

---

Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja

## VSEBINSKO POROČILO 2020

---



Ljubljana, marec 2021

## Kazalo

|   |           |
|---|-----------|
| <b>OSEBNA IZKAZNICA DRUŠTVA SOS TELEFON .....</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Poslanstvo .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Področje delovanja.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Kratkoročni cilji (obdobje 3 – 5 let) .....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Strokovna izhodišča in kriteriji .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Programi in storitve.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Izvajalke programov in storitev .....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Članstvo .....</b>   | <b>5</b>  |
| <b>PROGRAMI.....</b>  | <b>6</b>  |
| <b>ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA .....</b>  | <b>6</b>  |
| Vsebinsko poročilo .....  | 6         |
| Finančno poročilo .....   | 7         |
| <b>ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II .....</b>   | <b>8</b>  |
| Vsebinsko poročilo .....  | 8         |
| Finančno poročilo .....   | 9         |
| <b>PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB .....</b> | <b>10</b> |
| Vsebinsko poročilo .....  | 10        |
| Finančno poročilo .....   | 11        |
| <b>SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA.....</b>   | <b>12</b> |
| Vsebinsko poročilo .....  | 12        |
| Finančno poročilo .....   | 14        |
| <b>V LETU 2020 SMO INFORMIRALI, OZAVEŠČALI, USPOSABLJALI IN IZOBRAŽEVALI .....</b>                                    | <b>15</b> |
| <b>PROGRAM DELA ZA LETI 2021 IN 2022 .....</b>  | <b>18</b> |
| Finančni program za leto 2021 .....   | 20        |
| Finančni program za leto 2022 .....   | 21        |

---

OSEBNA IZKAZNICA DRUŠTVA SOS TELEFON

---



|  |  |
|--|--|
| <b>Polni naziv</b>                           | Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja                    |
| <b>Skrajšani naziv</b>                       | Društvo SOS telefon  |
| <b>Naslov</b>                                | p. p. 2726, 1001 Ljubljana   |
| <b>Telefon</b>                               | 01 544 35 13; 01 544 35 14   |
| <b>SOS telefon</b>                           | 080 11 55  |
| <b>E-naslov</b>                              | <a href="mailto:drustvo-sos@drustvo-sos.si">drustvo-sos@drustvo-sos.si</a> |
| <b>Spletna stran</b>                         | <a href="http://www.drustvo-sos.si">http://www.drustvo-sos.si</a>          |
| <b>Davčna številka</b>                       | 61109894   |
| <b>Matična številka</b>                      | 5457556  |
| <b>Št. transakcijskega računa</b>            | 0201 2005 1014 593   |
| <b>Transakcijski račun odprt pri</b>         | Nova Ljubljanska banka, d. d., Ljubljana,<br>Podružnica Ljubljana – Moste  |
| <b>Pravnoorganizacijska oblika</b>           | NVO/društvo  |
| <b>Šifra dejavnosti</b>                      | 88.991   |
| <b>Odgovorna oseba/ zakonita zastopnica:</b> | predsednica  |

## POSLANSTVO

Poslanstvo društva je nuditi osebam, predvsem ženskam in otrokom, ki doživljajo nasilje, zaščito in podporo pri izboljšanju kakovosti lastnega življenja ter izobraževati in ozaveščati o ničelni toleranci do nasilja.

## PODROČJE DELOVANJA

Društvo SOS telefon deluje na področju socialnega varstva na nacionalni ravni.

Ima statute:

- humanitarne organizacije,
- društva, ki deluje v javnem interesu na področju socialnega varstva,
- društva, ki deluje v javnem interesu na področju enakosti spolov.

## KRATKOROČNI CILJI (OBDOBJE 3 – 5 LET)

- Vzpostaviti in zagotoviti dolgoročno 24-urno telefonsko linijo za pomoč žrtvam nasilja na nacionalni ravni za zaupno in anonimno informiranje in svetovanje.
- Nadgraditi že obstoječe storitve za ženske in otroke, žrtve nasilja, z novimi vsebinami in storitvami z namenom izboljšanja razpoložljivosti in pestrosti ter zagotavljanja dostopnosti in dosegljivosti storitev in programov.
- Ozaveščati in informirati strokovno in širšo javnost o ničelni toleranci do nasilja nad ženskami in otroki ter povečati občutljivost za problematiko nasilja v družbi.

## STROKOVNA IZHODIŠČA IN KRITERIJI

Društva SOS telefon vse programe izvaja v skladu s strokovnimi izhodišči in kriteriji:

- **nasilje nad ženskami je družbeni problem:** čeprav do njega večinoma prihaja v družini oz. zasebnih odnosih, ni osebni, temveč družbeni problem, ki korenini v neenaki porazdelitvi družbene in zasebne moči med spoloma. V več kot 90 odstotkih so žrtve nasilja ženske in otroci, zato *je naša pomoč namenjena primarno ženskam in otrokom – žrtvam nasilja;*
- **žrtev nasilja potrebuje podporo:** najprej pri odločitvi za iskanje pomoči in potem pri izbiri določene oblike pomoči. To podporo ji nudimo z ozaveščanjem v okviru preventivnega delovanja ter z možnostjo izbire med različnimi oblikami organizirane pomoči.

