRE, IN OB TAKIH
PRILOŽNOSTIH VELIKOKRAT SLIŠIMO, DA BREZ
NAS NE BI ZMOGLE.**

(STROKOVNA DELAVKA)

**NAJLEPŠA VAM HVALA, DA STE ME POSLUŠALI
IN MI VERJELI. TOLIKOKRAT SE MI JE ZGODILO,
DA ME SAMO ODPRAMIJO, VI PA STE MI VLILI
MOČ. HVALA VAM.**

(UPORABNICA)

1

ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Zatočišče poteka 24 ur na dan, vse dni v letu, in zagotavlja bivanje, varno namestitev z varnostnimi ukrepi in celostno psihosocialno podporo za uporabnice in uporabnike, žrtve nasilja.

V programu smo zagotovile varno bivanje uporabnic in uporabnikov, spodbudile spremembe na osebno-stni ravni, izvajale aktivnosti za opolnomočenje uporabnic in njihovih otrok in njihovo aktivno sodelovanje v programu, prispevale smo k boljši informiranosti o pravicah, možnih oblikah pomoči, izboljšanju njihovih življenjskih situacij, ohranjanju in širjenju njihove socialne mreže, ustvarjanju pozitivnih izkušenj z življenjem v skupnosti, prispevale smo k prepoznavnosti programa, večji ozaveščenosti splošne javnosti in vplivale na prakse dela in zakonodajo.

V letu 2022 smo opravile 15 uvodnih razgovorov in sprejele 12 uporabnic in 13 otrok. Izvedle smo preko 1.384 ur individualne psihosocialne podpore ter drugih storitev psihosocialne podpore (pomoč pri organizaciji življenja v novem okolju, dnevni pogovori z namenom spremljanja situacije uporabnic in uporabnikov, sprotne učenje veščin za življenje na področju gospodinjstva, porabe denarja, osebne nege, zdravja ...).

Izvedle smo 114 ur spremstev z zagovorništvom na različne institucije (prijave nasilja, multidisciplinarni timi na CSD, sodišča, odvetniki, zdravniki ...). Opravile smo 387 storitev psihosocialne podpore za otroke, bodisi v obliki svetovanja, bodisi kot učno pomoč ali individualno varstvo z igro ali ostalimi aktivnostmi. V terapevtsko delo z otroki smo vključile tudi klinično psihologinjo, ki je sodelovala s tremi deklicami. Tedensko smo izvajale srečanja skupnosti, kjer smo se dogovarjali o organizaciji skupnega življenja v hiši, skupnih aktivnostih in urejanju hiše, reševali konflikte med uporabnicami ter izvajali tudi različne psihosocialne delavnice (asertivna komunikacija, samopodoba, dinamika nasilja ...).

Prvih nekaj mesecev je utrip skupinskih aktivnosti še nekoliko krojila covid situacija (v hiši smo imeli v prvih mesecih precej okužb), v maju pa so se razmere že sprostile.

V program se je vključilo 7 prostovoljk, ki so opravile 271,5 prostovoljskih ur. Dve prostovoljki, študentki magistrskega študija socialnega dela, sta v Zatočišču uspešno opravili obvezno študijsko prakso.

VKLJUČILI SMO

V obdobju od januarja do decembra 2022 je v programu bivalo 17 žensk in 15 otrok, skupaj 32 uporabnic in uporabnikov. Povprečno je v Zatočišču bivalo 16,2 uporabnic in uporabnikov na mesec. Program je v letu 2022 z vsemi enotami (hiša in dve dislocirani stanovanji) dosegel 70,5 % zasedenost vseh kapacitet, kar je nekoliko več kot leto poprej. Višji odstotek zasedenosti se odraža tudi na realizaciji večjega števila povprečnega števila nočitev (kar 421,4) na mesec. Uporabnice so bili v aktivnosti v povprečju vključene 25 ur na mesec, otroci 18 ur na mesec.

V program se je vključilo tudi 33 bivših in potencialnih uporabnic, za katere smo opravile preko 214 storitev pomoči v obliki svetovalnih pogovorov, pomoči pri izpolnjevanju vlog in informiranju o njihovim pravicah. Že nekaj let zapored opazamo porast obsega dela z bivšimi in potencialnimi uporabnicami, kar kaže na to, da žrtve nasilja pogosto potrebujejo psihosocialno pomoč tudi po odhodu iz Zatočišča ali pred odločitvijo za vstop v program.

Informacije o možnostih vključitve v program so uporabnice prejele preko Kriznega centra (47 % uporabnic), 24-urne svetovalne linije SOS telefon (33 % uporabnic), drugih varnih hiš (13 % uporabnic) ter preko posredovanja CSD (7 %).

IZPOSTAVLJAMO

- Obeležitev 25. obletnice delovanja programa, ki je v letih delovanja omogočil umik na varno preko 800 ženskam in otrokom, žrtvam nasilja.
- Odprtost in dostopnost Zatočišča za uporabnice in uporabnike, žrtve nasilja, ki so gibalno ovirani - kljub temu, da hiša ni arhitekturno prilagojena osebam na invalidskem vozičku, smo sprejele mamo z gibalno oviranim otrokom.
- Znanje, voljo in prilagodljivost, s katerimi uspešno premagujemo vse jezikovne ter druge ovire, ki se pojavljajo ob sprejemu tujke.
- Dodatne aktivnosti in izlete (jogo, obisk ljubljanskega gradu, živalskega vrta ...), ki bogatijo prosti čas žensk in otrok. Udeležili smo se tradicionalnega DM teka žensk na 5 km, otroci pa Oskarjevega teka, na katerem je v kategoriji deklic zmago slavila deklica, vključena v naš program.
- Pridobitev stanovanja v Domžalah v brezplačen najem od zasebnega donatorja.
- Pomemben prispevek strokovnih delavk pri zahtevnem procesu digitalizacije.
- Delovno etiko, solidarnost in zavzetost pri reševanju težkih situacij uporabnic in uporabnikov.

FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	150.000,00
MOL	35.000,00
FIHO	10.327,43
Prispevki uporabnic	11.036,66
Dodatek za neposredno delo z uporabniki_cami, obolelimi za COVID-19	1.083,15
Drugi prihodki: refundacije ZZZS	1.475,44
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.715,00
SKUPAJ	211.637,68

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	171.117,52
Stroški materiala in storitev	37.805,16
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.715,00
SKUPAJ	211.637,68

2

ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Zatočišče II poteka 24 ur na dan, vse dni v letu, in zagotavlja bivanje, varno namestitev z varnostnimi ukrepi in celostno psihosocialno podporo za uporabnice in uporabnike, žrtve nasilja.

V programu smo zagotovile varno bivanje uporabnic in uporabnikov, spodbudile spremembe na osebni ravni, izvajale aktivnosti za opolnomočenje uporabnic in uporabnikov in njihovo aktivno sodelovanje v programu, prispevale smo k boljši informiranosti o pravicah, možnih oblikah pomoči, izboljšanju njihovih življenjskih situacij, ohranjanju in širjenju njihove socialne mreže, ustvarjanju pozitivnih izkušenj z življenjem v skupnosti, prispevale smo k prepoznavnosti programa, večji ozaveščenosti splošne javnosti in vplivale na prakse dela in zakonodajo.

V ta namen smo izvedle 1875 storitev za uporabnice in njihove otroke, in sicer 676 storitev psihosocialne podpore nastanjenim uporabnicam, 540 svetovanj, 111 storitev psihosocialne podpore otrokom, 70 storitev zagotovitve, spremstva ter sodelovanja na MDT, 130 skupinskih aktivnosti z uporabnicami, 140 skupinskih aktivnosti z uporabnicami in njihovimi otroki, 4 krizne intervencije izven delovnega časa ter ostalih aktivnosti, ki so bile namenjene ozaveščanju in promociji ničelne tolerance do nasilja, promociji programa, sodelovanju z vladnimi in nevladnimi organizacijami, pripravi strokovnih gradiv, sodelovanju na okroglih mizah, seminarjih, konferencah, mentorstvo študentkam in prostovoljkam ...

V program se je vključilo 6 prostovoljk, skupno so opravile 449 prostovoljskih ur.

VKLJUČILI SMO

V obdobju od januarja do decembra 2022 je v Zatočišču II bivalo 21 žensk in 7 otrok, skupaj 28 uporabnic in uporabnikov, 3 več kot v preteklem letu. Povprečno je v Zatočišču II bivalo 10,75 uporabnic in njihovih otrok, povprečno število nočitev na mesec je bilo 313,83. Povprečno število aktivne vključenosti ene uporabnice_ka je bilo 31 ur na mesec. V program se je vključilo tudi 33 bivših uporabnic.

IZPOSTAVLJAMO

- *Obnovo kuhinje in dela hiše po požaru, ki je izbruhnil v mesecu januarju.*
- *Opremljanje dislocirane enote za uporabnice (stanovanje v lasti JSS MOL), s čimer uresničujemo dostopnost, dosegljivost in razpoložljivost pomoči ženskam in otrokom, žrtvam nasilja, ter hkrati odgovarjamo na njihove potrebe po večji samostojnosti, ki pa še vedno omogoča vso podporo in pomoč, ki jo potrebujejo.*
- *Sodelovanje s številnimi donatorji z namenom zagotavljanja materialne pomoči uporabnicam_kom.*
- *Skrb za dobro počutje in kakovostno preživeti prosti čas uporabnic_kov (organizacija praznovanj rojstnih dni, pustno rajanje, novoletno obdarovanje otrok in uporabnic, organizirana vadba za otroke in uporabnice, joga, tečaj samoobrambe, ajurvedske delavnice, organizacija počitniških aktivnosti ...)*
- *Številne izlete in kulturna udejstvovanja, organizirano za uporabnice in uporabnike (Zbiljsko jezero, Bled, Arboretum Volčji potok, voden ogled Ljubljane, obiski predstav v Drami, kina ...)*
- *Primer dobre prakse povezovanja, solidarnosti in ženske moči - koncert Tinkare Kovač in Julije Fajhtinger v delovnem ambientu Alenke Lene ob Gradiškem jezeru za uporabnice, prostovoljke in zaposlene.*



NE USTAVIMO SE OB ZAPRTIH VRATIH, NE OBUPAMO
OB NEMIH UŠESIH, AMPAK VZTRAJAMO V PODPORAH
ŽRTVAM NASILJA, NE GLEDE NA VSE.

(STROKOVNA DELAVKA)

NAJVEČ MI JE POMENILO, DA SEM OD NEKOGA
SLIŠALA, DA NISEM KRIVA. VERJELI STE MI.

(UPORABNICA)



FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	133.800,00
MOL	80.000,00
FIHO	9.007,00
Prispevki uporabnic	11.010,39
Dodatek za neposredno delo z uporabniki_cami, obolelimi za COVID-19	529,06
Drugi prihodki: refundacije ZZZS	5.040,82
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.694,00
SKUPAJ	242.081,27

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	164.400,25
Stroški materiala in storitev	74.987,02
Ovrednoteno prostovoljsko delo	2.694,00
SKUPAJ	242.081,27

3

PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

Program Psihosocialna in psihološka pomoč je uporabnicam in uporabnikom dostopen vsak delavnik med 9. in 15. uro. Zaradi narave dela in hkrati prilagajanja potrebam uporabnic aktivnosti potekajo po predhodnem dogovoru tudi izven predvidenega delavnika. Zaradi zagotavljanja večje dosegljivosti in dostopnosti so storitve uporabnicam na voljo tudi on-line, preko e-pošte, telefona ali video klica. Uporabnice so se lahko vključile v dve podporni skupini za žrtve nasilja – prva (6 uporabnic) se je sestajala po dve uri na 14 dni v živo ali on-line, druga (3 uporabnice) se je srečevala on-line po eno uro na teden. Pravno pomoč smo zagotavljale po potrebi.

VKLJUČILI SMO

V letu 2022 se je v program vključilo 155 uporabnic in uporabnikov. Povprečno mesečno število uporabnic in uporabnikov v programu je bilo 48,8. Skupno je bilo opravljenih 1136 ur oziroma 922 posamičnih svetovanj. 53 uporabnic je pomoč potrebovala le enkrat ali dvakrat, ostale so bile v program vključene kontinuirano. V program se je vključilo 12 otrok do 15 leta starosti, najstarejša uporabnica je bila stara 70 let. Največ uporabnic je bilo iz osrednje Slovenije.

IZPOSTAVLJAMO

Leta 2018, ko smo program prijaviли na Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, smo načrtovali 70 uporabnic letno. Že v letih 2020 in 2021 smo kazalnik presegli, saj se je v program vključilo kar 52 (oziroma 74 %) uporabnic več. V letu 2022 pa smo prvotni kazalnik presegli za kar 85 uporabnic_kov oziroma za 121 % večjo vključenost od prvotno načrtovane. Naraščanje števila uporabnic_kov lahko delno pripisemo promociji programa in naraščanju potreb po tovrstni obravnavi, delno pa tudi širitvi na novi lokaciji, v Celje in Koper. V ta namen nam je Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti namenilo dodatna sredstva v višini 0,33 strokovne delavke.

Ženskam, žrtvam nasilja, zagotavljamo celostno psihosocialno podporo, informacije ter nova znanja in veščine, ki jim učinkovito pomagajo pri soočanju s težko situacijo, ki je posledica nasilja v družini oziroma intimno-partnerskem odnosu ali spolnih zlorab. Program izvajajo visoko usposobljene strokovne delavke in psihote-rapevke različnih pristopov in modalitet, ki se pri svojem delu nenehno izpopolnjujejo v Sloveniji in tujini. Izpostavljamo posedovanje specializiranih znanj pri psihoterapevtskih in psihosocialnih modalitetah, ki vključujejo poznavanje vpliva dinamike nasilnega odnosa in dolgotrajnih posledic spolne zlorabe na vzpostavitev delovnega in zaupnega odnosa. Razumevanje njihove realnosti doživljanja sebe v nasilnem odnosu je pomembno za ustvarjanje pogojev za učinkovito samopresojo lastnih izbir uporabnic in uporabnikov. Ustrezna psihosocialna podpora ter opolnomočenje žrtve pa je ključna za promocijo zdravega način življenja, višje ravni kvalitete življenja ter socialne vključenosti.

Širitev, nadgradnjo, dostopnost in dosegljivost storitev smo dosegli tudi s pomočjo razvoja in uporabe sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij za izvajanje aktivnosti - na ta način smo lahko zagotovile kontinuirano pomoč uporabnicam in uporabnikom tudi v času epidemije in vključitev uporabnic in uporabnikov iz vse Slovenije.



BESEDE SE NAS DOTAKNEJO, SAJ V CELOTI RAZKRIVAJO, KAKO POMEMBNO JE ŽRTVAM STATI OB STRANI, JIM VERJETI V TRENUTKU, KO TO NAJBOLJ POTREBUJEJO, JIH SPREMLJATI NA INSTITUCIJE IN SE ZA NJIH POSTAVITI, JIH NOTRANJE KREPITI, DA ZAČNEJO PONOVO VERJETI VASE.

[STROKOVNA DELAVKA]

ŽIVLJENJE PIŠE ZGODBE, TAKO SEM VSAJ MISLILA. ZDAJ VEM, DA SAMA PIŠEM ZGODBO MOJEGA ŽIVLJENJA IN IMAM VPLIV NA TO, KAKŠNA BO, NISEM ŽRTEV DRUGIH. IMAM MOČ IN LAHKO NADALJUJEM SAMA. POMOČ OBSTAJA.

[UPORABNICA]



FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	50.867,61
MOL	15.000,00
MOK	900,00
FIHO	576,45
Donacije	13.176,33
Lastna sredstva	870,00
SKUPAJ	81.390,39

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	67.060,79
Stroški materiala in storitev	14.329,60
SKUPAJ	81.390,39

4

SOS TELEFON ZA ŽENSKES IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

VSEBINSKO POROČILO

DELOVALI SMO

24 ur na dan, vse dni v letu.

Program SOS telefon je namenjen preprečevanju nasilja, predvsem nasilja nad ženskami in nasilja nad otroki. Specializiran je za nudenje psihosocialne pomoči žrtvam nasilja v družini in drugih medosebnih odnosih.

Program deluje na nacionalni ravni, svetovalne aktivnosti so brezplačne in dostopne na **SOS telefonu - 080 11 55** (dosegljivost 24/7), na telefonu pisarne: 01 544 35 13 za kratko informativno svetovanje; na elektronskih naslovih **drustvo-sos@drustvo-sos.si** in **sostelefon@drustvo-sos.si** ter na spletni platformi chat, do katere se dostopa na spletni strani Društva SOS telefon: <https://drustvo-sos.si/>.

1. SVETOVALNE AKTIVNOSTI V PROGRAMU SOS TELEFON:

V programu je bilo skupaj opravljenih 2884 svetovalnih storitev, od tega:

- klici na SOS telefon: 2184, oziroma 5,9 klicev na dan, klic je v povprečju trajal 30 min;
- kratki informativno-svetovalni klici v pisarno: 310;
- pisno svetovanje po elektronski in klasični pošti: 155;
- nadaljnja obravnava posameznih primerov: 224;
- pisno svetovanje na spletni platformi chat: 11.

Zagotovili smo tudi:

- svetovanja v tujih jezikih: 208 ur;
- svetovanja pravnice: 66 ur, 45 klicev;
- svetovanja kriminalistke: 36 ur, 21 klicev.

2. USPOSABLJANJA IZVAJALK PROGRAMA SOS TELEFON

Prostovoljke se udeležujejo različnih usposabljanj s področja našega delovanja:

- intervizijska srečanja za prostovoljke: 22 (44 ur);
- supervizijske delavnice za prostovoljke: 5 (10 ur);
- dodatna usposabljanja: 5 (10 ur)
- osnovna usposabljanja za svetovanje na SOS telefonu: 2: 1 individualno - za zaposleno preko programa javnih del + 1 splošno;

Zaposlene so svoje znanje in veščine bogatile na:

- supervizijah: 10;
- internih izobraževanjih: 12;
- zunanjih izobraževanjih za strokovne delavke in delavce: 20.