## PROGRAMI IN STORITVE

### Osnovni programi Društva SOS telefon:

1. SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja,
2. Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja,
3. Zatočišče za ženske in otroke – žrtve nasilja II,
4. Psihosocialna in psihološka pomoč ženskam in otrokom, žrtvam nasilja v družini in žrtvam spolnih zlorab.

### Preventivne dejavnosti:

ozaveščanje, izobraževanje in informiranje strokovne in splošne javnosti o problematiki nasilja nad ženskami in nasilja nad otroki.

## IZVAJALKE PROGRAMOV IN STORITEV

Izvajalke programov in storitev Društva SOS telefon so zaposlene in prostovoljke, ki so strokovno usposobljene in imajo specialna znanja za delo z ženskami in otroki – žrtvami nasilja.

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v Društvu SOS telefon 16 zaposlenih.

Supervizijo so izvajale 3 supervizorke, in sicer 1 za zaposlene in 2 za prostovoljke.

V letu 2020 je pri izvedbi programov sodelovalo **52 prostovoljk**.

| Program / aktivnost                 | Število prostovoljk | Število opravljenih ur |
|-------------------------------------|---------------------|------------------------|
| SOS telefon                         | 41                  | 2.443                  |
| Zatočišče                           | 4                   | 17,5                   |
| Zatočišče II                        | 3                   | 158,5                  |
| Upravni odbor                       | 4                   | 45,5                   |
| Nadzorni odbor                      | 3                   | 13,5                   |
| Preventivne aktivnosti              | 1                   | 10                     |
| <b>Skupaj različnih prostovoljk</b> | <b>52</b>           | <b>2.688</b>           |

## ČLANSTVO

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v Društvu SOS telefon **47 članic**.

---

## PROGRAMI

### 1. ZATOČIŠČE ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

---

#### Vsebinsko poročilo

##### Vključili smo

V obdobju od januarja do decembra 2020 je v programu bivalo 21 uporabnic in 11 otrok, **skupaj 32 uporabnic in uporabnikov**. Program je v letu 2020 z vsemi enotami dosegel **70 %** zasedenost vseh kapacitet, uporabnice in uporabniki pa so bili v aktivnosti programa v povprečju vključeni 24 ur na mesec.

V obravnavanem obdobju so zaposlene sodelovale tudi z **32-imi nekdanjimi in potencialnimi uporabnicami**.

V program so se vključile 4 prostovoljke, ki pa so zaradi epidemioloških razmer v programu opravile manj prostovoljskih ur od načrtovanih - 17,5 ur.

V primerjavi s preteklim letom je skupno število vključenih uporabnic in uporabnikov v program nekoliko nižje (v letu 2019 se je v program vključilo 46 uporabnic in uporabnikov), kar pripisujemo manjšemu številu vključenih otrok, delno pa je manjše število uporabnic posledica epidemiološke situacije, ki potencialne uporabnice ovira pri odločitvi za odhod iz nasilnega odnosa.

##### Delovali smo

Program Zatočišče je potekal 24 ur na dan, vse dni v letu in je zagotavljal bivanje, varno namestitev z varnostnimi ukrepi in celostno psihosocialno podporo za uporabnice in uporabnike. Strokovne delavke so bile uporabnicam in uporabnikom na voljo v ponedeljek, torek in sredo od 8.00 do 19.30. ure in v četrtek ter petek od 8. do 16. ure. Strokovne delavke so bile izven delovnega časa za uporabnice in uporabnike dosegljive 24 ur na dan vse dni v letu na dežurnem mobilnem telefonu.

V programu smo zagotavljali varno bivanje in ustvarjali možnosti za prekinitev nasilnega odnosa, povečevali smo varnost uporabnic in uporabnikov, spodbujali spremembe na osebni ravni, izvajali aktivnosti za opolnomočenje uporabnic in njihovo aktivno sodelovanje v programu, prispevali smo k boljši informiranosti o pravicah, možnih oblikah pomoči, k krepitevi znanja za ravnanje uporabnic, izboljšanju njihovih življenjskih situacij, ohranjanju in širjenju njihove socialne mreže, ustvarjanju pozitivnih izkušenj z življenjem v skupnosti, prispevali smo k prepoznavnosti programa, večji ozaveščenosti splošne javnosti in vplivali na prakse dela in zakonodajo.

##### Izpostavljam

Uspešno smo obnovili 7- letno strokovno verifikacijo programa na Socialni zbornici Slovenije, ki je pogoj za financiranje programa s strani MDDSZ. Prav tako smo bili uspešni na razpisu MOL za nadaljnje 3- letno financiranje programa.