3. AKTIVNOST PROSTOVOLJK V PROGRAMU SOS TELEFON:

Število aktivnih prostovoljk: 62, od tega:

- Ljubljana: 46;
- Celje: 16.

Število opravljenih prostovoljskih ur: 3046, od tega:

- Ljubljana: 2263;
- Celje: 783.

IZPOSTAVLJAMO

Od leta 2021 v okviru programa vzpostavljamo in razvijamo različne oblike svetovanja za tujke, ki doživljajo nasilje. Gre za posebej izpostavljeno ranljivo skupino, ki potrebuje posebno naslavljanje in specializirano mrežo pomoči, ki v Sloveniji še ni razvita. Svetovanja tujkam izvajamo tudi v tujih jezikih - kot telefonska, pisna in osebna svetovanja. V okviru osebnega svetovanja nudimo tudi zagovorništvo na institucijah: spremstvo na institucije in sodelovanje v medinstitucionalnih timih za obravnavo primerov nasilja. Nudimo tudi pomoč pri pripravi ustrezne dokumentacije za urejanje statusa bivanja ter se povezujemo s pravnimi službami in z osebami, ki nudijo prevajanje in tolmačenje.

Društvo SOS telefon uspešno sodeluje s Policijo, tako pri obravnavi primerov nasilja kot pri preventivnih aktivnostih za ozaveščanje strokovne in splošne javnosti. V programu SOS telefon sodeluje kriminalistka, ki na SOS telefonu 080 11 55 dvakrat mesečno nudi telefonsko svetovanje o policijskih postopkih v primerih nasilja v družini in v drugih medosebnih odnosih.

V letu 2022 so se v okviru telefonskega in pisnega svetovanja po pomoč v največji meri obračale odrasle osebe obeh spolov, večinoma osebe ženskega spola, ki so doživljale nasilje v partnerskem odnosu, manj je bilo mladostnic, najmanj je bilo otrok, stalno se povečuje število starejših oseb, ki se obračajo po pomoč zaradi nasilja, ki ga doživljajo v družini.

Osebe, ki so se na nas obrnile po pomoč, so večinoma potrebovale pomoč zase - kot žrtve nasilja, na nas pa se v vedno večji meri obračajo tudi osebe, ki želijo pomagati žrtvam nasilja. Večinoma so iskale pomoč zaradi doživljanja ali zaznave nasilja v družini, v partnerskih in sorodstvenih odnosih, v manjši meri so poiskale pomoč zaradi izkušnje z nasiljem na delovnem mestu, najmanj pa zaradi izkušnje z vrstniškim nasiljem. Pomoč so iskale zaradi doživljanja vseh oblik nasilja: psihičnega, fizičnega, ekonomskega in spolnega.

Povečuje se število oseb, ki potrebujejo svetovanje zaradi psihične oz. čustvene stiske (osamljenost, socialna izolacija, samomorilnost, ...), težav v duševnem zdravju, različnih zasvojenosti, zaradi različnih težav v osebnih odnosih ter zaradi finančne in materialne stiske. Osebe, ki ne kličejo zaradi nasilja, preusmerimo na ustrezne oblike pomoči.



**TO DELO JE ZAHTEVNO IN POLNO IZZIVOV, A HKRATI ZELO NAGRAJUJOČE,
DAJE MI SMISEL IN POMEN, SAJ Z NJIM PRISPEVAM K DRUŽBENIM SPREMEMBAM.**

(STROKOVNA DELAVKA)





**BITI PROSTOVOLJKA NA PODROČJU NASILJA NE POMENI BITI
V POMOČ LE TAKRAT. POMENI ŽIVETI NAČIN ŽIVLJENJA, KJER
OPOZARJAMO, PREPOZNAVAMO, VIDIMO IN ODREAGIRAMO
NA NASILJE SLEHERNI DAN. ZA DOMAČIMI ZIDOVI. V ŠOLI
IN NA FAKULTETI. NA DELOVNEM MESTU. NA SPREHODU PO
ULICAH. NA JAVNEM PREVOZU.**

(PROSTOVOLJKA)



FINANČNO POROČILO

PRIHODKI PO SOFINANCERJIH	ZNESEK v EUR
MDDSZ	177.650,00
MOL	10.436,59
MOC	1.569,71
FIHO – SOS telefon	9.727,56
FIHO – preventiva	2.431,89
Zavod RS za zaposlovanje	8.524,24
Donacije	8140,78
Lastna sredstva	50,00
Refundacije ZZZS	7.140,48
Ovrednoteno prostovoljsko delo (v višini 10% vrednosti programa)	25.000,00
SKUPAJ	250.671,25

ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV	ZNESEK v EUR
Stroški dela	202.904,57
Stroški materiala in storitev	22.766,68
Ovrednoteno prostovoljsko delo (v višini 10% vrednosti programa)	25.000,00
SKUPAJ	250.671,25

SOS
TELEFON
24
UR/DAN



**GA PRE
POZNAŠ?**

#nasilje

080 11 55

ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

SMO INFORMIRALE, OZAVEŠČALE, USPOSABLJALE IN IZOBRAŽEVALE

1. Informirali, izobraževali in ozaveščali smo preko spletne strani in socialnih omrežij Društva SOS telefon

- Spletna stran Društva SOS telefon: aktualne objave in ozaveščanje javnosti (število obiskovalcev spletne strani: 11662)
- Facebook stran Društva SOS telefon: število objav na Facebook strani: 280 (število sledilk_cev na Facebook strani: 4377).
- Instagram račun Društva SOS telefon: število objav na Instagram računu: 97, število story-ev 84 (število sledilk_cev na Instagram računu: 1135).
- YouTube račun Društva SOS telefon: število video prispevkov na Youtube računu: 54, število ogledov 67260 (število naročnic_kov na YouTube računu: 137).

2. Pripravili smo 6 izjav za javnost (objavljenih tudi na spletnih straneh in socialnih omrežjih Društva SOS telefon) in zabeležili 138 objav v tiskanih in elektronskih medijih

- *Izjava za javnost*

»Ne sprašujmo se, česa žrtev ni naredila, vprašajmo se, kaj bi lahko še naredili, da bi jo bolje zaščitili« 10. februar

Odziv Društva SOS telefon na femicid v okolici Sevnice. V izjavi za javnost sociologinja, strokovnjakinja za femicid in prostovoljka Društva SOS telefon, dr. Jasna Podreka, opozori na nezadostno institucionalno obravnavo primerov hudega nasilja v družini ali intimnopartnerskih odnosih.