## Finančno poročilo

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b>  | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|---|---------------------|
| MDDSZ   | 116.400,00          |
| MOL   | 31.500,00           |
| FIHO  | 9.715,29            |
| Prispevki uporabnic   | 12.063,79           |
| Donacije  | 219,02              |
| Drugi prihodki: dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času epidemije; refundacije – oproščeni prispevki | 5.955,20            |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo  | 175,00              |
| <b>SKUPAJ</b>   | <b>176.028,30</b>   |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 141.627,30          |
| Stroški materiala in storitev    | 34.226,00           |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 175,00              |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>176.028,30</b>   |

---

## 2. ZATOČIŠČE ZA ŽENSKE IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA II

---

### Vsebinsko poročilo

#### Vključili smo

V obdobju od januarja do decembra 2020 je v Zatočišču bivalo 13 žensk in 10 otrok, **skupaj 23 uporabnic in uporabnikov**, kar je 7 manj (3 uporabnice in 4 otroci) kot v preteklem letu. Povprečno število uporabnic in uporabnikov na mesec je bilo 11,3, povprečno število nočitev na mesec pa 306,5. Kljub manjšemu številu uporabnic in uporabnikov, se število nočitev ni zmanjšalo zaradi daljših namestitvev. Leto 2020 je zaznamovala epidemija, kar se je v programu odrazilo z izstopom nekaj uporabnic, vendar so se konec aprila oziroma maja začeli novi sprejemi. Zaradi nastale situacije se je čas bivanja v zatočišču bistveno podaljšal zaradi slabših možnosti za pozitivne izhode. Razlogi so izguba službe, dolgotrajni postopki na sodišču, zmanjšane možnosti za zaposlitev in šibka socialna mreža. Povprečno število ur aktivne vključenosti ene uporabnice ali uporabnika je bilo 24,4 ur na mesec. Število ur aktivne vključenosti se je zmanjšalo zaradi prilagojene organizacije dela v času izrednih razmer. 10 uporabnic in uporabnikov je program obiskovalo enkrat ali večkrat na teden. 10 uporabnic in uporabnikov je bilo v program aktivno vključenih večkrat na mesec.

#### Delovali smo

Program Zatočišče II je celodnevni program, kar pomeni, da uporabnicam in njihovim otrokom omogoča 24 urno bivanje v lastni sobi s souporabo dnevnih prostorov, stanovanjske opreme in inventarja. Individualna in skupinska pomoč ter druge aktivnosti so se izvajale znotraj delovnega časa zaposlenih, tudi s prostovoljskim delom in aktivnostim drugih izvajalk programa. Delovni čas zaposlenih je od 8. do 16. ure in štirikrat tedensko v popoldanskem času do 19. ure. Občasno, ko se je pojavila potreba, smo delo izvajali tudi med vikendi (npr. organizirani izleti). Za nujne primere (ogroženost uporabnic in/ali otrok, akutne stiske uporabnic in uporabnikov ali drugih okoliščin) je bilo izven delovnega časa urejeno dežurstvo, kar pomeni, da je bila ena od zaposlenih dosegljiva 24h/dan vse dni v letu na mobilnem telefonu in če je bilo potrebno, je prišla v hišo.

#### Izpostavljamo

Program se je novo nastali situaciji prilagodil, v zvezi s tem smo razvili nove oblike izvajanja storitev preko on-line orodij, saj je bila prisotnost svetovalk na lokaciji izvajana po seznamu od 20. marca do 1. junija in od 20. oktobra do konca leta. Druge udeležene v programu so imele vzpostavljen stik preko skypa, vibra, zooma. Bilo je manj spremestev na sodišča in druge institucije, a zaradi tega niso bile nič manjše potrebe po zagovorništvu in pomoči. Narasle so težave pri izvajanju stikov pri čemer so potrebovale veliko pomoči. Potrebno je bilo poskrbeti za dodatno varnost, saj smo imeli razkritje lokacije.

Hkrati se je pomoč usmerila tudi v podporo otrokom pri šolanju na daljavo. V času epidemije so se pokazale potrebe po dodatni pomoči uporabnicam za premagovanje skrbi in čustvene nestabilnosti zaradi negotovosti v novo nastali situaciji. V času poletja smo delali na običajen način. Od 19. 10. 2020 smo ponovno vzpostavili delo na način "dveh" delovnih timov, kar pomeni nespremenjeno dostopnost za uporabnice. Z reorganizacijo smo samostojno zagotovili



prostor "sivo cono" za karantenski umik covid pozitivne uporabnice. Zaradi epidemioloških razmer, navodil MDDSZ in NIJZ ter dejstva, da na državnem nivoju niso bile zagotovljene kapacitete za karantensko izolacijo covid pozitivnih uporabnic, smo morali sami zagotoviti prostor za izolacijo. Od meseca decembra imamo v pritličju hiše, kjer je možna samooskrbna namestitvev, dve sobi z možnostjo uporabe kuhinje in kopalnice, ki omogočajo samoizolacijo uporabnic s sumom na okužbo.

## Finančno poročilo

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b>  | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|---|---------------------|
| MDDSZ   | 104.400,00          |
| MOL   | 80.000,00           |
| FIHO  | 8.434,00            |
| Prispevki uporabnic   | 4.445,73            |
| Donacije  | 781,17              |
| Drugi prihodki:<br>dodatek za nevarnost in posebne obremenitve v času<br>epidemije; refundacije – oproščeni prispevki | 5.071,07            |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo  | 1.585,00            |
| <b>SKUPAJ</b>   | <b>204.716,97</b>   |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 140.281,58          |
| Stroški materiala in storitev    | 62.850,39           |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 1.585,00            |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>204.716,97</b>   |

---

### 3. PSIHOSOCIALNA IN PSIHOLOŠKA POMOČ ŽENSKAM IN OTROKOM – ŽRTVAM NASILJA V DRUŽINI IN ŽRTVAM SPOLNIH ZLORAB

---

#### Vsebinsko poročilo

##### Vključili smo

V obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je bilo skupno število uporabnic in uporabnikov programa 121, kar 19% uporabnic več kot v letu 2019. V letu 2018 smo program prijavili na MDDSZ in načrtovali 70 uporabnic letno, kar pomeni, da smo v letu 2020 kazalnik presegli – v program se je vključilo kar 51 uporabnic več, to pomeni kar 73% več kot smo sprva načrtovali.

Povprečno mesečno število uporabnic in uporabnikov v programu je bilo 34. V program so bili vključeni od 1 do 6 ur na mesec. Od skupno 121 uporabnic in uporabnikov je bilo 42 uporabnic in uporabnikov v programu vključenih enkrat ali večkrat na teden, 11 uporabnic in uporabnikov je program obiskovalo nekajkrat na mesec, 2 enkrat na mesec, 16 nekajkrat na leto, 50 uporabnic in uporabnikov pa enkrat letno. V primerjavi s preteklim letom je do najvišjega porasta uporabnic in uporabnikov prišlo med tistimi, ki so v program vključeni enkrat ali večkrat na teden, in sicer za 34 uporabnic oziroma kar 425%.

##### Delovali smo

Program je bil na voljo vsak delavnik med 9. in 15. uro na telefonski številki 031 699 333. Zaradi narave dela in hkrati prilagajanja potrebam uporabnic, so aktivnosti programa (kot individualna psihosocialna podpora ter psihoterapija) potekale tudi po predhodnem dogovoru izven predvidenega delavnika. Zaradi razglašene epidemije in posledičnih ukrepov se je program prilagodil z načinom podajanja podpore in pomoči, tako se proces svetovanj in psihološke podpore ni prekinil, temveč se je zaradi potreb uporabnic okrepil. Program smo nadgradili z uvedbo dveh online podpornih skupin, novo podporno skupino preko videoklica in podporno skupino, ki je potekala že pred nastankom epidemije (njene članice so potrebovala dodatno individualno podporo) in se je organizirala preko aplikacije. Trenutno potekata dve online podporni skupini. V času prvega vala sta preko telefona in videoklica, v okviru programa potekali individualna psihosocialna pomoč ter podpora in psihoterapija. Individualno delo je zajemalo individualno psihosocialno pomoč, psihološko pomoč, informiranje uporabnic in uporabnikov ter socialno zagovornišтво in spremstvo na institucije in organizacije. Skupinsko delo smo izvajali v obliki dveh online podpornih skupin za žrtve nasilja. Ena izmed skupin se je sestajala po dve uri tedensko oziroma ko to ni bilo možno, preko spletne aplikacije. Vključenih je bilo povprečno 6 uporabnic. V drugi online skupini, ki je nastala v maju 2020 so se srečevale 3 uporabnice, po eno uro na teden.

##### Izpostavljam

V letu 2020 smo program obogatili z dodatnimi aktivnostmi. Poleti smo oddali poročilo Evropski komisiji o stanju na področju pravic otrok. S petimi državami smo aktivno sodelovali v Evropski ženski mreži proti spolnemu nasilju in pripravili poročilo za Posebno poročevalko Združenih narodov o posilstvu na področju pravic žensk.

## Finančno poročilo

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b>                   | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|--|---------------------|
| MDDSZ  | 34.100,00           |
| MOL  | 10.000,00           |
| FIHO   | 2.218,64            |
| Donacije (Weltgebetstag der Frauen, 0,5 dohodnine) | 17.259,82           |
| Drugi prihodki: refundacije – oproščeni prispevki  | 1.236,38            |
| <b>SKUPAJ</b>                                      | <b>64.814,84</b>    |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 44.353,98           |
| Stroški materiala in storitev    | 20.460,86           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>64.814,84</b>    |

---

## 4. SOS TELEFON ZA ŽENSKÉ IN OTROKE – ŽRTVE NASILJA

---

### Vsebinsko poročilo

#### Vključili smo

Skupno število opravljenih svetovalnih storitev v obdobju od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 je bilo 2.452, od tega 1.303 storitev svetovanja na SOS telefonu. Zaradi načela anonimnosti uporabnic in uporabnikov programa podajamo le oceno njihovega števila (glede na število opravljenih storitev). Ocenjujemo, da je bila približno 1/5 uporabnic in uporabnikov vključena več kot enkrat (nekateri so vključeni večkrat v določenem obdobju, nekateri redno), 4/5 uporabnic in uporabnikov pa je neponovljivih. Ocenjujemo tudi, da je bilo v svetovalne aktivnosti programa vključenih 1.829 uporabnic in uporabnikov.

- Povprečno število opravljenih mesečnih storitev je bilo 204,
- povprečno število mesečno vključenih uporabnic in uporabnikov je bilo 152,
- povprečno število ur aktivne vključenosti uporabnic in uporabnikov v aktivnosti programa pa je pol ure mesečno.