- *Izjava za javnost*

»Še en femicid, ki ga nismo preprečili«, 9. maj

Odziv Društva SOS telefon na femicid na Koroškem, ko je moški vzel življenje svoji partnerki, do katere je imel izrečen ukrep prepovedi približevanja. V izjavi je poudarjeno, da bi država in družba morali narediti več za zaščito žensk – žrtev nasilja v družini ali intimnopartnerskih odnosih.

- *Izjava za javnost*

»Posilstvo je zločin z največ dvomov v žrtev«, 30. avgust

V izjavi za javnost ob medijsko odmevnem primeru spolnega nasilja smo javnost opozorile na to, kako se počutijo žrtve spolnega nasilja, kako težko jim je v postopkih in kako smo jim lahko v oporo. Ključno sporočilo predsednice Društva SOS telefon, Maje Plaz, v izjavi je bilo: žrtvam je treba verjeti in jih podpreti.

- *Izjava za javnost*

»Spolno nasilje nad in med otroki je tema, o kateri v družbi težje (spre)govorimo«, 17. november

Ob 18. novembru, evropskemu dnevu boja za zaščito otrok pred spolnim izkoriščanjem in spolno zlorabo, smo izpostavile, da je spolno nasilje nad in med otroki ter mladostnicami_ki resen družbeni problem, ki mu v slovenskem prostoru še vedno ne namenimo dovolj resne pozornosti.

- *Izjava za javnost*

ob mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami, 25. november

Mednarodni dan boja proti nasilju nad ženskami smo obeležile z ozaveščevalno akcijo, ki je

promovirala brezplačno svetovalno linijo SOS telefon. Na tridesetih mestih po vsej Sloveniji so v času kampanje 16 dni aktivizma proti nasilju nad ženskami viseli jumbo plakati s sloganom Ga prepoznaš? #nasilje, ki so opozarjali na nasilje in promovirali številko 080 11 55, s sloganom pa je bil polepljen tudi avtobus Ljubljanskega potniškega prometa.

- *Izjava za javnost*

»**Spolne zlorabe in spolno nasilje – vseprisotno, skrito in z doživljenjskimi posledicami**«, 23. december

V izjavi za javnost ob razkritjih spolnih zlorab in spolnem nasilju, ki se vedno pogosteje pojavlja tudi na spletu, smo želele sporočiti, o čem govorimo, ko govorimo o spolnih zlorabah in spolnem nasilju ter da je spletno spolno nasilje in nadlegovanje še težje prepoznati. V izjavi so podane tudi usmeritve, kam naj se žrtve ali priče obrnejo v primeru doživljanja ali zaznavanja spolnega nasilja in nadlegovanja.

3. Izobraževali in ozaveščali smo strokovno in splošno javnost

- **Nacionalni posvet Obrazi nasilja v življenju otrok in mladostnikov, 19. januar, online**

S posvetom smo želele poglobiti znanje in predstaviti različne oblike nasilja deležnicam in deležnikom, ki se v šolskem okolju srečujejo z otroki ter mladostnicami in mladostniki.

Organizatorji: NIJZ, Slovenska mreža zdravih šol, Društvo SOS telefon.

Moderatorica Dubravka Hrovatič, izvajalka Maja Plaz.

Število udeleženk_cev: 358

- **Okrogla miza Femicid – čigava odgovornost?, 7. marec, online**

Na okroglo mizo smo povabile različne strokovnjakinje in strokovnjake, ki so poskušali odgovoriti na pomembna vprašanja glede zaščite žrtev in preventive na področju nasilja v družini in v intimnopartnerskih odnosih. Sodelovali so: dr. Jasna Podreka (Filozofska fakulteta, Društvo SOS telefon), Katja Zabukovec Kerin (Društvo za nenasilno komunikacijo), Mirjam Kline (Vrhovno državno tožilstvo), Alojz Sladič (Uprava uniformirane policije GPU, Sektor splošne policije), Lora Briški (Inštitut za kriminologijo pri Pravni fakulteti UL), Darja Korva (Skupnost centrov za socialno delo), Anton Baloh (Osnovna šola Vojke Šmuc Izola), dr. Nena Kopčavar Guček (Zdravstveni dom Ljubljana).

Število udeleženk_cev: 124

- **Ženska izmena – prireditve ob 33. obletnici delovanja programa SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja in 25. obletnici prvega nevladnega zatočišča za ženske in otroke – žrtve nasilja, 11. oktober, Stara mestna elektrarna, Ljubljana**

11. oktober, dan, ko je leta 1989 prvič zazvonil SOS telefon, smo obeležile z družabno-kulturnim dogodkom, ki je povezal organizacije in posameznice_ke, s katerimi smo v vseh treh desetletjih sodelovali in dosegli pomembne rezultate. Na dogodku so sodelovali Muzej novejšje zgodovine Celje z razstavo (P)ostati ženska, vokalna skupina Z'borke, ženska pevka skupina Kvali, vokalna skupina DeDer ter Boštjan Nipič – Nipke.

Število udeleženk_cev: 67

- **Nacionalna konferenca o preprečevanju in odzivanju na nasilje nad ženskami v Sloveniji, 25. november, Cankarjev dom Ljubljana**

Na svetovni dan boja proti nasilju nad ženskami smo v sodelovanju z Ministrstvom za pravosodje, Ministrstvom za notranje zadeve, Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, nevladne organizacije Društvo SOS telefon, Društvo za nenasilno komunikacijo in PIC – Pravni center za varstvo človekovih pravic in okolja, organizirale nacionalno konferenco o preprečevanju in odzivanju na nasilje nad ženskami v Sloveniji. Na konferenci so bila naslovljena ključna vprašanja in izzivi, s katerimi se soočamo pri preprečevanju in odzivanju na nasilje nad ženskami, ter vloga posameznih institucij, strokovnjakinj in strokovnjakov, ki jim zakonodaja daje različne odgovornosti na tem področju.

Govorke in govorniki so bili: Luka Mesec, minister za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti; Tatjana Bobnar, ministrica za notranje zadeve; Dominika Švarc Pipan, ministrica za pravosodje; Katja Zabukovec Kerin,

predsednica Društva za nenasilno komunikacijo; Peter Stefanoski, direktor Socialne inšpekcije, MDDSZ; doc. dr. Jasna Podreka, sociologinja in prostovoljka Društva SOS telefon za ženske in otroke - žrtve nasilja; dr. Danijela Mrhar Prelič, Uprava za probacijo, Ministrstvo za pravosodje; Saša Car, univ. dipl. prav., koordinatorica za preprečevanje nasilja, CSD Pomurje; Mirjam Kline, vrhovna državna tožilka, vodja Oddelka za kazenske zadeve; Robert Tekavec, vodja Oddelka za mladoletniško kriminaliteto, Uprava kriminalistične policije; Katarina Bervar Sternad, direktorica PIC - Pravni center za varstvo človekovih pravic in okolja; Klavdija Bercieri, okrožna sodnica, Okrožno sodišče Ljubljani; Katja Škerget, Služba za oškodovance pri Okrožnem sodišču Ljubljana; Tjaša Valič, odvetnica; Jernej Koselj, Sektor za kaznovalno pravo in človekove pravice, Ministrstvo za pravosodje.

Število udeleženk_cev: preko 300

S svojimi prispevki smo aktivno sodelovale in sooblikovale številna izobraževanja in usposabljanja za strokovno javnost.

IZPOSTAVLJAMO:

- Izobraževanje za strokovne delavke_ce CSD Nasilje v družini in vloga strokovnega delavca na CSD, 1. februar, online, organizator Center za socialno delo Južna Primorska, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Predavanje na strokovnem srečanju Spolna zloraba otrok – odziv strokovnih delavcev v vzgoji in izobraževanju, 11. februar, Vrhnika, organizator IPSA inštitut, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Predavanje na strokovnem posvetu Zgodnje poroke med kulturo in kaznivim dejanjem na temo zgodnjih porok in nasilja nad ženskami – pripadnicami romske skupnosti, 21. marec, Dolenjske Toplice, organizator Urad za narodnosti, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Delavnico na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja, izvedene za albansko govoreče udeleženke programa socialne aktivacije, 21. marec, Velenje, organizator Društvo SOS telefon, izvajalka Jasmina Imširović Durić;
- Delavnico na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja, izvedena za albansko govoreče udeleženke programa socialne aktivacije, 24. marec, Slovenske Konjice, organizator Društvo SOS telefon, izvajalka Jasmina Imširović Durić;
- Delavnica na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja, izvedena za udeleženke in udeležence programa socialne aktivacije, 31. marec, Slovenske Konjice, organizator Društvo SOS telefon, izvajalki Viktorija Zupančič in Ana Mirt;
- Posvet Nasilje v družini, 8. april, Ljubljana, organizator Center za socialno delo Ljubljana, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Delavnico na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja, izvedena za albansko govoreče udeleženke programa socialne aktivacije, 18. april, Velenje, organizator Društvo SOS telefon, izvajalka Jasmina Imširović Durić;
- Predavanje Zgodnje poroke med kulturo in kaznivim dejanjem na temo zgodnjih porok in nasilja nad ženskami – pripadnicami romske skupnosti, 21. april, Otočec, organizator Urad za narodnosti, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Delavnice na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja, izvedene za osnovnošolce, 23. april, Slovenj Gradec, organizator Društvo SOS telefon, izvajalke Dalida Horvat, Tamara Zablocki, Jasmina Imširović – Durić, Viktorija Zupančič, Ajda Žumbar;
- Izobraževanje članic mreže Prava zveza, predstavitev novih oblik pomoči Društva SOS telefon, 9. maj, Ljubljana, organizator Mreža Prava zveza, izvedba Dalida Horvat;
- Predavanje ZPND in vloga strokovnih delavcev v socialnem varstvu, 9. maj, Ljubljana, organizator Socialna zbornica Slovenije, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Izobraževanje za strokovne delavce CSD na temo pomoči, ki jih žrtvam nasilja v družini ponujajo nevladne organizacije, 16. maj, Logatec, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Predavanje Zgodnje poroke med kulturo in kaznivim dejanjem na temo zgodnjih porok in nasilja nad ženskami – pripadnicami romske skupnosti, 24. maj, Krško, organizator Urad za narodnosti, izvajalka Dubravka Hrovatič;

- Delavnica na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja za udeleženske in udeležence programa socialne aktivacije Zavoda za raziskave, izobraževanje in trajnostni razvoj Celje, 27. maj, Šmarje pri Jelšah, organizator Društvo SOS telefon, izvajalka Tamara Zablocki;
- Predavanje Zgodnje poroke med kulturo in kaznivim dejanjem na temo zgodnjih porok in nasilja nad ženskami – pripadnicami romske skupnosti, 13. junij, Kočevje, organizator Urad za narodnosti, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Predavanje Zgodnje poroke med kulturo in kaznivim dejanjem na temo zgodnjih porok in nasilja nad ženskami – pripadnicami romske skupnosti, 20. junij, Portorož, organizator Center za izobraževanje v pravosodju, izvajalka Dubravka Hrovatič;
- Predstavitev dela Društva SOS telefon na srečanju z izraelsko delegacijo zaposlenih na področju preprečevanja nasilja v družini, 22. september, Ljubljana, organizator Društvo SOS telefon, izvajalki Dalida Horvat in Viktorija Zupančič;
- Izobraževanje za zaupne osebe na Univerzi v Ljubljani, september, Ljubljana, organizator Rektorat Univerze v Ljubljani, izvajalka Maja Plaz;
- Predavanje na temo prvega odziva pri srečanju z zgodbami o nasilju, izvedeno za zaposlene in prostovoljce organizacije DrogArt, 5. oktober, Ljubljana, organizator Društvo SOS telefon in DrogArt, izvajalka Tamara Zablocki;
- Spletni ozaveščevalni dogodek »Poišči pomoč, najdi svojo supermoč!«, s katerim smo opozorile na resnost in kompleksnost problematike nasilja nad ženskami in otroki, 9. november, Ljubljana, online, organizator U. S. Embassy Ljubljana, izvajalka Dalida Horvat;
- Interaktivni ozaveščevalni projekt Hiša strahov, 11. – 18. november, Ljubljana, organizator Prava zveza, izvajalke Ljuba Pašič, Darinka Rozman, Tamara Zablocki;
- Izobraževanje mladinskih delavcev, 29. november, Ljubljana, organizatorja Prava zveza in Društvo SOS telefon, izvajalka Ajda Žumbar;
- Intervju za Amnesty International o nasilju nad ženskami in t. i. »toksični moškosti«, 29. november, online, izvajalka Mojca Suhovršnik;
- Pogovor o spolnem nasilju nad in med mladostniki in mladostnicami, 5. december, Ljubljana, organizatorja Prava zveza in Društvo SOS telefon, izvajalki Mojca Suhovršnik, Sara Al-Daghistani;
- Delavnica na temo nasilja v družini in oblik pomoči za žrtve nasilja s poudarkom na otrocih in mladih žrtvah nasilja za bodoče pedagoške delavce na Pedagoški fakulteti Ljubljana, 5. december, izvajalka Jasmina Imširović Durić;