#### Delovali smo

1. Svetovalna telefonska linija SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja – 080 11 55: ob delavnikih med 12.00 in 22.00 (10 ur) uro; ob sobotah, nedeljah in praznikih med 18.00 in 22.00 uro (4 ure). Svetovalke na SOS telefonu so bile uporabnicam in uporabnikom na voljo 58 ur na teden. V času prvega vala epidemije koronavirusa (od 18. 3. 2020 do 31. 5. 2020) smo bili primorani zmanjšati število dosegljivih ur SOS telefona, ki je bil v tem času na voljo vsak dan 6 ur in sicer med 12. in 18. uro. Dne 1. 1. 2021 je svetovalna linija prešla na 24-urno delovanje – SOS telefon je danes dosegljiv 24 ur, vsak dan v letu.
2. Kratko informativno svetovanje po telefonih v pisarni: uporabnicam in uporabnikom nudimo kratko informativno svetovanje med pisarniškim delovnim časom pisarne: vsak delavnik med 9.00 in 15.00 uro.
3. Svetovanje po elektronski pošti: uporabnicam in uporabnikom svetujemo tudi po elektronski pošti med delovnim časom pisarne in delovnim časom SOS telefona.
4. Posredovanje na institucijah za pomoč žrtvam nasilja – socialno zagovorništvo: uporabnicam in uporabnikom nudimo možnost posredovanja na institucijah med delovnim časom pisarne in delovnim časom SOS telefona.

### **Svetovalne aktivnosti**

Skupno število opravljenih svetovalnih storitev v času od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020: 2.452, od tega:

- skupno število telefonskih svetovanj: 2.129, od tega:
  - število svetovalnih klicev na SOS telefon: 1.303,
  - število informativno-svetovalnih klicev v pisarno: 826,
- število svetovanj po klasični in splošni e-pošti za vse vrste nasilja: 139 (skupaj po mesecih: za 78 uporabnic\_kov),
- skupno število obravnav posameznih primerov: 184 (skupaj po mesecih: za 48 uporabnic\_kov).

### **Izobraževanja in usposabljanja za zaposlene in prostovoljke**

- Število internih izobraževanj za zaposlene v programu, v organizaciji Društva SOS telefon (predavanja, predstavitve, delavnice): 12.
- Število izvedenih supervizij za zaposlene v programu (posamezna supervizija obsega 2 uri): 10.
- Število izvedenih osnovnih usposabljanj za prostovoljno delo v programu (posamezno osnovno usposabljanje obsega 33 ur predavanj + 30 ur praktičnega uvajanja): 1x Ljubljana.
- Število izvedenih intervizij za prostovoljke: 16 (posamezna intervizija obsega 2 uri): 8x Ljubljana in 8x Celje.
- Število izvedenih supervizijskih delavnic za prostovoljke (posamezna delavnica obsega 2 uri): 8: 4x Ljubljana in 4x Celje.
- Število izvedenih dodatnih usposabljanj za prostovoljke (posamezno usposabljanje obsega 2 uri): 10: 5x Ljubljana in 5x Celje.
- Število udeležb zaposlenih v programu v preventivnih aktivnostih drugih organizacij (predavanja, usposabljanja, seminarji, delavnice): 37.
- Število udeležb zaposlenih v programu v strokovnih srečanjih drugih organizacij (posveti, konference): 10.
- Število aktivnosti v okviru oblikovanja politik na področju preprečevanja nasilja, pri katerih je Društvo SOS telefon sodelovalo v letu 2020: 6.

### **Prostovoljsko delo v programu**

V letu 2020 je delo v programu opravljalo 41 prostovoljk:

- v Ljubljani: 27
- v Celju: 14

V letu 2020 je bilo v programu opravljenih 2.443 prostovoljskih ur dela:

- Ljubljana: število opravljenih prostovoljskih ur: 1.437
- Celje: število opravljenih prostovoljskih ur: 1.006

Povprečna časovna vključenost posamezne prostovoljke v program:

- intervizija: 2 h/ mesec - 12 mesecev;
- supervizija: 2 h/ mesec - 6 mesecev;
- dodatno usposabljanje: 2 h/ mesec - 6 mesecev;
- dežurstvo na SOS telefonu: 6 - 8 h/ mesec - 12 mesecev

V letu 2020 je bilo na SOS telefonu opravljenih 2.820 ur dežurstva:

- število ur dežurstva, pokritih s strani prostovoljk: 1.633
- število ur dežurstva, pokritih s strani zaposlenih: 1.187

### **Izpostavljam**

Društvo SOS telefon je bilo uspešno pri prijavi na Javni razpis za pomoč najbolj ranljivim skupinam prebivalcev zaradi epidemije covid-19 ter zmanjševanju njenih posledic, ki nam je s 1. 1. 2021 omogočili vzpostavitev 24 - urne svetovalne linije za žrtve nasilja.

## Finančno poročilo

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b>                       | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|--|---------------------|
| MDDSZ  | 59.400,00           |
| MOL  | 10.000,00           |
| MOC  | 1.598,02            |
| FIHO – SOS telefon                                     | 9.616,35            |
| FIHO – Preventiva                                      | 2.311,50            |
| Drugi prihodki - refundacije(oproščeni prispevki, ZZS) | 4.221,48            |
| Donacije   | 4.162,44            |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo                         | 24.430,00           |
| <b>SKUPAJ</b>  | <b>115.739,79</b>   |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 72.526,35           |
| Stroški materiala in storitev    | 18.783,44           |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 24.430,00           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>115.739,79</b>   |

---

## V LETU 2020 SMO INFORMIRALI, OZAVEŠČALI, USPOSABLJALI IN IZOBRAŽEVALI

---

### 1. Informirali, izobraževali in ozaveščali smo preko spletne strani in socialnih omrežij Društva SOS telefon

- Spletna stran Društva SOS telefon: aktualne objave in ozaveščanje javnosti. (število obiskovalk\_cev spletne strani je bilo 7.894 oz. 26.711 ogledov spletne strani. Obisk na domači strani se je med letom 2019 in letom 2020 povečal za 5,6%.)
- Facebook stran Društva SOS telefon: število objav na Facebook strani: 213 (število sledilk\_cev na Facebook strani: 3.437).
- Instagram račun Društva SOS telefon: število objav na Instagram računu: 116 (število sledilk\_cev na Instagram računu: 979).
- YouTube račun Društva SOS telefon: število video prispevkov na Youtube računu: 44 (število naročnic\_kov na YouTube računu: 35).

### 2. Pripravili smo 10 izjav za javnost (objavljenih na spletnih straneh in socialnih omrežjih Društva SOS telefon)

### 3. Promovirali smo nenasilne vrednote, poslanstvo in programe društva v tiskanih in elektronskih medijih: 119 objav

### 4. Izobraževali in ozaveščali smo strokovno in splošno javnost

- Mednarodno strokovno srečanje ob Evropskem dnevu zaščite otrok pred spolnim izkoriščanjem in spolno zlorabo, 17. in 18. november

Ob Evropskem dnevu za zaščito otrok pred spolnim izkoriščanjem in spolno zlorabo je Društvo SOS telefon organiziralo dvodnevno online mednarodno strokovno srečanje s področja spolnega nasilja s poudarkom na spolnem nasilju nad otroki in posilstvu. Teme mednarodnega srečanja so bile nezastaranje kaznivih dejanj spolnega nasilja nad otroki, ustrezno razumevanje travme kot posledice spolnega nasilja in vloga sodnega izvedenstva, protokoli za področje spolnega nasilja, uvedba v zakonodajo »samo ja pomeni ja« - modela soglasja. Odziv je bil izjemen, dogodka se je udeležilo 215 udeleženk in udeležencev, ki so nas spremljali oba dneva.

Svoje izkušnje na področju zakonodaje, zakonodajnih sprememb in načinov, na katere so pravne rešitve implementirane v praksi v različnih državah, so delile strokovnjakinje in strokovnjaki iz Združenih držav Amerike, Irske, Švedske, Srbije, Hrvaške in Slovenije: David Finkelhor, Ph.D., Professor, ZDA, Maja Plaz, predsednica Društva SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, Dušica Popadić, predsednica Evropske ženske mreže proti spolnemu nasilju, Pragathi Tummala, ISPCAN t.b.c., ZDA, Dr. Ljiljana Bogavac in Nataša Jović, Incest Trauma Center – Beograd, Srbija, Joanna Lundquist, Change Attitude, Švedska, Dr. Maja Mamula in Anamaria Droždjan Kranjčec, Ženska soba – Centar za ženska prava, Hrvaška,

Caroline Counihan, Rape Crisis Network Ireland, Irska, Olivia Björklund Dahlgren, FATTA, Švedska. Dogodek sta moderirali Maja Plaz in Dušica Popadić.

- Produkcija in svetovna premiera filmov na temo nasilja nad ženskami »Začelo se je z zaupanjem«.

Ob Mednarodnem dnevu boja proti nasilju nad ženskami (16 dni aktivizma med 25. novembrom in 10. decembrom) je Društvo SOS telefon v koprodukciji s filmsko produkcijo Vertigo pripravilo dobrodelno neprofitno kampanjo ter posnelo tri kratke filme, ki temeljijo na resničnih izpovedi žensk, žrtev nasilja. Gre za tri pripovedi o izkušnji intimno-partnerskega nasilja, za zgodbe o nasilju, posilstvu in umoru. Avtorice literarne predloge so predsednica Društva SOS telefon Maja Plaz in sodelavke Društva Dr. Ana Jereb in Dr. Jasna Podreka.

Kratke filme je režiral Martin Draksler, producentka pa je bila Zala Opara. V kratkem filmu o nasilju so igrale Tina Resman, Lara Vouk in Doroteja Nadrah. V kratkem filmu o posilstvu sta igrali Klara Kuk in Suzana Krevh. V kratkem filmu o umoru je igrala Tamara Avguštin. Pri soustvarjanju projekta so sodelovali Društvo Bunker – Stara Elektrarna, filmski studio Viba in studio za post-produkcijo slike in zvoka, Teleking in 001. Ustvarjalke in ustvarjalci so projekt ustvarjali prostovoljno.

Kratki filmi so doživeli mednarodno spletno premiero 2. decembra. Za slovensko javnost so filmi dostopni preko Facebook strani Društva SOS telefon (<https://sl-si.facebook.com/drustvo.sostelefon>) ter spletne strani Društva SOS telefon (<https://drustvo-sos.si>). Kampanjo so v Sloveniji delili tudi RTV Slovenija, POP TV, priloga časopisa Delo, revija Ona in drugi mediji. V sklopu Mreže WAVE, evropske mreže ženskih organizacij, ki se osredotoča na odpravo nasilja nad ženskami in otroki, so povezane organizacije istočasno na svojih spletnih portalih objavile spletno povezavo. Enako je storila tudi Evropska ženska mreža proti spolnemu nasilju, katere soustanovitelj je Društvo SOS telefon, pridružile pa so se nam še druge organizacije.