Naših okroglih miz, izobraževanj in usposabljanj se je udeležilo preko 1400 strokovnih delavk_cev.

4. Sodelovale smo pri oblikovanju politik

- Društvo je vključeno v več medresorskih delovnih skupin za spreminjanje zakonodaje in uvajanju sistemskih sprememb na področju preprečevanja nasilja v družini in nasilja nad ženskami, v okviru katerih se aktivno zavzemamo za uveljavljanje pravic žrtev nasilja in uveljavljanje predlogov nevladnih organizacij, ki delujemo na tem področju;
- Medresorska delovna skupina za Resolucijo o nacionalnem programu preprečevanja nasilja v družini in nasilja nad ženskami pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti;
- Delovna skupina za enakost spolov pri Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti;
- Delovna skupina za spremembe Zakona o kazenskem postopku pri Ministrstvu za pravosodje.

Vključene smo tudi v:

- Strokovni svet Hiše za otroke, Ministrstvo za pravosodje;
- Strokovni svet za socialno varstvo, Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti.

5. Poslanstvo in vrednote smo z novimi promocijskimi materiali promovirale na Festivalu nevladnih organizacij Lupa

Organizator: CNVOS, Ljubljana, 8. september

6. Smo članice evropske mreže WAVE (Women against Violence Europe) in Evropske ženske mreže proti spolnemu nasilju

Aktivno smo sodelovale na:

- WAVE Ukraine response: Solidarity meeting na temo podpore WAVE mreže ukrajinskim članicam in članicam v sosednjih državah, Organizator WAVE Office, udeleženka Danijela Gutić Ravnika, 7. april, online
- Webinar Child Contact and Violence against Women na temo stikov z očetmi, povzročitelji nasilja in sporne teorije odtujevanja, organizatorja The Mediterranean Institute for Gender Studies in WAVE Office, Udeleženka Danijela Gutić Ravnika, Vesna Ignatov, 9. junij 2022, online
- 24. WAVE konferenca Women's specialist services as pillars of peace in times of crisis and beyond na temo pogojev za delovanje organizacij s področja preprečevanja nasilja nad ženskami v različnih državah Evrope in specializiranih pristopov za preprečevanje nasilja nad ženskami med vojno. Udeleženka Tamara Zablocki, 10. in 11. oktober, Praga

Kot članice Evropske ženske mreže proti spolnemu nasilju (Mreža); (angl. European Women's Network Against Sexual Violence - EWNASV) smo aktivno sodelovale v Upravnem odboru (Maja Plaz, članica; Ana Jereb, nadomestna članica) in se usposabljale ter se udeleževale supervizij za primere spolnega nasilja. Udeležile smo se delavnice v izvedbi ene od individualnih članic Mreže, psihoterapevke Janette Boss iz Nizozemske z naslovom Working Together on Intimacy and Sexuality after Sexual Violence, 12. december, online.

7. Lansirale smo kampanjo »Ga prepoznaš? #nasilje«

Mednarodni dan boja proti nasilju nad ženskami in 16 dni aktivizma proti nasilju nad ženskami smo obeležile z ozaveščevalno kampanjo, katere slogan je bil »Ga prepoznaš? #nasilje«. Brezplačno svetovalno linijo smo na tridesetih mestih po vsej Sloveniji promovirale z jumbo plakati, v Ljubljani pa tudi s polepljenim avtobusom Ljubljanskega potniškega prometa.

8. Vrednote in poslanstvo smo promovirale tudi z novimi promocijskimi materiali





“

A VESTE, KAKO ZELO JE POMEMBNO, DA VAM NEKDO VERJAME, KO ZBERETE POGUM, DA SPREGOVORITE O NASILJU? TUDI, KO NI ŠLO VSE PO PRIČAKOVANJIH, KO ME SISTEM NI V POPOLNOSTI ZAŠČITIL, SEM VEDNO IMELA NA RAZPOLAGO BESEDO PODPORE IN SKUPNO RAZMIŠLJANJE, KAKO OD TU DALJE. TAKO NISEM IZGUBILA UPANJA, IN SEM ŠLA NAPREJ, SAMO NAPREJ.