## 5. Sodelovali smo pri organizaciji in izvedbi dogodkov za osveščane širše in strokovne javnosti

- Protest ob Mednarodnem dnevu žensk v organizaciji študentske organizacije Iskra, 8. marec
- Projekt »Partnerstvo za dobrobit družbe«, mesec maj
- Ozaveščanje mladih o nenasilju v centru Ljubljane v sklopu projekta Prava zveza Društva Ključ - center za boj proti trgovini z ljudmi, 22. junij
- Ozaveščanje mladih na dogodku Javni zavod Mladi zmaji PLATA v sklopu projekta Prava zveza Društva Ključ - center za boj proti trgovini z ljudmi, 29. junij
- Okrogla miza v organizaciji Zveze prijateljev mladine Slovenije na temo zaščite otrok v kazenskem postopku, 15. julij
- Pogovor o oblikah nasilja v družini »Ustavimo nasilje nad ženskami« v organizaciji Female Wave of Change, 9. september
- Kampanja #samoJapomeniJA, mesec oktober
- Skupni poziv za ničelno toleranco do nasilja ob dnevu »bele pentlje«, 25. november
- Okrogla miza v organizaciji Združenja za moč »Spolno nasilje v Sloveniji – kje smo?«, 25. november



## **Pomembnejše obletnice Društva SOS telefon v letu 2020**

- 20 let delovanja enote SOS telefona v Celju
- 20 let delovanja enote Zatočišča za ženske in otroke – žrtve nasilja v Domžalah I
- 5 leta delovanja programa Psihosocialna in psihološka pomoč ženskam in otrokom, žrtvam nasilja v družini in žrtvam spolnih zlorab (program Skupina za samopomoč za ženske, ki doživljajo nasilje, je postal aktivnost v okviru tega programa)

## **Pomembnejša priznanja Društva SOS telefon**

- Bronasti znak za pomemben uspeh pri zagotavljanju varnosti je leta 1999 Društvu SOS telefon podelilo Ministrstvo za notranje zadeve.
- Plaketo Mesta Ljubljane je Društvu SOS telefon v imenu Mestne občine Ljubljana leta 2000 podelila županja Vika Potočnik.
- Zahvalo za dobroto, plemenitost in človekoljubno delo sta Društvu SOS telefon leta 2003 podelila Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve in revija Naša žena pod pokroviteljstvom Štefke Kučan.
- Nagrado glavnega mesta Ljubljane za leto 2009 za 20 let človekoljubne prostovoljske dejavnosti – za požrtvovalno in nesebično pomoč žrtvam nasilja, s katero članice neprecenljivo prispevajo k socialni varnosti občank in občanov Mestne občine Ljubljana, je v imenu Mestne občine Ljubljana Društvu podelil župan Zoran Janković.
- Bronasti znak policije za sodelovanje pri krepitvi varnosti je junija 2012 Društvu SOS telefon podelil generalni direktor policije, Janko Goršek.
- Medaljo za zasluge je Društvu SOS telefon leta 2015 podelil predsednik Republike Slovenije Borut Pahor za petindvajset let sistematične, strokovne in zavzete pomoči ženskam in otrokom, žrtvam nasilja.

---

## PROGRAM DELA ZA LETI 2021 IN 2022

---

Kazniva dejanja, vezana na nasilje v družini, so bila v času razglasitve pandemije covid-19 izrazito izpostavljena. Tako policija kot številne nevladne organizacije doma in po svetu so opozarjale na povečano nevarnost za nasilje v družini. Iz raziskave Inštituta za kriminologijo (raziskava Kriminaliteta v času covid-19, 30. 4. 2020, Mojca M. Plesničar, Marko Drobnjak, Katja Filipčič) je razvidno, da je največji številčni porast kriminalitete, in sicer za 10 % v primerjavi z enakim obdobjem v preteklem letu (v absolutnih številkah), zaznan pri kaznivih dejanjih, ki sodijo v poglavje, ki varuje zakonsko zvezo, družino in otroke. Relativno majhen porast kaznivega dejanja nasilja v družini bi bilo mogoče razumeti kot odraz dejanskega stanja, vendar bi bilo to po našem mnenju zmotno. Proti temu namreč govorijo tako izkušnje iz tujine, izkušnje nevladnih organizacij, ter informacije, ki jih imamo o siceršnjem zaznavanju in prijavljanju tovrstnih kaznivih dejanj, saj velja, da ti podatki predstavljajo manjši delež vseh izvršenih kaznivih dejanj - stopnja prijavljanja je namreč relativno nizka. To je toliko bolj veljalo v času razglasitve pandemije, ko je bil nadzor s strani storilcev toliko intenzivnejši in posledično iskanje pomoči zato oteženo.

Raziskava je uvid v stanje, ki je nastajalo že pred prihodom epidemije. Razumeti jo moramo kot opozorilo, da bo stanje po končanju epidemije prineslo še večje tveganje za pojav nasilja v družini in intimnopartnerskih zvezah, saj ga bo zaznamovala finančna negotovost, brezposelnost, psihološke posledice strahu in nasilja, izguba trdne socialne mreže, kar bo neenakost žensk še poglobilo, tveganje in položaj žrtev nasilja pa še poslabšalo. Zato je še toliko bolj pomembno, da so žrtve v tem obdobju dobro informirane o tem, kje in kako lahko poiščejo pomoč, da imajo na voljo nove, bolj dostopne vire pomoči, hkrati pa je potrebna tudi mobilizacija javnega mnenja s kampanjami ozaveščanja in informiranja o problemu nasilja nad ženskami ter njegovih posledicah za ženske in otroke z izkušnjo nasilja kot tudi za družbo kot celoto.

V ta namen bo Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja v prihodnjih dveh letih že obstoječe programe nadgradilo v smeri večje dostopnosti, dosegljivosti, razpoložljivosti in prepoznavnosti:

1. Vzpostavitev in zagotavljanje dolgoročnega delovanja 24-urne telefonske linije za pomoč žrtvam nasilja na nacionalni ravni za zaupno in anonimno informiranje in svetovanje;
2. Nadgradnja in širjenje storitev v ostale regije (Novo mesto, Celje, Maribor, Koper in Ig) z namenom doseganja najranljivejših skupin, predvsem priseljenc, Rominj, obsojenk v ženskem zaporu, žensk s težavami v duševnem zdravju, starejših žensk, gibalno oviranih;
3. Razvoj in uporaba sodobnih informacijsko-komunikacijskih ter drugih podpornih tehnologij kot podpore za izvajanje storitev in programov za žrtve nasilja;
4. Uvajanje novih, prilagojenih storitev v programih Zatočišč, zagotavljanje celostne psihosocialne podpore, informacij ter novih znanja in veščin, ki so odgovor na specifično življenjsko situacijo uporabnic ter tako še bolj učinkovito pomoč uporabnicam pri soočanju s težko situacijo, ki je posledica nasilja v družini ali intimnopartnerskem odnosu;

5. Poglobljanje znanja in kompetenc ter širjenje storitev na področju spolnega nasilja in spolnih zlorab otrok;
6. Prenos in promocija dobrih praks (sodelovanje v Evropski mreži prosti spolnemu nasilju ter projekt Erasmus+, Evropska solidarnostna enota – SOS za mlade);
7. Ozaveščanja o nasilju nad ženskami v domačem okolju in partnerskih odnosih ter povečanja občutljivosti okolice in širše družbe ter strokovne javnosti na nasilje v zasebni sferi, ki je ključnega pomena za preprečevanje in odpravo vseh vrst nasilja (2 medijski kampanji; 4 različna izobraževanja za strokovno javnost – policija, odvetniki, strokovni delavci na Centrih za socialno delo; 100 objav v medijih in socialnih omrežjih ...).

Z novimi, bolj dostopnimi in dosegljivimi pristopi in storitvami za ženske, žrtve nasilja, na ravni zaščite in podpore ter prepoznavanja in preprečevanja nasilja nad ženskami in otroki (s posebno pozornostjo in občutljivostjo do najbolj ranljivih skupin žensk in otrok), ter osveščanjem strokovne in širše javnosti, bomo naslovili eno zmed najpomembnejših ovir za polno sodelovanje žensk v gospodarskem, družbenem, kulturnem življenju ter tako prispevali k njihovi večji socialni vključenosti, zmanjšanju tveganja revščine, bolj zdravemu in kvalitetnemu življenju ter udejanjanju enakih možnosti žensk in moških.

---

## Finančni program za leto 2021

---

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| MDDSZ                            | 314.300,00          |
| MOL                              | 135.000,00          |
| FIHO                             | 45.000,00           |
| ESS                              | 100.200,00          |
| Erasmus+, ESE                    | 23.000,00           |
| Donacije                         | 50.000,00           |
| Prispevek uporabnic za bivanje   | 16.000,00           |
| Članarine                        | 420,00              |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 28.000,00           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>711.920,00</b>   |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 506.500,00          |
| Stroški materiala in storitev    | 177.420,00          |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 28.000,00           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>711.920,00</b>   |

---

## Finančni program za leto 2022

---

| <b>PRIHODKI PO SOFINANCERJIH</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| MDDSZ                            | 391.300,00          |
| MOL                              | 140.000,00          |
| FIHO                             | 52.000,00           |
| ESS                              | 30.000,00           |
| Erasmus+, ESE                    | 4.600,00            |
| Donacije                         | 60.000,00           |
| Prispevek uporabnic za bivanje   | 16.000,00           |
| Članarine                        | 500,00              |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 30.000,00           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>724.400,00</b>   |

| <b>ODHODKI PO VRSTI STROŠKOV</b> | <b>ZNESEK v EUR</b> |
|----------------------------------|---------------------|
| Stroški dela                     | 514.300,00          |
| Stroški materiala in storitev    | 180.100,00          |
| Ovrednoteno prostovoljsko delo   | 30.000,00           |
| <b>SKUPAJ</b>                    | <b>724.400,00</b>   |