[UPORABNICA]

”

V skladu z izraženimi potrebami po novih znanjih in kompetencah smo pripravile 12 internih izobraževanj:

- Odnosi na delovnem mestu, izgorelost in stres na delovnem mestu, 21. januar, online
Izvajalka: Vida Vidmar Kastelic
- Predstavitev Pravilnika o ukrepanju ob spolnih zlorabah na Univerzi Ljubljana, 15. april, online-
Izvajalka: dr. Jasna Podreka
- Varnost na spletu, 6. maj, Ljubljana
Izvajalec: Tjaž Sajovic, Zupo
- Travma pri odraslih in otrocih, 11. maj, Ljubljana
Izvajalka: Mateja Štirn, ISA inštitut
- Motivacijski intervju, 3. junij, Ljubljana
Izvajalka: Viktorija Zupančič
- Vzpostavljanje stika in ovire v pogovoru, 20. junij, Ljubljana
Izvajalka: Julija Pelc
- Pravice priseljenc v Sloveniji, 24. junij, Ljubljana
Izvajalka: Jasmina Imširovič – Durič
- Predstavitev Hospica in izkustvena delavnica na temo izgube in žalovanja, 27. julij, Ljubljana
Izvajalec: Slovensko društvo Hospic
- Predavanje o drogah med mladimi, o značilnostih in učinkih drog med mladimi v Sloveniji ter o zmanjševanju škode, 21. oktober, Ljubljana
Izvajalka: Mina Paš, DrogArt
- Delavnica o travmi, 27. oktober, Ljubljana
Izvajalka: Mateja Štirn, ISA inštitut
- Feminizem, 11. november, online
Izvajalka: prof. dr. Vesna Leskošek
- Usposabljanje za uporabo orodja Ragic!, 22. december, Ljubljana
Izvajalka: Petra Birjukov, Zupo

Strokovne delavke so svoja znanja in kompetence nadgrajevale tudi z udeležbo na različnih izo-braževanjih in usposabljanjih: 20

SOS tim se je v zadnjih dveh letih okrepil z novimi sodelavkami, zato smo z namenom, da se bo-lje spoznajo in povežemo, izvedle teambuilding, 14. junij, Šmartinsko jezero, Celje
Izvajalec: Sašo Kronegger
Teambuilding smo zaokrožile z ogledom razstave (P)ostati ženska v Muzeju novejšje zgodovine Celje.

Nasilje nad ženskami krepí neenakost med moškimi in ženskami ter ogroža zdravje, dostojanstvo, varnost in avtonomijo žrtev, ki so mu izpostavljene. Ker je ovira za polno sodelovanje žensk v gospodarskem, družbenem, političnem in kulturnem življenju, predstavlja enega ključnih problemov in temeljnih vzrokov neenakosti med spoloma ter tveganje za socialno izključenost in zdrs v revščino. Zato je pravočasno prepoznavanje nasilja v družini in ustrezna psihosocialna podpora ter opolnomočenje žrtve ključna za promocijo zdravega načina življenja, socialne vključenosti in zmanjševanje tveganje revščine. Za preprečevanje in odpravo vseh oblik nasilja nad ženskami in dekleti pa je ravno tako pomembno tudi ozaveščanje in informiranje o nasilju nad ženskami v domačem okolju in partnerskih odnosih, povečanje znanja in občutljivosti strokovnih delavcev za nasilje v zasebni sferi ter krepitev politične volje.

V ta namen bo Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja v prihodnjih dveh letih že obstoječe programe nadgradilo v smeri večje dostopnosti, dosegljivosti, razpoložljivosti in prepoznavnosti:

1. Vzpostavitev in zagotavljanje dolgoročnega delovanja Svetovalne pisarne za priseljenke – žrtve nasilja, namenjena najbolj prikrajšanem skupinam žensk in otrok (priseljenkam, študentkam tujkam, begunkam, prosilkam za azil in drugim ranljivim skupinam žensk);
2. Nadgradnja in širitev storitev v ostale regije (Novo mesto, Celje, Koper in Ig) z namenom doseganja najranljivejših skupin, predvsem priseljenk, žensk na prestajanju kazni zapora, žensk s težavami v duševnem zdravju, starejših žensk, gibalno oviranih;
3. Razvoj in uporaba sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij kot podpore za izvajanje storitev in programov za žrtve nasilja;
4. Dokončanje celovite digitalne transformacije delovnih procesov z vpeljavo štirih digitalnih rešitev, kar nam bo omogočilo prihranek časa in zmanjšanje stroškov poslovanja, obvladovanje novih veščin in kompetenc, višjo raven informacijske varnosti in doseganje standardov dolgoročne hrambe in občutno zmanjšanje okoljskega odtisa;
5. Uvajanje novih, prilagojenih storitev v programih Zatočišč, zagotavljanje celostne psihosocialne podpore, informacij ter novih znanja in veščin, ki so odgovor na specifično življenjsko situacijo uporabnic ter tako še bolj učinkovito nuditi pomoč uporabnicam pri soočanju s težko situacijo, ki je posledica nasilja v družini ali intimnopartnerskem odnosu;
6. Poglobljanje znanja in kompetenc ter širjenje storitev na področju spolnega nasilja in spolnih zlorab otrok;
7. Povezovanje in mreženje na nacionalni in mednarodni ravni, sledenje strateškimi dokumentom in pomembnim raziskavam na področju dela z žrtvami nasilja z namenom spreminjanja zakonodajnega okvirja in javnega mnenja v smeri ničelne toleranci do nasilja;
8. Izdaja publikacije, ki bo skozi resnične in aktualne zgodbe žensk žrtev intimnopartnerskega nasilja iz različnih družbenih pozicij in realnosti, osvetlila kompleksnost intimnopartnerskega nasilja ter delovanje sistema in institucij ob in po prijavi nasilja ter identificirati ključne sistemske težave ter jih nasloviti na odločevalce.
9. Pritegniti k sodelovanju nove strokovnjake_inje za okrepljeno, kontinuirano in ciljno usmerjeno ozaveščanje o nasilju nad ženskami v domačem okolju in partnerskih odnosih ter povečanja občutljivosti okolice in širše družbe ter strokovne javnosti na nasilje v zasebni sferi, ki je ključnega pomena za preprečevanje in odpravo vseh vrst nasilja;
10. Pritegniti k sodelovanju nove donatorje ter bolj uspešno nasloviti donacije iz naslova 1 % dohodnine za sofinanciranje storitev, ki jih ne moremo sofinancirati z javnimi sredstvi, so pa nujno potrebne kot npr. psihoterapija za otroke in ženske, žrtve nasilja in investicije v varnih hišah.



DRUŠTVO SOS TELEFON
ZA ŽENSKE IN OTROKE - ŽRTVE NASILJA

T: 01 544 35 13, 01 544 35 14

E: drustvo-sos@drustvo-sos.si

W: www.drustvo-sos.si

